

## **Aplikasi Android Pelayanan Perbaikan Kebocoran di PDAM Tirta Moedal Kota Semarang**

**RIZQA FITRI FAUZI SILOAM**

*Program Studi Teknik Informatika - D3, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

*URL : <http://dinus.ac.id/>*

*Email : 122201202294@mhs.dinus.ac.id*

### **ABSTRAK**

Pelayanan air bersih merupakan salah satu jenis pelayanan publik yang akan menjadi fokus perbaikan, karena dinilai sering menimbulkan permasalahan yang berpengaruh pada aktivitas masyarakat. Hampir seluruh aktivitas masyarakat dalam kehidupan sehari-hari membutuhkan air bersih, terutama pada kebutuhan rumah tangga. Namun, terkadang sering terjadi kebocoran pipa yang menyebabkan terganggunya pasokan air kepada pelanggan PDAM yang mengharuskan PDAM untuk melakukan manajemen pengelolaan dan perawatan perbaikan dengan baik. Keberhasilan manajemen didukung oleh penyelenggaraan pelayanan khususnya pada unit pelayanan, yang menjadi tempat terjadinya komunikasi langsung antara masyarakat dengan PDAM sebagai penyelenggara pelayanan. Selain itu, keberadaan posisi pegawai lapangan juga sangat membantu dalam proses perbaikan kerusakan karena lokasi membantu mempercepat kinerja penanganan kerusakan. Unit pelayanan air bersih yang menjadi kajian adalah unit pelayanan PDAM pusat Tirta Moedal Kota Semarang. Unit ini mengalami keterbatasan penanganan perbaikan pipa, namun masih terus berusaha untuk memenuhi kebutuhan air bersih di daerah pelayanannya melalui perbaikan manajemen pelayanan. Pemberian insentif ini berupa pemberian hadiah (reward) dan sanksi (punishment). Melalui hal ini pegawai dipacu untuk mengoptimalkan potensinya agar terus cepat bertindak untuk meningkatkan pelayanannya. Kesimpulan yang dapat ditarik dari penelitian ini, beberapa inovasi terus dicoba untuk dikembangkan oleh PDAM guna mengevaluasi upaya-upaya yang sebelumnya telah dilakukan dalam meningkatkan pelayanan. Untuk memberikan pelayanan yang optimal, maka diperlukan suatu pengembangan suatu sistem aplikasi berbasis android yang sedang berkembang di era sekarang yang lebih baik.

Kata Kunci : Pelayanan, Perbaikan, Aplikasi Android, SPK , Pegawai

## **Android Application For Leakage Repair Services at PDAM Tirta Moedal Semarang City**

**RIZQA FITRI FAUZI SILOAM**

*Program Studi Teknik Informatika - D3, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

*URL : <http://dinus.ac.id/>*

*Email : 122201202294@mhs.dinus.ac.id*

### **ABSTRACT**

Water services is one type of public service that will be the focus of improvement, as judged often cause problems that affect the community activities. Almost all community activities in daily life requires water, especially in the household. However, sometimes frequent pipe leakage causes disruption of the water supply to customers who require taps to perform management and maintenance repair properly. Successful management is supported by the provision of services, especially in the service unit, which became the scene of direct communication between the community and taps as the providers of care. Moreover, the existence of a field officer position was also very helpful in the process of repair of damage due to the location to help accelerate the performance of handling damage. Clean water services unit to be studied is the central service unit PDAM Tirta Moedal Semarang. These units have limitations handling plumbing repairs, but still continue to strive to meet the needs of clean water in its service area through improved service management. Incentives in the form of gift (reward) and sanctions (punishment). Through it encouraged employees to optimize their potential to act quickly in order to continue to improve its service. The conclusion that can be drawn from this study, several innovations continue to try to develop by PDAM to evaluate the efforts that had previously been made in improving the service. To provide optimum service, we need a development of an android-based application system that was developed in the era now better.

**Keyword** : Service, Repairs, Android Applications, SPK, Employees