

**PENGAWASAN, EVALUASI, DAN PENILAIAN SISTEM
PENGENDALIAN INTERNAL TERKAIT BILLING SYSTEM PADA RSUD
UNGERAN BERDASARKAN KERANGKA KERJA COBIT 5 (MEA02)**

MARTHANIA FIRMADITA

*Program Studi Sistem Informasi - S1, Fakultas Ilmu Komputer,
Universitas Dian Nuswantoro Semarang
URL : <http://dinus.ac.id/>
Email : 112201104460@mhs.dinus.ac.id*

ABSTRAK

RSUD Ungaran Kabupaten Semarang ini memiliki sejumlah layanan kesehatan yang melayani masyarakat umum, layanan kesehatan dinamakan dengan Billing System yang dibuat dengan tujuan mempercepat pelayanan kesehatan terhadap pelanggan. Melihat banyaknya kebutuhan setiap bagian yang terkait sehingga semakin besar pengelolaan data yang ada menyebabkan keterlambatan sistem dan kesalahan dalam pengelolaan data. Berbagai upaya dilakukan untuk memberikan layanan operasional terbaik dan meminimalisasi kesalahan. Salah satunya dilakukan penilaian kinerja pengelolaan layanan yang diberikan, penilaian kinerja ini merupakan pengendalian kontrol internal secara sistematis, untuk melihat tingkat kesesuaian dan keefektifan implementasi layanan. Dari hasil observasi, wawancara, dan kuesioner berdasarkan COBIT 5 dihasilkan level kapabilitas tata kelola proses pengawasan, evaluasi, dan penilaian pengendalian internal terkait billing system (MEA02) pada RSUD Ungaran saat ini adalah Level 2 dengan status Largely Achieved sebesar 71,56% setara 2,71 dimana Level 1 dan Level 0 tercapai Fully Achieved. Hal ini menunjukkan sudah dilakukan komunikasi perencanaan kedepan dari hasil penilaian kinerja tetapi belum diimplementasikan. Dan untuk mencapai level kapabilitas, RSUD Ungaran dapat melakukan strategi perbaikan yang dilakukan secara bertahap dari proses atribut level 1 sampai 3.

Kata Kunci : Analisis Tata Kelola TI, Sistem Informasi Kesehatan, COBIT 5, Analisis Tingkat Kapabilitas, Analisis Kesenjangan

**Monitoring, Evaluate, and Assess the System of Internal Control
Billing System on RSUD Ungaran according to COBIT 5 framework
(MEA02)**

MARTHANIA FIRMADITA

*Program Studi Sistem Informasi - S1, Fakultas Ilmu Komputer,
Universitas Dian Nuswantoro Semarang
URL : <http://dinus.ac.id/>
Email : 112201104460@mhs.dinus.ac.id*

ABSTRACT

RSUD Ungaran district of Semarang has a number of health services for serving public named Billing System that has an aim to accelerate health service for the patient. Discerning many needs for each related parts with, the larger of the existing data management causes delay system and data management errors. Various efforts have been done to provide the best operational service and minimize errors. The assessment of management service performance appertains one of the efforts, it is a systematic internal control for observing the suitability and effectiveness level of the service implementation. According to COBIT 5, the result of observation, interview, and questionnaire about Billing System (MEA02) at RSUD Ungaran shows that the capability level of regulatory process in monitoring process, evaluation, and internal control is on level 2 where as level 1 and level 0 reached Fully Achieved. It shows that the next planned communication has been done from the result of service performance. Eventhough, it has not implemented yet. RSUD Ungaran have to implement fixing strategy gradually have to from the process of level 3. It conduct to achieved the level of capability.

Keyword : IT Governance Analysis, Health Information system, COBIT 5, Capability Level Analysis, Gap Analysis