

**IMPLEMENTASI DOMAIN DELIVER, SERVICE AND SUPPORT
(DSS05) BERDASARKAN COBIT 5 SEBAGAI UPAYA PROTEKSI
ASET INFORMASI PADA PT. ASTRAGRAPHIA Tbk**

AIDA MILADINA MAYASARI

Program Studi Sistem Informasi - S1, Fakultas Ilmu Komputer,

Universitas Dian Nuswantoro Semarang

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : 112201104289@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

Sistem informasi dapat diakses dimanapun, kapanpun dan terkadang suatu instansi atau organisasi mempunyai sistem informasi sendiri (office automation). Pada penelitian ini bentuk office automation pada PT. Astragraphia Tbk yaitu Docushare. Docushare memiliki tingkat keamanan sistem yang masih kurang, hal ini memungkinkan terjadinya penyalahgunaan. Docushare merupakan sistem yang terintegrasi, berfungsi untuk mengakses informasi yang berkaitan dengan fasilitas kompensasi karyawan bisa dilakukan diberbagai cabang maupun depo PT. Astragraphia Tbk. Terdapat permasalahan yang terjadi pada sistem Docushare yaitu sistem tidak menutup secara otomatis ketika user lupa logout, pada saat login terjadi kesalahan berulang sistem tidak menutup secara otomatis, dan tidak tersedia informasi tentang umur password. Dari permasalahan tersebut, maka akan dilakukan analisa berdasarkan domain deliver, service and support (DSS05) yang mengacu pada COBIT 5 dengan mengumpulkan informasi pendukung melalui studi dokumen, wawancara, dan kuesioner. Proses selanjutnya akan diolah untuk mengetahui hasil penelitian yang diperoleh dari analisis tingkat kapabilitas dan analisis kesenjangan. Setelah dilakukannya analisa tingkat kapabilitas maka diperoleh hasil sebesar 82.19% atau sebanding dengan 3,25 dengan status Larger Achieved dimana dalam proses yang berkaitan dengan keamanan sistem masih terdapat kelemahan. Dari hasil analisa tingkat kapabilitas yang mengacu pada level 4, dapat disimpulkan bahwa terdapat kesenjangan (gap) selisih nilai untuk dapat mencapai hasil maksimal. Dengan begitu PT Astragraphia Tbk dapat melakukan strategi perbaikan yang dilakukan secara bertahap pada proses atribut level 1 hingga level 4.

Kata Kunci : Keamanan Sistem, Deliver, Service and Support (DSS05), COBIT 5, Tingkat Kapabilitas, Kesenjangan (gap).

**IMPLEMENTATION OF DOMAIN DELIVER, SERVICE AND SUPPORT
(DSS05) BASED ON COBIT 5 AS AN EFFORTS ON INFORMATION
PROTECTION IN PT ASTRAGRAPHIA Tbk**

AIDA MILADINA MAYASARI

*Program Studi Sistem Informasi - S1, Fakultas Ilmu Komputer,
Universitas Dian Nuswantoro Semarang
URL : <http://dinus.ac.id/>
Email : 112201104289@mhs.dinus.ac.id*

ABSTRACT

Information system can be accessed everywhere, everytime, and sometimes an institution or an organization has their own information system. The kind of automation that used in PT Astragraphia Tbk is Docushare system. Docushare have a minim security system that may caused the abuse to this system. It can be abuse in this system. Docushare is a intergrated system, that used to access the system information that can conducted in every branch of PT Astragraphia Tbk. interconnected with compensation of employee facilities that will doing in every branch and also depot PT. Astragraphia Tbk. Where the problem in user login in many time, the system doesn't do automatically, and when the user login the problem was happened in many times, and not to closed automatically, and there is no information about the password. From this problem, the system will be analysed based on domain deliver, service and support (DSS05) that refer to COBIT 5 with collecting informations that supported trough by the literature review, interview and questionnaire. The data analyze condused to know about the research result that obtained from the grade of capability analyse and discrepancy analyse. After the grade of capability analyse, and researcher can got the result : 82.19% or comparable with 3.25 with the status Larger Achieved where in process that relate to security system still have the weakness. From the the grade of capability analyse that refers to the level 4, can be concluded there are still have the deviation Gap results to achieved the maximum result. So, PT . Astragraphia Tbk need revinment strategy step by step on the attribute process level 1 until level 4.

Keyword : Security Systems, Deliver, Service and Support (DSS05), COBIT 5, Level Capability, gaps.