

## **Analisis Tingkat Kematangan Sistem Informasi Pada RS Pantiwilasa Dr.Cipto Semarang Menggunakan Framework Cobit 5**

**LULUK NURJANAH**

*Program Studi Sistem Informasi - S1, Fakultas Ilmu Komputer,  
Universitas Dian Nuswantoro Semarang  
URL : <http://dinus.ac.id/>  
Email : 112201104340@mhs.dinus.ac.id*

### **ABSTRAK**

RS Panti Wilasa Dr.Cipto Semarang merupakan rumah sakit yang memberikan jasa layanan kesehatan bagi masyarakat luas seperti layanan pemeriksaan, rawat inap, rawat jalan, IGD, dan lain-lain. Dalam pengolahan data RS Panti Wilasa Dr. Cipto Semarang telah menggunakan suatu sistem informasi yang dapat membantu memperlancar proses pelayanan. Penggunaan sistem informasi tersebut diperlukan proses pengawasan, evaluasi kesesuaian kinerja proses sistem informasi guna mengetahui apakah sistem berjalan sesuai dengan perencanaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kapabilitas dan harapan pihak pengelola mengenai proses pengawasan, evaluasi penilaian kinerja proses sistem informasi pada RS Panti Wilasa Dr.Cipto Semarang menggunakan framework COBIT 5 domain Monitoring, Evaluate and Asseess (MEA01). Dengan melakukan observasi, wawancara, serta penyebaran kuesioner tentang tingkat kapabilitas didapatkan hasil 3,36 yang berada pada level 3 (established process) untuk tingkat kapabilitas saat ini, sedangkan pada tingkat skala kapabilitas yang mencapai 28.34%. Dengan harapan yang ingin dicapai tingkat kapabilitas 4 didapatkan kesenjangan tingkat kapabilitas sebesar 0.64. Pengukuran ini diharapkan dapat membantu proses pengawasan, evaluasi dan kesesuaian kinerja sistem informasi di rumah sakit dan membantu pengambilan keputusan dalam mengembangkan pelayanan informasi yang sesuai dengan kebutuhan dan harapan masyarakat.

**Kata Kunci** : Pengawasan, Evaluasi dan Kesesuaian, Audit Sistem Informasi, COBIT 5 Sistem Informasi, Tingkat Kapabilitas

## **Information System Maturity Level Analysis At Pantiwilasa RS Dr.Cipto Semarang Using Framework Cobit 5**

**LULUK NURJANAH**

*Program Studi Sistem Informasi - S1, Fakultas Ilmu Komputer,  
Universitas Dian Nuswantoro Semarang  
URL : <http://dinus.ac.id/>  
Email : 112201104340@mhs.dinus.ac.id*

### **ABSTRACT**

Panti Wilasa Dr.Cipto Semarang is a hospital that provides health care services for the public such as inspection services, inpatient, outpatient, emergency room, and others. In the data processing Panti Wilasa Dr. Cipto Semarang has been using an information system that can help expedite the process of service. The use of the information systems required regulatory process, suitability evaluation system process performance information to determine if the system is running according to plan. This study aims to determine the level of capability and expectations of the manager of the monitoring process, the evaluation of the performance appraisal system processes information at Panti Wilasa Dr.Cipto Semarang using COBIT 5 framework Monitoring domain, Evaluate and Assess (MEA01). By observation, interviews, and questionnaires about the level of capability that the results obtained are 3.36 at level 3 (established process) to the level of capability at this time, whereas at the level of capability scale reached 28.34%. With expectations to achieve capability level 4 obtained gap capability level of 0.64. These measurements are expected to help the process of monitoring, performance evaluation and compliance of information systems in hospitals and aid decision-making in developing information services that fit the needs and expectations of society

**Keyword** : Monitoring, Evaluation and Assess, Information Systems Auditing, Information Systems COBIT 5, Level Capability