SISTEM PAKAR DIAGNOSIS PENYAKIT AYAM PADA KELOMPOK TERNAK AYAM DESA KALISIDI SEMARANG

John Manuahe¹, Zaenal Arifin, SE, M.Kom²

^{1,2}Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Dian Nuswantoro ^{1,2}Jl.Nakula 1 No.5-11, Semarang, 50131, (024)-3517261 E-mail: johnmanuahe@gmail.com¹, 112201305046@mhs.dinus.ac.id²

Abstrak

Usaha peternakan cukup diminati kelompok ternak desa kalisidi semarang termasuk peternakan ayam, karena ayam merupakan kebutuhan pokok masyarakat sehingga peternakan ayam menjadi sumber bisnis yang sangat menjanjikan bagi kelompok ternak desa kalisidi. Keberhasilan peternakan ditentukan dari pengetahuan dan pemahaman dengan pengenalan sumber hambatan dan ancaman dari penyakit yang mungkin dapat dengan cepat menular dan berakibat fatal dan sangat merugikan. Kelompok ternak desa kalisidi semarang mempunyai keterbatasan pengetahuan tentang penyakit pada ayam dan bagaimana cara penanganannya. Keadaan ini mengakibatkan peternak memiliki ketergantungan yang tinggi terhadap pakar ternak ayam atau dokter hewan yang ahli menangani penyakit pada ayam, akan tetapi jumlah pakar ternak ayam atau dokter hewan sangat terbatas terutama di daerah pedesaan. Representasi pengetahuan yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan kaidah produksi, kaidah ini dapat dikatakan sebagai hubungan implikasi bagian, yaitu : bagian premis (jika) dan bagian konklusi (maka). Pada penelitian ini dibuat sistem pakar yang dapat menangani dan mendiagnosis penyakit pada ayam berdasarkan gejalanya. Sistem pakar ini bisa memberikan informasi yang cepat tentang penyakit yang diderita oleh ayam dan cara penanggulangannya.

Kata Kunci: Sistem, Pakar, Diagnosis, Penyakit Ayam, Kelompok Ternak Desa

Kalisidi Semarang, xviii + 92 halaman; 54 gambar; 14 tabel; Daftar

Acuan: 17 (2009 – 2012)

Abstract

Farm business quite interested by The Kalisidi Village Livestock Group Semarang especially poultry farm, because chicken always become peoples primary needs. Its success depends on the knowledge and understanding of the origin obstacles and the threats by infected diseases which fatal and cost taker. The Kalisidi Village Livestock Group Semarang had lack knowledge about poultry diseases and how to treat. This condition made the dependency to the poultry farm expert or veterinary. On the other hand, the poultry farm expert or veterinary was very limited in the village. Knowledge representation used in this research was production principle, this rule can be regarded as part of the relationship implications, namely: premise (if) and part conclusion (then). Expert system was made in this research to handle and diagnose chicken diseases by its symptoms. This expert system can give quick information about the diseases and how to treat.

Keywords: Expert, System, Diagnosis, Chicken Disease, Kalisidi Village Livestock

GroupSemarang, xviii + 92 pages; 54 images; 14 tables; References: 17

(2009-2012)

1. PENDAHULUAN

Kesehatan merupakan hal yang paling penting bagi makhluk hidup.Tidak hanya manusia yang membutuhkan kesehatan tetapi hewan membutuhkannya.Dalam suatu peternakan ayam, dapat terjadi banyak sekali variasi penyakit yang sudah sangat dipahami peternak terutama peternak skala menengah besar.Usaha peternakan cukup diminati masyarakat termasuk peternakan ayam, karena ayam merupakan kebutuhan pokok masyarakat sehingga peternakan ayam menjadi sumber bisnis yang menjanjikan.Keberhasilan sangat peternakan ditentukan dari pengetahuan dan pemahaman dengan pengenalan sumber hambatan dan ancaman dari penyakit yang mungkin dapat dengan cepat menular dan berakibat fatal dan sangat merugikan.Oleh sebab pengamanan dan menjauhkan ternak ayam dari sumber wabah dan hambatan potensial tersebut menjadi prioritas dan perhatian khusus.

Pemilihan ayam unggul, yang baik, sanitasi, pengelolaan yang peningkatan daya tahan ayam dengan vaksinasi dan usaha menjauhkan ternak ayam dari sumber penyakit adalah kunci sukses peternakan ayam. Tetapi kurangnya informasi pengetahuan dan pemahaman dalam mengenal suatu penyakit dapat mengakibatkan kesalahan diagnosis dan kesalahan pengobatan suatu penyakit pada ayam. Informasi yang menampilkan penyakit ayam dianggap sangat sedikit. Sulitnya peternak dalam mendiagnosis penyakit ayam secara dini, akan menyebabkan penanggulangan keterlambatan atas penyakit dan kematian ayam. Hal ini tentu sangat merugikan bagi peternak dengan berkuranganya populasi jumlah ternaknya, begitu juga dengan ayam yang sehat bisa tertular penyakit yang

disebabkan oleh ayam yang sudah terinfeksi sebelumnya.

Peternakan yang berada di wilayah Desa Kalisidi, Kecamatan Ungaran Barat, Kabupaten Semarang ini banyak dikelola oleh warga setempat.Para peternak bertugas mengurus ternak baik itu dalam hal pemberian makanan, air minum, kebersihan kandang, penanganan terhadap kondisi kesehatan Masyarakat mempunyai ayam. keterbatasan pengetahuan tentang penyakit pada ayam dan bagaimana cara penanganannya. Keadaan ini mengakibatkan peternak memiliki ketergantungan yang tinggi terhadap pakar ternak ayam atau dokter hewan yang ahli menangani penyakit pada ayam, akan tetapi jumlah pakar ternak ayam atau dokter hewan sangat terbatas terutama di daerah pedesaan. Sehingga mendatangkannya diperlukan biaya yang cukup mahal serta jarak lokasi peternakan yang cukup jauh.Penanganan ayam dalam kondisi buruk pun harus secepat mungkin ditangani sehingga kemungkinan ayam mati akibat penyakit dapat diminimalisir.

Kemajuan teknologi saat ini mampu menjangkau berbagai aspek kehidupan, segala bentuk kecanggihan yang diberikan membantu pekeriaan manusia menjadi lebih efektif dan efisien. Salah satu pemanfaatan dari teknologi tersebut adalah pembangunan sistem pakar, sistem pakar dibangun untuk membantu proses pekerjaan agar lebih efektif dan efisien dengan meniru cara berfikir orang yang ahli pada bidangnya. Begitu pula dalam mengatasi masalah dignosa penyakit ayam dibutuhkan sebuah sistem pakar yang mampu melakukan tugasnya dalam mendiagnosis penyakit. Sehingga dengan cara demikian orang awam mampu mendiagnosis penyakit dengan pola yang sama yang dilakukan oleh seorang dokter hewan.

dibangunnya sistem pakar diagnosis penyakit pada ayam maka proses diagnosis tidak lagi harus selalu ditangani oleh seorang dokter hewan, tapi bisa dilakukan oleh semua orang dengan hasil diagnosis yang sama. Oleh karena itu, maka dalam penelitian tugas akhir ini akan membahas tentang "SISTEM **PAKAR DIAGNOSIS** PENYAKIT **AYAM PADA** KELOMPOK **TERNAK AYAM** DESA KALISIDI SEMARANG".

2. METODE PENELITIAN

Dalam penulisan laporan tugas akhir ini digunakan teknik pengumpulan data sebagai berikut :

2.1 Metode Pengumpulan Data

Adapun metode pengumpulan data yang digunakan oleh penulis dalam tugas akhir ini, antara lain:

1. Wawancara

Pengumpulan data maupun informasi dengan melakukan wawancara secara langsung kepada kelompok ternak ayam Desa Kalisidi sekaligus pakar kesehatan ayam. Hasil wawancara tersebut untuk mengetahui informasi yang lebih tentang sistem pakar diagnosis penyakit ayam pada kelompok ternak Desa Kalisidi.

2. Observasi

Teknik pengumpulan data dengan melakukan pengamatan langsung di lapangan pada peternakan. Adapun observasi yang dilakukan di peternakan Desa Kalisidi yaitu mengamati proses diagnosis penyakit ayam. Berdasarkan hasil pengamatan yang dilakukan ditemukan sebuah kesimpulan bahwa sistem diagnosis penyakit di peternakan Dese Kalisidi masih menghadapi berbagai kendala terutama kurang tersedianya waktu dari pakar karena kesibukannya dan kurangnya respon ketika terjadi suatu penyakit.

3. Penelitian Pustaka

Data-data atau informasi yang didapatkan untuk penelitian di dapat buku perpustakaan malalui internet.Dalam penelitian ini data dan informasi yang dicari didapatkan dengan berkunjung ke perpustakaan Universitas Dian Nuswantoro Semarang dan berbagai sumber di internet.

2.2 Metode Analisis

Proses pengembangan sistem melewati beberapa tahapan mulai dari sistem direncanakansampai dengan sistem tersebut diterapkan. Beberapa langkah dalam tahap pengembangan sistem yaitu:

1. Analisis Sistem

Dalam analisa sistem prosedur pengolahan informasi yang ada dibedakan secara terinci melalui proses identifikasi, adapun proses identifikasi yang dilakukan dalam proses analisa sistem ini meliputi:

- 1) Identifikasi Kebutuhan Informasi
- Identifikasi Sumber Data dan Tujuan Informasi
- 3) Identifikasi Kebutuhan Hardware Dan Software
- 4) Identifikasi Sumber Daya Manusia (SDM)

2. Desain Sistem

Desain sistem adalah penentuan bagaimana sebuah sistem akan menyesuaikan harus apa yang diselesaikan. meliputi konfigurasi komponen-komponen dari sistem sehingga setelah instalasi dari sistem akan benar-benar memuaskan rancang bangun pada akhir tahap analisa sistem. Langkah-langkah yang penulis lakukan dalam menganalisa untuk pembuatan laporan tugas akhir ini adalah:

1) *Use Case Diagram* untuk menggambarkan interksi antara sistem dan actor yang ada yakni admin dan user.

- 2) Sequence Diagram untuk menjelaskan bagaimana suatu operasi dilakukan, *message* (pesan) apa yang dikirim dan kapan pelaksanaannya.
- 3) Activity Diagram untuk menggambarkan aliran kejadian (flow event) dalam use case.
- 4) Class Diagram digunakan untuk menampilkan kelas-kelas atau paket-paket dalam sistem dan relasi yang terjadi (database).
- 5) *User Interface* digunakan untuk menggambarkan sketsa masingmasing form pada aplikasi.

3. Implementasi Sistem

Tahap implementasi sistem merupakan tahap meletakkan atau menerapkan sistem supaya sistem tersebut siap untuk dioperasikan. Kegiatan-kegiatan dalam mengimplementasikan sistem dibagi menjadi beberapa tahap yaitu:

- 1) Rencana Implementasi Sistem Dalam tahap ini dimaksudkan untuk mengatur biaya dan waktu yang dibutuhkan selama tahap implementasi supaya lebih optimal.
- 2) Pelaksanaan Implementasi Sistem Dalam tahap ini diadakan serangkaian kegiatan-kegiatan yaitu antara lain:
 - a. Pemilihan dan pelatihan personil
 - b. Pemilihan tempat dan instalasi perangkat lunak
 - c. Pengetesan program
 - d. Konversi sistem
- 3) Tidak Lanjut Tahap Implementasi Pada tahap ini akan dilakukan pengetesan sistem dengan jalan menggunakan data yang sesungguhnya dalam jangka waktu tertentu.

2.3 Pengertian Sistem Pakar

[7]menyatakan bahwa, Sistem pakar merupakan salah satu bagian kecerdasan buatan yang akhir-akhir ini mengalami perkembangan pesat. yang sangat Sistem ini dirancang untuk dapat menirukan keahlian seorang pakar menjawab pertanyaan dan dalam menyelesaikan permasalahan baik bidang kesehatan, bisnis, ekonomi. keuangan dan sebagainya.Sistem pakar merupakan program komputer yang mampu menyimpan pengetahuan dan kaidah dari domain pakar khusus. Dengan bantuan sistem pakar seorang yang awam atau tidak ahli dalam bidang tertentu akan dapat menjawab pertanyaan, menyelesaikan masalah dan mengambil keputusan yang biasanya dilakukan oleh seorang pakar.

2.4 Basis Pengetahuan Sistem

- [8] Basis pengetahuan berisi pengetahuan-pengetahuan dalam penyelesaian masalah ada dua bentuk pendekatan basis pengetahuan yang sangat umum digunakan, yaitu sebagai berikut:
- 1. Penalaran Berbasis Aturan (Rule-Based Reasoning) Pada penalaran berbasis aturan, pengetahuan direpesentasikan menggunakan dengan aturan berbentuk IF-THEN.Bentuk ini apabila digunakan memiliki sejumlah pengetahuan pakar pada suatu permasalahan tertentu.
- 2. Penalaran Berbasis Kasus (Case-Based Reasoning)

 Pada penalaran berbasis kasus, basis pengetahuan berisi solusi-solusi yang telah dicapai sebelumnya, kemudian akan diturunkan suatu solusi untuk keadaan yang terjadi sekarang (fakta yang ada). Bentuk ini digunakan apabila pengguna menginginkan untuk tahu lebih banyak lagi pada kasus-kasus yang hampir sama.

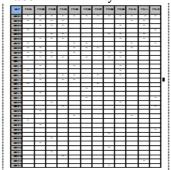
3. HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1. Analisis Sistem

Dalam membangun sebuah perangkat lunak sistem pakar untuk mendiagnosis jenis penyakit pada ayam dan cara penanganannya dilakukan beberapa tahap analisis yaitu:

- 1. Menentukan masalah yang akan dibangun untuk sebuah perangkat lunak sistem pakar. Sistem yang dibangun merupakan sebuah perangkat lunak sistem pakar untuk mendiagnosis penyakit ayam.
- 2. Mengumpulkan data yang diperlukan untuk membangun sistem yaitu berupa informasi pengertian penyakit, gejala, jenis penyakit dan cara pengobatannya melalui studi literature observasi yang digunakan sebagai basis pengetahuan.
- 3. Mempresentasikan pengetahuan ke dalam tabel gejala yang telah dianalisis, aturan produksi serta pohon pelacakan dan penelusuran gejala dan jenis penyakit.

Tabel 1 Relasi Penyakit dan Gejala



Tabel 2 Data Gejala

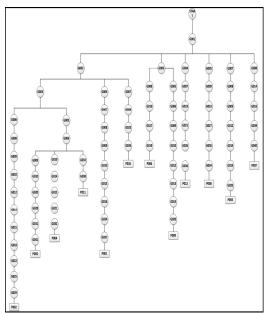
KODE	NAMA GEJALA		
G001	Nafsu makan berkurang		
G002	Nafas sesak/megap-megap		
G003	Nafas ngorok		
G004	Nafas cepat		
G005	Bersin-bersin		
G006	batuk		
G007	Badan kurus		
G008	Bulu kusam dan berkerut		

G009	Diare		
G010	Produksi telur menurun		
G011	Kualitas telur jelek		
G012	Kelihatan ngantuk dan bulu berdiri		
G013	Kedinginan		
G014	Tampak lesu		
G015	Mencret kehijau-hijauan		
G016	Mencret keputih-putihan		
G017	Mencret bercampur darah		
G018	Banyak minum		
G019	Muka pucat		
G020	Nampak membiru		
G021	Sempoyongan		
G022	Jengger membengkak merah		
G023	Jengger pucat		
G024	Kaki bengkak		
G025	Kaki meradang/lumpuh		
G026	Kaki pincang		
G027	Kelopak mata kemerahan		
G028	Keluar cairan berbusa dari mata		
G029	Keluar cairan dari mata dan hidung		
G030	Keluar nanah dari mata dan bau		
G031	Kepala bengkak		
G032	Kepala terputar		
G033	Mata berair		
G034	Pembengkakan dari sinus dan mata		
G035	Perut membesar		
G036	Sayap menggantung		
G037	Terdapat kotoran putih menempel disekitar anus		
G038	Terdapat lendir bercampur darah pada rongga mulut		
G039	Tidur paruhnya diletakan dilantai		
G040	Duduk dengan sikap membungkuk		
G041	Mati secara mendadak		

Tabel 3 Data Penyakit

Tubero Bata i enyakti			
KODE	NAMA PENYAKIT	NAMA LATIN	
P001	Berak Kapur	Pullorum Disease	
P002	P002 Kolera Ayam Fowl Cholera		
P003	P003 Flu Burung Avian Influenza		
P004 Tetelo Newcastle Diseas		Newcastle Disease	
P005	Tipus Ayam	Fowl Typhoid	

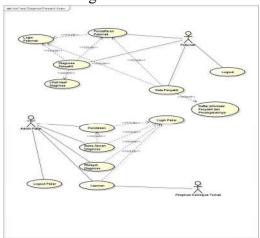
P006	Berak Darah	Coccidosis	
P007	Gumboro	Gumboro Disease	
P008	Salesma Ayam	Infectious Coryza	
P009 Batuk Ayam Menahun		Infectious Bronchitis	
P010	Busung Ayam	Lymphoid Leukosis	
P011	Batuk Darah	Infectious Laryngotracheitis	
P012	Mareks	Mareks Disease	



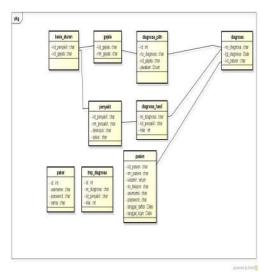
Gambar 1 Pohon Keputusan

3.2. Tahap Desain Sistem

1. Perancangan Sistem Pakar

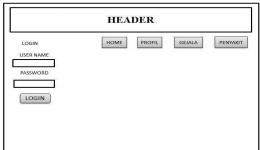


Gambar 2 Usecase Sistem Pakar



Gambar 3 Class Diagram

2. Desain Interface



Gambar 4 Desain Halaman Login Peternak



Gambar 5 Desain Halaman Diagnosa Penyakit

3. Interface Sistem



Gambar 6 Halaman Login Peternak

ere,	[Status : Login User : supardi] [Logout SISTEM PAKAR Diagnosis Penyakit Ayam Pada Peternakan Desa Kalisidi Semarang HOME PROFIL GEJALA PENYAKI
MENU PASIEN	DIAGNOSA
Diagnosa Baru Riwayat Diagnosa Logout	Keterangan: Jika ada pertanyaan tidak dijawab, maka sama saja dengan Anda memilih jawaban SALAH (Tidak). No Pertanjaan dejala
PENYAKIT	1 Apakah unggas Anda mengatami gejata [G001] Nafsu Makan Berkurang ?
> BERAK KAPUR	© BENAR (lys) ◎ SALAH (Tidak)
> KOLERA AYAM	2 Apakah unggas Anda mengalami gejala [G002] Nafas Sesak/Megap-Megap ?
> FLU BURUNG	○ BENAR (I/a) ○ SALAH (TKISK)
> TETELO	3 Apakah unggas Anda mengalami gejala [G003] Nafas Ngorok ?
> TIPUS	○ BENAR (Iya) ○ SALAH (TIDBK)
→ BERAK DARAH	4 Apakah unggas Anda mengalami gejala [G004] Natas Cepat ?
> GUMBORO > SALESMA	○ BENAR (I/a) ○ SALAH (TIDIK)
> BATUK MENAHUN	Apakah unggas Anda mengalami gejala [G005] Bersin-Bersin ?
> BUSUNG AYAM	○ BENAR (Va) ○ SALAH (Tidak)
> BATUK DARAH	Apakah unggas Anda mengalami gejala (G006) Batuk ?
▶ MAREKS	BENAR (Na) SALAH (Tidak)
	7 Apakah unggas Anda mengalami gejala [G007] Badan Kurus ?
	© BENAR (I/a) ○ SALAH (TIGIK)
	8 Apakah unggas Anda mengatami gejata [G008] Buliu Kusam dan Berkerut ?
	○ BENAR ((ya) ○ SALAH (Tisak)
	Apakah unggas Anda mengalami gejala [G009] Diane ?
	○ BENAR (Na) ○ SALAH (Tidak)
	10 Apakah unggas Anda mengalami gejala [G010] Produksi Telur Menurun ?
	○ BENAR (I/a) ○ SALAH (Tidak)

Gambar 7 Halaman Diagnosa Penyakit

3.3. Pengujian Sistem

Tabel 4 Hasil Pengujian Sistem Pakar

N O	Skenari o	Test Case	Hasil Yang Diharapk an	Hasil
1	User melaku kan input data pendaft aran dan membu at user name dan passwo rd	User melaku kan input data	Aplikasi mengarah kan user menuju ke halaman login	Aplikasi mengarah kan user menuju ke halaman login
2	User melaku kan login dengan memas ukan userna me dan passwo rd	User melaku kan login	Aplikasi mengarah kan user menuju halaman utama dan halaman diagnosa	Aplikasi mengarah kan user menuju halaman utama dan halaman diagnosis
3	User menjaw ab pertany aan	User menja wab pertan yaan	Aplikasi akan menuju ke beberapa	Aplikasi akan menuju ke beberapa

4	gejala penyaki t yang sudah disedia kan	Пост	pertanyaa n	pertanyaa n
4	User akan langsun g diarahk an ke halama n hasil diagnos a	User meliha t hasil diagno sa penyak it	Aplikasi akan memuncu lkan hasil analisa yang meliputi gejala yang teridentifi kasi, penyakit, beserta solusi	Aplikasi akan memuncu lkan hasil analisa yang meliputi gejala yang teridentifi kasi, penyakit, beserta solusi

4. KESIMPULAN DAN SARAN

4.1. Kesimpulan

Berdasarkan permasalahan yang dibangun pada sistem pakar untuk mendiagnosis jenis penyakit pada ayam, maka dapat diambil beberapa kesimpulan adalah sebagai berikut :

- 1. Dengan adanya sistem pakar ini dapat menambah informasi tentang pengetahuan dan pemahaman dalam pengenalan penyakit ayam.
- 2. Sistem pakar diagnosis penyakit pada ayam ini memudahkan peternak mendapatkan informasi tentang jenis-jenis penyakit yang dapat menyerang ayam, yang merupakan ancaman besar bagi peternak.
- 3. Sistem pakar diagnosis penyakit pada ayam memudahkan peternak Desa Kalisidi dalam mendiagnosis penyakit ayam secara dini.

4.2. Saran

Saran-saran yang dikemukakan diharapkan dapat meningkatkan hasil yang lebih memuaskan dan bermanfaat bagi peternak desa kalisidi untuk mendiagnosis penyakit pada ayam.

- 1. Aplikasi Sistem Pakar yang di bangun untuk mendiagnosis penyakit pada ayam dapat di kembangkan lagi lebih baik dan lebih spesifik dalam menentukan jenis penyakit pada ayam.
- Tingkat akurasi bisa lebih dipertajam untuk mendapatkan hasil diagnosis dengan tingkat kepastian yang tinggi.
- 3. Untuk pengembangan aplikasi selanjutnya agar disertai denagn gambar ayam menurut jenis penyakit yang di deritanya.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Meilany Nonsi Tentua, "Sistem Pakar Diagnosa Penyakit Ayam," *Jurnal Dinamika Informatika*, vol. 3, no. 2, pp. 1-2, 2009.
 - [2] Siti Rohajawati and Rina Supriati, "Sistem Pakar Diagnosa Penyakit Unggas Dengan Metode Certainty Factor," *CommIT*, vol. 4, pp. 45-46, 2010.
 - [3] Tata Sutabri, *Sistem Informasi Akuntansi*. Yogyakarta: Andi Offset, 2012.
 - [4] Edhy Sutanta, *Basis Data dalam Tinjauan Konseptual*. Yogyakarta: Andi Offset, 2011.
 - [5] Yakub, *Pengantar Sistem Informasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2012.
 - [6] Ely Suhayati and Sri Dewi Anggadini, *Akuntansi Keuangan*. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2009.
 - [7] Arhami Muhamad, *Konsep Dasar Sistem Pakar*. Yogyakarta: ANDI, 2008.
 - [8] Merlina Nita M.Kom and Rahmat Hidayat S.Kom, Perancangan Sistem Pakar. Yogyakarta, Indonesia: Ghalia, 2012.
 - [9] DR.Eko Dudiarto, Pengantar

- *EPIDEMIOLOGI*, 1st ed. Jakarta: Buku Kedokteran, 2008.
- [10] Bunafit Nugroho, Aplikasi Sistem Pakar dengan PHP dan Editor Dreamweaver, 1st ed., Dharana A, Ed. yogyakarta: Gava Media, 2014.
- [11] Budi Raharjo, *Membuat Database Menggunakan MySql*. Bandung: Informatika, 2011.
- [12] Ema Utami and Anggit Dwi Hartanto, Sistem basis Data menggunakan: Microsoft SQL Server 2005. Yogyakarta: Andi, 2012.
- [13] Anhar, *Panduan menguasai php & mysql secara otodidak*. Jakarta: Media, 2010.
- [14] Andrea Adelheid, *Buku Pintar Menguasai PHP MySQL*. Yogyakarta: Andi, 2012.
- [15] Lutfi Kurniawan, "Artikel Jaringan," *Jaringan Komputer*, pp. 1-3, Maret 2012.
- [16] Suherman. (2011, Maret) Suhermanmaman.wordpress.com. [Online]. https://suhermanmaman.wordpress.com/2011/07/22/diagnostik/
- [17] P.P Widodo dan H, *menggunakan UML*. bandung: informatika, 2012.