

**SISTEM INFORMASI PENJUALAN SUKU CADANG DAN SERVICE
PADA BENGKEL AHASS (ASTRA HONDA AUTHORIZED SERVICE
STATION) 12708 MANDIRI JAYA ABADI TAYU - PATI**

MUKHAMMAD YUNUS

Program Studi Manajemen Informatika - D3, Fakultas Ilmu

Komputer, Universitas Dian Nuswantoro Semarang

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : 121201006186@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

AHASS 12708 Mandiri Jaya Abadi pelayanan konsumen selama ini masih menemui kesulitan dan kesalahan contohnya kesulitan saat mencari data, proses pendataan yang memerlukan waktu yang cukup lama, salah perhitungan jumlah biaya service dan pembelian suku cadang , penyimpanan data yang kurang aman dan proses pembuatan laporan yang kurang efektif. Hal itu disebabkan dalam melakukan kegiatan transaksi yang dilakukan oleh pihak bengkel AHASS Mandiri Jaya Abadi masih menggunakan cara-cara manual. Mengingat hal tersebut dapat mengakibatkan kesalahan-kesalahan dalam pencatatan data hingga pembuatan laporan dan juga dapat memperlambat layanan konsumen, maka penulis menyajikan sistem informasi service dan penjualan yang efisien. Dari hasil perancangan sistem informasi tersebut, akan menghasilkan pengolahan data pelanggan, pengolahan data pegawai, manajemen user, pengolahan data sukucadang, pendataan jasa service, pendataan supplier, transaksi service, laporan stok sukucadang, hingga laporan service kendaraan. Sistem ini diharapkan dapat menghasilkan keseragaman informasi, sehingga dapat memudahkan pengguna informasi untuk memperoleh informasi yang dibutuhkan.

Kata Kunci : Sistem, Informasi, Penjualan, Service, Suku Cadang

**INFORMATION SYSTEMS SALES FOR PARTS AND SERVICE
WORKSHOP ON AHASS (ASTRA HONDA AUTHORIZED SERVICE
STATION) 12708 MANDIRI JAYA ABADI TAYU - PATI**

MUKHAMMAD YUNUS

*Program Studi Manajemen Informatika - D3, Fakultas Ilmu
Komputer, Universitas Dian Nuswantoro Semarang
URL : <http://dinus.ac.id/>
Email : 121201006186@mhs.dinus.ac.id*

ABSTRACT

AHASS 12708 Mandiri Jaya Abadi customer service today was still having difficulties and faults for example : having difficulty to find the data, the data collection process took quite a long time , miscalculated the amount of service charge and purchase of spare parts, less secure data storage and reporting process less effective. This was caused in conducting transactions by the workshop AHASS Mandiri Jaya Abadi that still used manual methods. It could lead to errors in the recording of data until making reports and could also slow consumer services, therefore the writer presented the information systems service and efficient sales. From the results of the information system design, would result in the processing of customer data, employee data processing, user management, processing parts data, service data collection, suppliers data, service transactions, reports stock parts, until the service reports a vehicle. This system was expected to produce uniformity of information, with the result that facilitated the information users to obtain the information needed.

Keyword : Systems, Information, Sales, Service, Spare Parts