

EVALUASI KINERJA SISTEM INFORMASI BOSNET MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5 PADA PT. SINAR NIAGA SEJAHTERA SEMARANG

THEOPILUS ARIYO Y

*Program Studi Sistem Informasi - S1, Fakultas Ilmu Komputer,
Universitas Dian Nuswantoro Semarang
URL : <http://dinus.ac.id/>
Email : 112201104205@mhs.dinus.ac.id*

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi kinerja sistem informasi penjualan yang sedang berjalan di PT. Sinar Niaga Sejahtera Semarang menggunakan framework COBIT5 dengan menggunakan domain Delivery Service Support 06(DSS06). Metode penelitian yang digunakan adalah wawancara dan kuesioner. Metode wawancara dilakukan dengan mengajukan pertanyaan kepada karyawan pengguna sistem informasi penjualan dan kuesioner dilakukan dengan membagikan 15 kuesioner kepada responden pengguna sistem informasi penjualan. Hasil dari evaluasi sistem informasi penjualan ini menunjukkan bahwa tata kelola TI yang ada pada PT. Sinar Niaga Sejahtera Semarang sudah berjalan cukup baik. Dari 12 proses dihasilkan rata-rata tingkat kapabilitas berada pada angka 3,20 yang masuk dalam kategori level 3- Established Process. dengan kondisi dari seluruh proses telah melakukan dukungan layanan pengiriman yang sudah mengimplementasikan menggunakan proses yang mampu mencapai hasil prosesnya. Namun masih perlu pengendalian dokumen, meningkatkan operasi pengendalian proses bisnis, mengalokasikan peran dan tanggung jawab, memberikan pelatihan tentang peran dan tanggung jawab karyawan serta melakukan pelaporan proses bisnis secara teratur agar dapat mencapai tujuan bisnis yang telah ditetapkan.

Kata Kunci : Evaluasi, Sistem informasi penjualan, framework cobit 5, kapabilitas, domain DSS06

BOSNET INFORMATION SYSTEM PERFORMANCE EVALUATION USING COBIT 5 FRAMEWORK IN PT. SINAR NIAGA SEJAHTERA SEMARANG

THEOPILUS ARIYO Y

Program Studi Sistem Informasi - S1, Fakultas Ilmu Komputer,

Universitas Dian Nuswantoro Semarang

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : 112201104205@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

The aim of this research is to evaluate the performance of sale information system in PT. Sinar Niaga Sejahtera Semarang with framework COBIT 5 by using domain Delivery Service Support 06 (DSS06). The methods of this research are interview and questioner. The interview was done by giving some question to some employees who use the sale information system and questioner by distributing questioner to fifteen respondent of the users of sale information system. The result of this evaluation shows that the management performance of sale information system in PT. Sinar Niaga Sejahtera Semarang has been done well enough. Based on the 12 processes shows the average of capability level at 3,20 which is in 3- Established Process level category, in which all process has supported the delivery service which implements the process to be able reach the goal. However, this company still needs to control documents, improve the control of business process, allocate the role and responsibility, give a training about responsibility and role of employees and report the process of business continually to reach the business goal.

Keyword : Evaluation, Sale Information System, Framework COBIT 5, capability level, domain DSS06.