

**ANALISIS TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI AUTOMETIC
METER READING BERDASARKAN DOMAIN MEA KERANGKA
KERJA COBIT 5 PADA DIVISI TRANSAKSI ENERGI LISTRIK PT. PLN
(Persero) AREA SEMARANG**

IDHAM DWI RISDIA

*Program Studi Sistem Informasi - S1, Fakultas Ilmu Komputer,
Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : 112201104253@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

PT. PLN (Persero) Area Semarang memiliki sebuah sistem Autometric Meter Reading yang dibuat dengan tujuan agar mempermudah dan mempercepat penyampaian informasi tentang penggunaan energi listrik yang dipakai oleh pelanggan. Seiring bertambahnya pengguna sistem Autometric Meter Reading masih mengalami beberapa masalah pada saat melakukan dial meter. Terputusnya proses Dial saat terjadi gangguan pada jaringan GSM yang dipakai, keterlambatan penyajian laporan harian, laporan mingguan, dan laporan bulanan. Oleh karena itu perlu diadakannya analisis tata kelola teknologi informasi untuk mengetahui seberapa besar kapabilitas pada penggunaan Autometric Meter Reading dengan tujuan yang diinginkan. Metode pengukuran yang digunakan adalah studi dokumen, wawancara, dan kuisisioner. Kemudian dilakukan analisis teknologi informasi untuk mengetahui kapabilitas sistem yang sedang berjalan berdasarkan kerangka kerja Cobit 5. Domain yang dipakai dari Cobit 5 untuk melakukan audit teknologi informasi adalah monitor, evaluate, and assess (MEA), karena penelitian ini hanya berfokus pada evaluasi tata kelola teknologi informasi yang sudah ada. Hasil dari penelitian ini digunakan sebagai rekomendasi dalam perbaikan agar kinerja dan kualitas sistem Autometric Meter Reading bisa berjalan sesuai dengan tujuan dari perusahaan. Dari hasil studi dokumen, wawancara dan kuesioner berdasarkan kerangka kerja COBIT 5 dihasilkan level kapabilitas tata kelola proses Autometric Meter Reading pada PT. PLN (Persero) Area Semarang saat ini adalah 3 (established process) dengan nilai 3,08 dimana pengimplementasian tata kelola teknologi informasi telah mencapai target yang diharapkan . Dan PT. PLN (Persero) Area Semarang harus tetap menjalankan tata kelola teknologi informasi tersebut dan harus ditingkatkan secara berkelanjutan untuk memenuhi kebutuhan saat ini dan masa yang akan datang.

Kata Kunci : Autometric Meter Reading, audit teknologi informasi, kapabilitas, kinerja sistem, kerangka kerja Cobit 5

**ANALYSIS OF INFORMATION TECHNOLOGY GOVERNANCE
AUTOMETIC METER READING (AMR) MEA DOMAIN BASED
FRAMEWORK COBIT 5 TRANSACTIONS ON ELECTRICAL ENERGY
DIVISION PT. PLN (Persero) SEMARANG AREA**

IDHAM DWI RISDIA

*Program Studi Sistem Informasi - S1, Fakultas Ilmu Komputer,
Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : 112201104253@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

PT. PLN (Persero) Semarang area has a Autometric Meter Reading system created with the aim to simplify and accelerate the delivery of information about the use of the electrical energy that used by the customer. With increasing Autometric Meter Reading system users still got some problems when doing Dial the meters. Dial dissolution process when an interruption in the GSM network is used, the delay in the presentation of daily reports, weekly reports and monthly reports. Therefore it is necessary the holding of information technology governance analysis to determine how much capability in the use of Autometric Meter Reading which is needed. The method of measurement used is the study of documents, interviews, and questionnaires. Then conducted an audit to determine the capability of information technology systems that are running based framework used COBIT 5. Domain of COBIT 5 to perform an audit of information technology is a Monitor, Evaluate, and Assessed (MEA), because this study only focuses on the evaluation of technology governance existing information. Results from this study was used as a recommendation in improvements to the performance and quality of Autometric Meter Reading system can be run in accordance with the objectives of the company. From the results of the study document, interviews and questioner based on COBIT 5 framework resulting governance capability level Autometric Meter Reading process at PT. PLN (Persero) Semarang current area is 3 (established process) with a value of 3.08, where the implementation of information technology governance has achieved the expected target. And PT. PLN (Persero) Semarang area must still run the information technology governance and should be enhanced on an going basis to meet the needs of today and the future.

Keyword : Autometric Meter Reading, evaluation of technology governance, System performance, capability, framework Cobit 5