

## **Sistem Informasi Pelayanan Jasa Laundry Berbasis Dekstop Pada Quick Laundry Semarang**

**ISNAINI**

*Program Studi Manajemen Informatika - D3, Fakultas Ilmu  
Komputer, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

*URL : <http://dinus.ac.id/>*

*Email : 121201206290@mhs.dinus.ac.id*

### **ABSTRAK**

Di kota Semarang usaha Laundry banyak dijumpai di tiap sudut Kota maupun daerah pinggiran Kota. Quick Laundry adalah salah satu usaha Laundry yang berkembang di kota Semarang. Quick Laundry melayani Layanan Laundry public / private service, seperti Laundry kiloan, dan juga Layanan khusus seperti cuci pakaian kulit, cuci karpet, gordena, cuci pakaian khusus dsb. Pelayanan Jasa dalam usaha Laundry merupakan hal yang sangat penting. Dalam hal ini Pelayanan Jasa menjadi tolak ukur kesetiaan pelanggan pada suatu usaha laundry. Ditambah dengan semakin berkembangnya teknologi informasi pelayanan terhadap pelanggan dapat lebih ditingkatkan. Penerapan Sistem manual menjadi komputerisasi pada quick laundry diperlukan guna memberi efektifitas layanan kepada pelanggan juga mempermudah petugas dalam membuat laporan. Perancangan dan Implementasi Sistem Informasi Pelayanan Jasa Laundry pada Quick Laundry Semarang ini di implementasikan menggunakan NetBean 7.4.1 dengan bahasa pemrograman Java dan Mysql sebagai databasenya. Tujuan Perancangan dan Implementasi Sistem Informasi Pelayanan Jasa Laundry Pada Quick Laundry adalah untuk meningkatkan efektifitas Pelayanan Jasa Quick Laundry Kepada Pelanggan, Dengan adanya Sistem Informasi Pelayanan Jasa Laundry pada Quick Laundry Semarang ini diharapkan bisa meminimalkan kesalahan data yang di akibatkan oleh kesalahan dalam pencatatan data Transaksi Pelayanan Jasa.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Pelayanan Jasa, Quick Laundry, Semarang, Java MySql

## **Laundry Services Information System Desktop Based On Quick Laundry Semarang**

**ISNAINI**

*Program Studi Manajemen Informatika - D3, Fakultas Ilmu  
Komputer, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

*URL : <http://dinus.ac.id/>*

*Email : 121201206290@mhs.dinus.ac.id*

### **ABSTRACT**

Laundry business in Semarang city are found in every corner of the city and suburb. Quick Laundry is one of a growing business in the city of Semarang. Quick Laundry Service Laundry serve public / private services, such as Laundry kilogram, and also special services such as leather clothing washing, washing carpets, curtains, special clothes washing etc. Services in the Laundry business is very important. In this case a benchmark Services customer loyalty at a laundry business. Coupled with the development of information technology services to customers can be improved. Implementation of the manual system became computerized in order to provide effectiveness of customer service officer also facilitate in making the report. Design and Implementation of Information System Services at Quick Laundry Semarang NetBean 7.4.1 implemented using the Java programming language and MySQL as the database. Purpose Design and Implementation of Information Systems Laundry Services In Quick Laundry is to increase the effectiveness of the Quick Laundry Services To Customers, With the Service Information System Laundry Services at Quick Laundry Semarang is expected to minimize errors in the data that result from errors in recording data Transaction Services.

**Keyword** : Laundry Service, Information System, Quick Laundry, Semarang, Java MySql