

**LAPORAN TUGAS AKHIR**  
**PENERAPAN METODE BALANCED SCORECARD SEBAGAI SISTEM**  
**PENGUKURAN KINERJA MANAJEMEN PADA RSUD DR. M. ASHARI**  
**PEMALANG**

**HENING SORAYA**

*Program Studi Sistem Informasi - S1, Fakultas Ilmu Komputer,  
Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

*URL : <http://dinus.ac.id/>*

*Email : 112201104366@mhs.dinus.ac.id*

**ABSTRAK**

RSUD DR. M. Ashari Pemalang merupakan rumah sakit rujukan pelayanan kesehatan di kota Pemalang, disatu pihak rumah sakit ini dihadapkan pada kekuatan-kekuatan dan masalah-masalah intern yang ada. Oleh karena itu untuk dapat memberikan pelayanan kesehatan yang prima bagi masyarakat perlu disusun Visi dan Misi, Tujuan, Sasaran serta indikator keberhasilan yang dirampungkan dalam bentuk rencana strategi. Indikator bukan saja dalam bentuk finansial saja yang pada saat ini masih diterapkan pada Rumah Sakit DR. M. Ashari Pemalang, tetapi juga dalam bentuk non-finansial. Sistem Pengukuran kinerja tersebut disebut dengan metode Balanced scorecard. Dengan menggunakan sistem pengukuran kinerja dengan metode tersebut diharapkan kegiatan karyawan dari tingkat atas sampai dengan tingkat bawah mengetahui apa visi, misi dan strategi perusahaannya. Dalam metode Balanced scorecard terdapat beberapa tahapan analisis salah satunya dengan melakukan analisis SWOT untuk mengetahui kelemahan, kekuatan perusahaan dan menentukan sebuah strategi perusahaan. Hasil dari penelitian ini yaitu pihak rumah sakit mengetahui kedudukan rumah sakit serta hasil kinerja rumah sakit RSUD Dr. M. Ashari Pemalang.

Kata Kunci : Rumah Sakit, Pengukuran Kinerja, Keuangan, Balanced Scorecard, SWOT

**THE IMPLEMENTATION OF A BALANCED SCORECARD METHOD OF  
MANAGEMENT PERFORMANCE MEASUREMENT SYSTEM AT RSUD  
DR. M. ASHARI PEMALANG**

**HENING SORAYA**

*Program Studi Sistem Informasi - S1, Fakultas Ilmu Komputer,  
Universitas Dian Nuswantoro Semarang  
URL : <http://dinus.ac.id/>  
Email : 112201104366@mhs.dinus.ac.id*

**ABSTRACT**

RSUD DR. M. Ashari Pemalang is a health care referral hospital in the town of Pemalang, on the one hand the hospital was faced with the forces and internal problems that exist. Therefore, to be able to provide excellent health services for the community it is necessary to prepare the Vision, Mission, Goals, Objectives and completed indicators of success in the form of strategic plans. The indicators is not only in the finance form that now still applied to the DR. M. Ashari Pemalang Hospital, but also in non-financial form. The performance measurement system called by the Balanced Scorecard method. By using that performance measurement system hopefully the activities of employees from the top to the bottom will be known on what level of vision, mission and strategy of the company. In the Balanced Scorecard method, there are several stages of analysis, one of them is by doing a SWOT analysis to identify the weaknesses, the strength of the company and determines a company's strategy. Results from this research that the hospital knows their position and the results of RSUD Dr. M. Ashari Pemalang hospital performance.

Keyword : Hospitals , Performance Measurement , Finance , Balanced Scorecard , SWOT