

PENGUNAAN PERANGKAT SMS GATEWAY UNTUK MENDUKUNG PROSES PROMOSI DAN HUBUNGAN PELANGGAN PADA CV. KNK COFFEE RESOURCE SEMARANG

MUHAMMAD RIFKY NUGRAHA

Program Studi Sistem Informasi - S1, Fakultas Ilmu Komputer,

Universitas Dian Nuswantoro Semarang

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : 112200903435@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi di Indonesia telah banyak mengalami kemajuan. Hal ini juga diikuti dengan perkembangan bisnis penjualan. Perkembangan bisnis penjualan tersebut berdampak langsung pada peningkatan arus transaksi yang dilakukan perusahaan. Kecepatan dalam pemberian informasi menjadi salah satu kebutuhan utama untuk mencapai tujuan perusahaan. CV.KNK Coffee Resource adalah salah satu perusahaan yang bergerak di bidang distributor beberapa produk kopi di Semarang. Konsumen utama dari CV.KNK Coffee Resource adalah cafe atau coffee shop di Semarang selain penjualan pada outlet umum.Semakin berkembangnya jenis coffe dengan berbagai model penyajian dari berbagai Negara serta semakin maraknya cafe maupun coffee shop menjadikan perlunya CV. KNK Coffee Resource untuk memberikan informasi secara berkala kepada pelanggan mereka. Hingga saat ini CV. KNK Coffee Resource belum memiliki perangkat penyebaran informasi cepat melalui SMS Gateway, sehingga pengembangan penggunaan SMS Gateway pada CV. KNK Coffee Resource layak untuk dilakukan. Dalam membangun dan mengembangkan aplikasi ini menggunakan metode waterfall. Metode Waterfall merupakan salah satu metode pengembangan sistem informasi yang bersifat sistematis dan sekuensial, artinya setiap tahapan dalam metode ini dilakukan secara berurutan dan berkelanjutan. Aplikasi SMS Gateway merupakan salah satu pilihan yang diharapkan dapat membantu proses pemberian informasi produk secara cepat dan murah. Aplikasi SMS Gateway ini dapat digunakan oleh berbagai jenis usaha. Keunggulan aplikasi ini memiliki tampilan yang user friendly dan mudah digunakan, handal dalam menangani SMS dengan biaya yang tidak terlalu mahal karena tidak menuntut spesifikasi komputer yang terlalu tinggi.

Kata Kunci : Bisnis, CV. KNK Coffee Resource, Penjualan, SMS Gateway, Waterfall

**THE APPLICATION OF SMS GATEWAY TO SUPPORTS MARKETING
AND PUBLIC RELATION ON CV. KNK COFFEE RESOURCE
SEMARANG**

MUHAMMAD RIFKY NUGRAHA

Program Studi Sistem Informasi - S1, Fakultas Ilmu Komputer,

Universitas Dian Nuswantoro Semarang

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : 112200903435@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

The development of information and technology growing real quick nowadays. Market growth also featured on it's condition. The market growth make an obvious impact on the corporation transactional flow. To reach the corporation main results, the mobility of information access having an important role. CV KNK Coffee Resources is one in a hundreds corporation those run the coffee products distribution in Semarang city. CV KNK Coffee Resources main clients are Cafe or Coffee Shops around Semarang city, publics sales performance also featured. Coffee has made massive improvement around the world, since it has many kind of serving suggestion types from all the continents where cafe or coffee shops grows real quick and it makes CV KNK Coffee Resource to frequently informs to the clients about it. Nowadays, CV KNK Coffee Resource still has no devices to distributing the information by SMS Gateway, this condition caused a needs to discover SMS Gateway development researchs, waterfall method is the core of the development, waterfall method is and information system development that has systematic and sequential character, means in every phase of this method runs in path and continuously. SMS Gateway application is a projecting choice to improve product information distribution faster and cheaper. SMS Gateway are fits in any corporate purpose. The strength of this products are it's friendly interface, endurance, and cost-less because doesn't need high PC specification.

Keyword : Business, CV. KNK Coffee Resource, Marketing, SMS Gateway, Waterfall