



**SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA KREDIT BARANG
PADA KOPERASI WANITA PATRA PERTAMINA UPMS IV
SEMARANG**

Oleh:
DIMAS ARI SUKMAWAN
A12.2001.00893
Sistem Informasi S1

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS DIAN NUSWANTORO
SEMARANG
2015**

SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA KREDIT BARANG PADA KOPERASI WANITA PATRA PERTAMINA UPMS IV SEMARANG

Dimas Ari Sukmawan

Program Studi Sistem Informasi S1, Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Dian Nuswantoro Semarang

ABSTRAK

Bersamaan dengan perkembangan teknologi modern dewasa ini, sistem informasi dalam pengolahan data memiliki peranan yang penting dalam menghasilkan *output* informasi yang efektif dan efisien, namun pada kenyataannya banyak ditemukan sistem pengolahan data dengan metode manual baik pada institusi maupun perusahaan. Penelitian ini dilaksanakan dalam rangka membangun sebuah sistem informasi pelayanan jasa kredit barang, dengan objek penelitian yaitu Koperasi Wanita Patra PERTAMINA UPMS IV SEMARANG. Metode yang digunakan dalam membangun sistem informasi yaitu metode Siklus Hidup Sistem Informasi (*System Development Life Cycle, SDLC*) dengan media bahasa pemrograman menggunakan perangkat lunak *Visual Basic 6.0* dan media pendukung menggunakan perangkat lunak *Crystal Report*, dan *Microsoft Access*. Hasil dari penelitian ini adalah sistem informasi pelayanan jasa kredit barang Sipatra KWP. *Hierarchy Input-Process-Output (HIPO)* yang disusun untuk sistem informasi pelayanan jasa kredit barang Sipatra KWP meliputi *input* berupa data nasabah, toko, dan barang. *Process* berupa transaksi penjualan, pembelian, dan pembayaran. *Output* berupa laporan penjualan, pembelian dan pembayaran. Diharapkan bahwa hasil penelitian yaitu sistem informasi pelayanan jasa kredit barang Sipatra KWP telah memenuhi tujuan penelitian dalam rangka pengaplikasian teknologi sistem basis data pada pekerjaan pengolahan data yang menghasilkan keluaran yang efektif dan efisien.

Kata kunci: sistem informasi, SDLC, nasabah, kredit, pembayaran.

Abstract

Along with the modern technological development these days, the information system on data processing has an important role in order to resulting the information output that is both effective and efficient, but on the contrary many data processing systems still adapting the manual method whether in an institution or a company. This research is conducted in order to build an information system of goods credit service, with the research object is Koperasi Wanita Patra PERTAMINA UPMS IV SEMARANG. System Development Life Cycle, SDLC is used as a method to build an information system along with Visual Basic 6.0 as a programming language and Crystal Report and Microsoft Access as the support software. The result of this research is an information system of goods credit service Sipatra KWP. The Hierarchy Input-Process-Output (HIPO) is constructed for the information system of goods credit service Sipatra

KWP with the input are client, supplier, and goods data. The processes are sales, purchase, and payment transaction. The output are sales, purchase and payment report. The information system of goods credit service Sipatra KWP is hopefully has fulfilled the purpose of the research in order to implement data base system technology on data processing work that can produce the effective and efficient result.

Key words: information system, SDLC, client, credit, payment.

A. LATAR BELAKANG

Bersamaan dengan perkembangan teknologi sekarang ini, komputer bukan lagi merupakan barang baru bagi masyarakat, namun pada kenyataannya seringkali perusahaan atau organisasi tersebut mengalami kesulitan di dalam pengolahan data untuk menghasilkan informasi yang diperlukan oleh para pemilik perusahaan atau organisasi maupun para manajer.

Seperti halnya pada Koperasi Wanita Patra PERTAMINA UPMS IV SEMARANG, dalam proses transaksi atau pengarsipan data baik untuk transaksi simpan-pinjam untuk nasabah, pembelian atau penjualan barang dari pemasok, maupun transaksi kredit barang untuk nasabah masih belum menggunakan sistem informasi dan sistem pengolahan data (*database*) berbasis komputer.

Salah satu bentuk kesalahan dalam memasukkan data adalah jika terjadi kesalahan dalam penulisan data. Satu contoh kendala lagi adalah pada saat akan mencari data nasabah yang terlambat membayar angsuran pada hari atau bulan ini yang mana akan memakan waktu lama dalam proses mencarinya. Lebih dalam lagi masalah yang dihadapi yaitu pada proses transaksi dan sistem administrasinya, khususnya dalam jasa kredit barang, contohnya kesalahan penghitungan bunga, tagihan yang tetap dilakukan padahal angsuran sudah lunas, penyajian laporan yang tidak valid dan lambat, dan sebagainya. Berdasarkan permasalahan seperti yang diuraikan di atas penulis bermaksud untuk menyusun sebuah penelitian tugas akhir tentang sistem informasi mengenai Koperasi Wanita Patra PERTAMINA UPMS IV

SEMARANG dan berusaha untuk menyajikannya dalam laporan tugas akhir dengan judul “Sistem Informasi Pelayanan Jasa Kredit Barang Pada Koperasi Wanita Patra PERTAMINA UPMS IV SEMARANG”.

Penelitian ini dilakukan pada Koperasi Wanita Patra PERTAMINA UPMS IV Semarang yang berlokasi di Jalan Pemuda 114, Semarang. Rumusan masalah pada penelitian ini adalah Bagaimana Merancang dan Membuat Desain Sistem Informasi Pelayanan Jasa Kredit Barang Pada Koperasi Wanita Patra PERTAMINA UPMS IV SEMARANG. Sedangkan batasan masalah pada penelitian ini adalah pembuatan sistem informasi yang mencakup antara lain: sistem pendataan nasabah, barang, dan toko, sistem pendataan pemesanan dan pembelian barang, kemudian sistem transaksi kredit, pembayaran angsuran beserta dendanya yang dikarenakan keterlambatan pembayaran, dan yang terakhir yaitu penyajian laporan atau rekapitulasi. Sistem Informasi disajikan menggunakan bahasa pemrograman *Visual Basic 6.0* yang selanjutnya disebut Sistem Informasi Pelayanan Jasa Kredit Barang “Sipatra KWP”. Penelitian ini bertujuan untuk mengaplikasikan teknologi sistem basis data pada pembuatan Sistem Informasi Pelayanan Jasa Kredit Barang Koperasi Wanita Patra PERTAMINA UPMS IV SEMARANG.

B. SISTEM INFORMASI

Menurut Tata Sutabri, dalam bukunya mendefinisikan sistem informasi adalah suatu sistem di dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian, mendukung fungsi operasi organisasi

yang bersifat manajerial dengan kegiatan strategis dari suatu organisasi untuk menyediakan kepada pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang diperlukan.

Menurut Al-Bahra Bin Ladjamudin, menyatakan sistem informasi didefinisikan sebagai suatu sistem yang dibuat oleh manusia yang terdiri dari komponen-komponen dalam organisasi untuk mencapai suatu tujuan yaitu menyajikan informasi.

Pengertian Koperasi

Dalam pasal 33 UUD 1945 yang merupakan sendi utama perekonomian, terdapat dasar ekonomi yang teratur. Oleh karena itu kemakmuran diusahakan oleh kekeluargaan. Maksud dari usaha bersama berdasarkan kekeluargaan ialah bentuk usaha yaitu KOPERASI.

Koperasi merupakan suatu perkumpulan yang beranggotakan orang-orang atau badan-badan yang memberikan kebebasan masuk dan keluar sebagai anggota, dengan bekerjasama secara kekeluargaan, menjalankan usaha untuk mempertinggi kesejahteraan jasmaniah para anggotanya (Murti Sumarni – John Suprihanto, 2000).

Pengertian Kredit

Menurut Undang-undang Perbankan No. 7 tahun 1992, yang dirumuskan bahwa kredit adalah penyediaan uang atau tagihan yang dapat disamakan dengan itu, berdasarkan persetujuan pinjam meminjam antara pihak satu dengan pihak lain yang mewajibkan peminjam untuk melunasi hutangnya setelah jangka waktu tertentu dengan jumlah bunga sesuai dengan yang telah ditentukan.

Metode Kredit

Metode kredit yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode perhitunga *Flate Rate* dimana perhitungan bunga dilakukan dengan pembebanan bunga terhadap nilai pokok pinjaman yang nilainya tetap dari suatu periode ke periode lainnya walaupun jumlah pokok pinjaman menurun sebagai akibat adanya pembayaran cicilan pokok pinjaman.

Rumus *Flate Rate*

$$BB = \left(\frac{PP}{12 \text{ bulan}} \right) \times SB$$

BB: Beban Bunga (per-bulan)

PP: Pokok Pinjaman

SB: Suku Bunga (per-tahun)

C. METODE PENELITIAN

Pada penelitian ini data dikumpulkan baik secara kuantitatif yang meliputi data-data transaksi kredit, pembayaran angsuran kredit, pembayaran denda dari Koperasi Wanita Patra, maupun secara kualitatif yaitu *Flow of Document*, Struktur Organisasi, dan Gambaran Sistem Komputer yang sedang berjalan. Sumber data pada penelitian ini diambil dari data primer yang diambil secara langsung dari objek yang diteliti dan juga dari data sekunder yang diperoleh dari sumber bahan buku-buku penunjang. Metode pengumpulan data dilakukan dengan cara wawancara, pengamatan, dan dokumentasi.

Metode yang diadopsi dalam penelitian ini sebagai metode untuk tahap pengembangan sistem informasi adalah metode Siklus Hidup Sistem Informasi (*System Development Life Cycle, SDLC*) yang terdiri dari beberapa tahapan yaitu analisis, desain,

implementasi, pengujian, dan perawatan sistem.

1. Analisis Sistem

Pada kegiatan analisis sistem digunakan alat bantu berupa Bagan Arus Dokumen (*Flow of Document, FOD*) dan Bagan Arus Olah (*Data flow Diagram, DFD*).

2. Desain Sistem

Pada kegiatan desain sistem digunakan alat bantu yaitu konteks diagram, DFD *levelled* - menggunakan data flow sistem pembiayaan kredit yang sedang berjalan-, *Entity Relationship Diagram* (ERD) -menggunakan data transaksi kredit, data konsumen, data barang, struktur organisasi, tabel data kredit dan angsuran-, dan normalisasi – menggunakan data nasabah, pemasok, barang, pembayaran angsuran dan denda, transaksi kredit yang kemudian dikelompokkan ke dalam tabel-tabel nasabah, pemasok, barang, angsuran dll-

3. Implementasi Sistem

Pada kegiatan implementasi sistem digunakan perangkat lunak *Microsoft Visual Basic 6.0*.

4. Pengujian Sistem

Pada kegiatan pengujian sistem digunakan metode pengujian *black box* yang menitik beratkan pada fungsi sistem.

5. Perawatan Sistem

Perawatan sistem bertujuan untuk merawat sistem yang digunakan dengan cara melakukan *back up* data, contohnya pada kegiatan *update* tahun buku, dan lain-lain.

D. ANALISIS PEMBAHASAN

Identifikasi Masalah dan Sumber Masalah

Sumber permasalahan terletak pada bagian administrasi. Permasalahan tersebut antara lain: belum adanya integrasi dan kontrol pendataan, transaksi kredit, pembayaran serta laporan-laporannya. Hal ini bisa dilihat dari sering terjadinya data kembar nasabah, selisih catatan pembayaran angsuran, sehingga harus dilakukan rekonsiliasi dan perhitungan ulang.

Identifikasi Kebutuhan Informasi

Dari pencatatan dokumentasi serta berkas data yang masuk maka pihak KWP PERTAMINA UPMS IV Semarang Unit Usaha Toko/Barang ingin adanya informasi-informasi yang dibutuhkan untuk memantau perkembangan kinerja organisasi, antara lain :

1. *Form* Pembelian
2. *Form* Penjualan
3. *Form* Pembayaran Angsuran
4. Laporan Pembayaran Angsuran
5. Daftar Nasabah
6. Daftar Toko
7. Laporan Pembelian
8. Laporan Penjualan

Sistem yang Diusulkan

Sistem yang diusulkan adalah *single user* dengan identifikasi kebutuhan sebagai berikut :

1. Identifikasi Kebutuhan Hardware
 - a. *LCD* GTC PRIMERA 17”
 - b. Proc Athlon64 M2X2 *Dual Core* 5000+
 - c. *Motherboard* Biostar TF570SLI
 - d. *Memory* DDR2 2GB
 - e. *VGA* ATI Radeon X1550 1GB
 - f. *Harddisk* Seagate Barracuda 250GB
 - g. CD-R/RW SONY 52X
 - h. *Casing* SP 400W

- i. *Printer* Epson LX-800
- j. *UPS* NEXUS 500 VA
- 2. Identifikasi Kebutuhan *Software*
 - a. Bahasa Pemrograman *Visual Basic* mempunyai fasilitas dalam penyediaan fungsi perintah dan kecepatan eksekusi.
 - b. *Software* aplikasi digunakan untuk mendukung bagian-bagian lain di luar penanganan sistem misalnya *Crystal Report*, *Microsoft Office*, dll.
- 3. Identifikasi Kebutuhan SDM

Agar tujuan mengkomputerisasikan sistem baru dapat terwujud maka diperlukan sumber daya yang dapat menggunakan fasilitas baru tersebut diantaranya:

 - a. Sistem Analis
 - b. Pembuat Program
 - c. Operator
 - d. Perawat Sistem

Identifikasi Data

- 1. Data Nasabah
- 2. Data Toko
- 3. Data Barang
- 4. Data Pembayaran Angsuran
- 5. Data Pembelian
- 6. Data Penjualan

Identifikasi Informasi

- 1. Daftar Nasabah
- 2. Daftar Toko
- 3. Daftar Pembelian
- 4. Daftar Penjualan
- 5. Daftar Pembayaran Angsuran
- 6. Daftar Barang
- 7. Nota Pembayaran Angsuran

E. KESIMPULAN DAN SARAN

- 1. Dengan adanya sistem informasi pelayanan jasa kredit barang “Sipatra KWP” pada Koperasi

Wanita Patra PERTAMINA UPMS IV Semarang yang telah terkomputerisasi maka permasalahan-permasalahan yang terdapat di Koperasi Wanita Patra yang tidak teratasi sebelumnya secara manual dapat teratasi.

- 2. Dengan adanya komputerisasi sistem informasi pelayanan jasa kredit barang “Sipatra KWP” pada Koperasi Wanita Patra PERTAMINA UPMS IV Semarang dapat memberikan kemudahan dan keakuratan dalam melakukan pengolahan data nasabah, pembelian dan kredit serta memberikan kemudahan untuk mengetahui data kredit yang macet atau terlambat beserta dendanya dengan cepat.
- 3. Dengan adanya sistem informasi pelayanan jasa kredit barang “Sipatra KWP” pada Koperasi Wanita Patra PERTAMINA UPMS IV Semarang dapat membantu pemantauan biaya-biaya yang dikeluarkan nasabah sesuai yang diatur oleh Koperasi Wanita Patra PERTAMINA UPMS IV Semarang serta dapat menghasilkan laporan-laporan yang diperlukan sewaktu-waktu dengan cepat dan tepat sebagai pertanggungjawaban kepada pihak yang terkait.

Saran

Aplikasi sistem informasi ini masih banyak keterbatasan dan kekurangan, dari hal tersebut penulis memberikan saran-saran sebagai berikut :

- 1. Sistem informasi pelayanan jasa kredit barang “Sipatra KWP” dapat dikembangkan lebih lanjut dari segi pengembangan fitur agar lebih luas cakupan tingkat fleksibilitas pada tiap-tiap transaksi.

2. Sistem informasi pelayanan jasa kredit barang “Sipatra KWP” dapat dikembangkan lebih lanjut dari segi pengembangan *user interface* agar kedepannya dapat lebih mudah, menarik dan nyaman dalam penggunaannya.

DAFTAR PUSTAKA

Dr. Ir. Edy Noersasongko, M.Kom. ***Mengenal Dunia Komputer***. STMIK Dian Nuswantoro. Semarang, 1994

Gordon B, Davis. ***System Informasi Manajemen Jilid 2***. Erlangga Offset, 1992

Tata Sutabri, S.Kom., MM. ***Analisa Sistem Informasi***. ANDI Offset, 2004

Al Al-Bahra Bin Ladjamudin. ***Analisis dan Desain Sistem Informasi***. Graha Ilmu, 2004

Wahana Komputer. ***Pemrograman Visual Basic 6.0***. ANDI Offset, 2002

Prof. Dr. Abdul Halim, MBA., Akt. ***Auditing dan Sistem Informasi***. Akademi Manajemen Perusahaan YKPN, 2004

Dra. Murti Sumarni – Drs. John Suprihanto, MM. ***Pengantar Bisnis***. Liberty Yogyakarta, 2000