

SISTEM INFORMASI SURAT MASUK DAN SURAT KELUAR RSUD KUDUS

Karis Widyatmoko¹, Mohammad Febrianto²

^{1,2,3}Teknik Informatika D3, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Dian Nuswantoro

Nakula I No. 5-11, Semarang, 50131, (024) 3517261

e-mail: karis@dosen.dinus.ac.id¹ ; 1221202281@mhs.dinus.ac.id²

Abstrak

Dalam pengelolaan surat dalam suatu organisasi memegang peranan penting dalam proses administrasi. Dalam hal ini sistem tata persuratan menjadi salah satu faktor yang berpengaruh dalam pengelolaan surat pada Rumah Sakit Umum Daerah Kudus. Sehingga sangat diharapkan proses pengelolaan surat baik surat yang masuk maupun surat keluar dapat dilakukan dengan lebih baik, cepat, dan mudah. Dengan adanya aplikasi surat masuk dan surat keluar dapat mengurangi penggunaan waktu yang cukup lama dalam pengarsipan surat dan disposisi, mengurangi penggunaan kertas, memperkecil kemungkinan terjadinya kesalahan dalam pencatatan, mempercepat proses pencarian surat, memudahkan pengontrolan disposisi surat, serta mudah dalam penggunaan. Perancangan aplikasi ini juga memudahkan proses komunikasi data antar bagian serta pembuatan laporan yang selalu di update. Perancangan aplikasi surat masuk dan surat keluar ini dibuat dengan menggunakan netbean sebagai program aplikasi untuk membuat program aplikasi berbasis desktop ini, MySQL sebagai database. Hasil dari analisis ini adalah pembuatan program Sistem Informasi Surat Masuk Dan Keluar RSUD Kudus, dan dapat disimpulkan bahwa dalam perancangan aplikasi ini memberikan banyak kemudahan dalam proses pengelolaan surat..

Kata Kunci: RSUD Kudus, Aplikasi Desktop, Sistem Informasi, Surat Masuk dan Surat Keluar

Abstract

In a letter to the management of an organization plays an important role in the administrative process. In this case the system of correspondence to be one of the factors that influence in the management letter for RSUD Kudus. So it is expected to process mail handling both incoming mail and outgoing mail can be done better, faster, and easier. With the application of incoming and outgoing mail can reduce usage considerable time in archiving and disposition mail, reduce paper usage, minimize the possibility of errors in recording, speed up the process of finding a letter, permits control of the disposition of the letter, and easy to use. It also facilitates the application design process data communication between parts as well as report generation is always updated. Designing applications incoming and outgoing mail is created by using netbean as an application program to make this desktop-based application program, MySQL as the database. Results of this analysis is the manufacturing Application Management Mail at RSUD Kudus, and it can be concluded that in the design of this application provides much convenience in the management Mail process..

Keywords: RSUD Kudus, Desktop Application, Information Systems, incoming mail, outgoing mail

1. PENDAHULUAN

. Di zaman yang semakin maju menuntut manusia untuk menciptakan teknologi yang makin praktis, cangging, efektif dan efisien. Begitu juga dalam kemajuan teknologi

disektor pemerintah dan swasta untuk dapat mengolah manajemen diperlukan informasi yang teliti, tepat dan cepat. Didalam sebuah perusahaan/organisasi arsip digunakan untuk membantu dalam penyediaan informasi. Dan untuk mengingat

peranan arsip yang begitu penting bagi kehidupan berorganisasi, maka keberadaan arsip di sebuah organisasi benar-benar dapat mendukung dalam penyelesaian pekerjaan yang dilakukan semua personil dalam organisasi.

Definisi kearsipan kearsipan itu sendiri adalah untuk menyediakan data dan informasi secepat-cepatnya dan juga setepat-tepatnya kepada yang memerlukan. Maka untuk dapat mencapai tujuan tersebut diperlukan pengelolaan arsip yang efektif dan efisien dengan cara memahami masalah apa yang terkandung di dalam arsip. Sistem penyimpanan arsip dikatakan baik apabila waktu arsip yang diperlukan dapat diketemukan kembali dengan cepat dan tepat, sehingga diperlukan juga penataan arsip yang sistematis dan efektif, karena sistem penyimpanan arsip tidak lepas dari kegiatan penataan arsip dan penemuan kembali.

Rumah Sakit Umum Daerah Kudus (RSUD KUDUS) yang merupakan salah satu Lembaga Negara yang bergerak dibidang pelayanan Kesehatan, dalam penyimpanan dokumen surat masuk untuk di disposisikan masih dilakukan secara manual yang dikerjakan oleh pada ajudan yang disampaikan kepada direktur dan diberikan kepada pegawai yang diberikan tanggung jawab. Dan pada surat keluar juga masih manual untuk mencatat surat yang sudah dikeluarkan dan dicatat oleh petugas yang diberikan kewenangan. Surat yang Masuk dan Surat yang Keluar biasanya dalam penyimpanan, untuk surat masuk setelah didisposisi dan untuk surat keluar setelah surat di setujui oleh direktur, yang masih disimpan dalam lemari arsip maka untuk mencari surat di arsip diperlukan waktu yang lama dan juga pada saat ingin melihat surat yang didisposisi masih kesulitan untuk mencari lokasi surat yang didisposisi dan juga untuk mengetahui jumlah surat

yang keluar masih kesulitan.

Dan dengan adanya masalah yang telah sebutkan di atas, maka RSUD Kudus dirasa perlu untuk merubah metode penyimpanan surat masuk dan keluar juga untuk surat masuk yang didisposisi yang saat ini mereka gunakan yaitu metode manual menjadi pengarsipan Surat yang terkomputerisasi dan otomatis. Sistem Informasi Surat Masuk Dan Surat Keluar merupakan aplikasi desktop yang dapat mengelola surat masuk untuk di disposisikan serta surat keluar yang di arsip kan. Dan informasi surat masuk dan disposisi dapat dilakukan secara elektronik, yaitu penyimpanan, sistem informasi dan disposisi surat masuk dan keluar dengan lebih mudah. Untuk mencari dan mengetahui serta mengarsipkannya pun lebih mudah dicari dan di ketahui lokasi terakhir surat disposisinya

2. METODE PENELITIAN

Pada bab ini penulis akan menguraikan penelitian yang digunakan dalam sistem informasi Surat Masuk dan Surat Keluar RSUD Kudus, diantaranya sebagai berikut :

2.1 Metode Pengumpulan Data

1. Studi Pustaka.

Metode studi pustaka dilakukan dengan cara mengumpulkan data dan informasi yang dijadikan sebagai acuan pengembangan aplikasi sistem informasi surat masuk ini. Referensi – referensi tersebut berasal dari buku-buku pegangan maupun publikasi hasil penelitian, artikel, situs internet serta sumber informasi lain yang berkaitan dengan penelitian ini diantaranya, Analisis dan juga perancangan sistem, metode *sekuel linear*, pemrograman berorientasi objek

dan database MySQL sebagai *tools* pengembangan aplikasi java.

2. Wawancara

Metode wawancara mempunyai tujuan untuk mengumpulkan informasi, dan metode ini dilakukan dengan cara mewawancarai pihak dari rumah sakit yaitu bagian Evaluasi dan Perencanaan(EDP) yang merupakan bagian IT dari rumah sakit yang mengurus pengelolaan data dan program baru. Dan dari hasil wawancara tersebut diperoleh kesimpulan tentang bentuk aplikasi yang akan dirancang

3. Observasi

Dalam pengumpulan data dengan cara pengamatan dan peninjauan langsung terhadap objek penelitian, yaitu mengumpulkan, menelaah dan mengamati setiap aktivitas beserta data-data karyawan dari sistem informasi pendataan surat masuk yang telah diterapkan pada Rumah Sakit Umum Daerah Kudus ini.

2.2 Metode pengembangan

1. Analisis Data

Analisis adalah pengumpulan kebutuhan dari perangkat lunak, pada fase ini diperlukan pemahaman domain informasi, tingkah laku, performansi dan juga antar muka (*interface*) yang diperlukan. Dan kebutuhan sistem / perangkat lunak harus didokumentasikan dan dilihat lagi dengan karyawan. Untuk tahap analisis dapat diuraikan sebagai berikut :

1. Analisis sistem berjalan

Pada tahapan ini diuraikan bagaimana sistem yang telah ada berjalan dan digambarkan dalam bentuk *workflow diagram*.

2. Analisis sistem usulan

Analisis sistem usulan yaitu sistem baru yang akan diterapkan pada Rumah Sakit Daerah Kudus(RSUD Kudus) untuk mengoptimalkan sistem yang telah berjalan sekarang yang masih menggunakan cara manual.

3. Diagram Konteks

Diagram konteks dibuat untuk menggambarkan sumber dan tujuan data yang akan di proses atau dengan kata lain diagram tersebut digunakan untuk menggambarkan sistem secara umum atau global dari keseluruhan sistem yang ada. Dan diagram konteks akan memetakan model lingkungan yang menggambarkan interaksi antara sistem.

4. Data Flow Diagram (DFD)

Data Flow Diagram (DFD) digunakan untuk menampilkan kegiatan system secara lengkap dengan komponen-komponen yang menunjukkan sistem baru yang akan di terapkan.

2.3 Perancangan System

Tahap perancangan sistem merupakan tahapan mendesain komponen-komponen sistem informasi yang telah didapat pada tahap analisis dengan tujuan untuk dikomunikasikan dengan *user*. Tahap perancangan dapat diuraikan sebagai berikut :

a. Perancangan *Basisdata*

Tahap perancangan basisdata yang diperlukan indentifikasi *file-file* yang diperlukan oleh sistem informasi.

b. Perancangan Informasi

Perancangan informasi merupakan tahapan hubungan atau interaksi pengguna system yang telah dibuat, pengguna disini yaitu karyawan di Rumah Sakit Umum Daerah Kudus. Dan perancangan informasi disini meliputi sistem informasi surat masuk.

c. Perancangan Arsitektur Sistem

Perancangan arsitektur sistem disini menggambarkan hubungan atau interaksi antara komponen-komponen sistem yang digunakan karyawan dan komponen sistem yang ada di Rumah Sakit Umum Daerah Kudus sebagai pihak administrator nantinya.

d. Komponen Aplikasi

Komponen Aplikasi merupakan penjelasan dari komponen-komponen yang digunakan untuk pengembangan sistem baik perangkat lunak maupun perangkat keras.

e. State Transition Diagram

State transition diagram yang bertujuan untuk menggambarkan aktifitas dan interaksi yang ada di dalam sistem.

f. Peancangan Input

Perancangan Input yaitu untuk memasukan apa yang akan dimasukkan oleh user seperti form surat masuk, form disposisi 1, form Disposisi 2, dan form Disposisi ke 3 yang kemudian di tampilkan dalam

sebuah *database*.

g. Prancangan Output

Tampilan muka dari sistem yang telah dirancang dan setelah masukan dari user sebelumnya.

2.4 Pengujian

Pengujian ini di lakukan untuk memastikan apakah sistem berjalan sesuai tujuan yang diinginkan. Pada tahap ini dapat diuraikan sebagai berikut :

a. Pengujian Sistem

Pengujian disini menggunakan pengujian *black-box* dimana *Tester* berfokus pada fungsional dari sistem seperti apakah sudah berjalan sesuai dengan yang diharapkan tanpa melihat *coding*.

b. Pengujian Sistem oleh *user*

c. Pengujian ini dilakukan oleh administrator Rumah Sakit Umum Daerah Kudus pada aplikasi tersebut.

3. Analisi Dan Implementasi

Analisis

Analisis system dapat didefinisikan sebagai pengurai dari suatu system informasi yang utuh kedalam bagian-bagian komponennya dengan maksud untuk mengidentifikasi dan mengevaluasi permasalahan-permasalahan, kesempatan-kesempatan, hambatan-hambatan yang terjadi dan kebutuhan-kebutuhan yang diharapkan sehingga dapat diusulkan perbaikan-perbaikannya.

1. Analisis Kebutuhan Sistem

Tujuan dari fase analisis ini adalah memahami dengan sebenar-benarnya kebutuhan

dari sistem baru dan mengembangkan sebuah sistem yang mawadahi kebutuhan tersebut, atau memutuskan bahwa sebenarnya pengembangan sistem baru tidak dibutuhkan.

2. Kebutuhan Perangkat Keras

Berikut adalah spesifikasi minimal perangkat keras yang dibutuhkan untuk pembuatan sistem Laptop Asus x450cc:

1. Processor Intel(R) Core (TM) i3 CPU @2.00 GHz.
3. NVIDIA GEFORCE 720m
2. Memory 2 GB
3. Harddisk 500 GB

Berikut adalah spesifikasi minimal perangkat keras yang dibutuhkan untuk pengoperasian sistem:

Dari sisi *client*:

1. Processor Pentium Dual Core 2.40 GHz
2. Memory 1 GB
3. Harddisk 160 GB
4. Keyboard dan Mouse
5. Monitor

3. Kebutuhan Perangkat Lunak

Berikut adalah spesifikasi perangkat lunak yang dibutuhkan untuk pembuatan sistem:

1. Microsoft Windows 7
2. XAMPP (Apache, MySQL, PHP)
3. NetBean 8.0
4. Sqlyog
5. Java Jdk

Berikut adalah spesifikasi minimal perangkat lunak yang dibutuhkan untuk pengoperasian sistem:

1. Microsoft Windows XP Profesional
2. Java jdk.
3. XAMPP (Apache, MySQL, PHP)

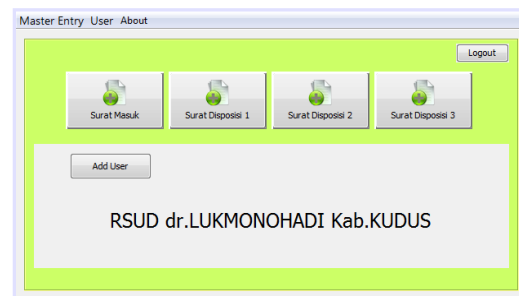
4. Kebutuhan Informasi

Informasi yang dibutuhkan oleh perusahaan dari sistem ini adalah laporan disposisi surat yang masuk dan laporan perbulan surat yang keluar serta untuk pencarian informasi surat masuk dan keluar yang lebih cepat dan tepat.

Implementasi

Desain dan perancangan yang telah dibuat kemudian di realisasikan ke dalam pembuatan program Sistem Informasi Surat Masuk RSUD Kudus. Berikut adalah tampilan dari hasil desain dan perancangan Program Sistem Informasi Surat Masuk Dan Surat Keluar RSUD Kudus

1. Halaman Utama Admin

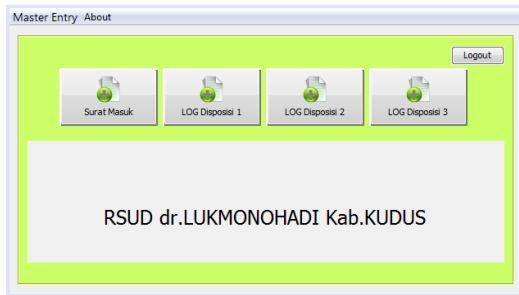


Gambar 1 Tampilan Halaman Utama Admin

Tampilan utama adalah tampilan setelah login Admin. Lebih jelasnya dapat dilihat pada Gambar 13.

Untuk halaman utama admin, admin dapat melakukan semua perintah editing semua form untuk surat masuk dan disposisi maupun surat keluar, juga untuk dapat menambah user baru serta untuk mencetak document.

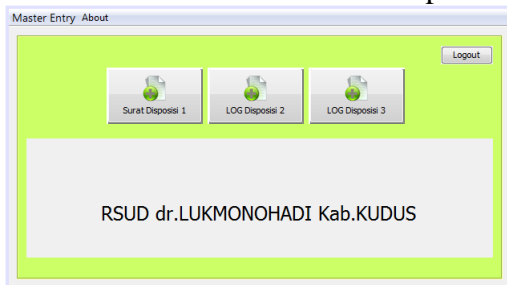
2. Halaman Utama User



Gambar 2 Tampilan Halaman Utama User

Form ini digunakan untuk input surat masuk. Ditampilan ini yang berhak masuk hanyalah user yang menginputkan surat masuk untuk diteruskan ke disposisi, dapat juga untuk melihat log surat yang di disposisi Lebih jelasnya dapat dilihat pada Gambar 13

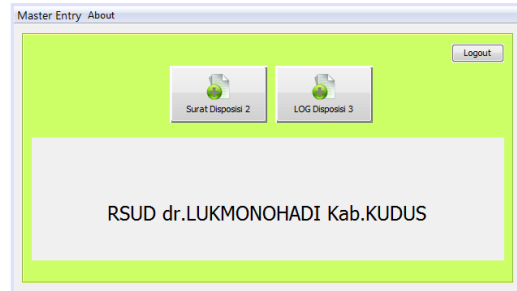
3. Halaman Utama User Disposisi1



Gambar 3 Tampilan Halaman Utama Disposisi1

Form disposisi 1 hanya digunakan untuk input surat disposisi 1 dan untuk melihat log dari surat yang sudah di disposisi ke 2 dan ke 3. Lebih jelasnya dapat dilihat pada Gambar 15

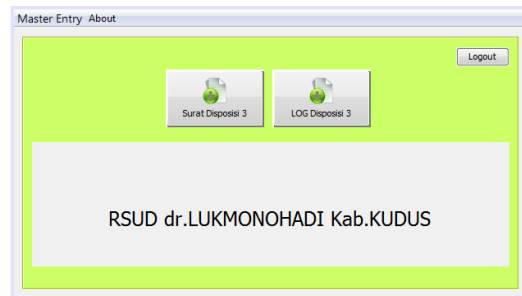
4. Halaman Utama User Disposisi2



Gambar 4 Tampilan Halaman Utama Disposisi2

Form disposisi 2 hanya digunakan untuk input surat disposisi 2 dan untuk melihat log dari surat yang sudah di disposisi ke 3. Lebih jelasnya dapat dilihat pada Gambar 16

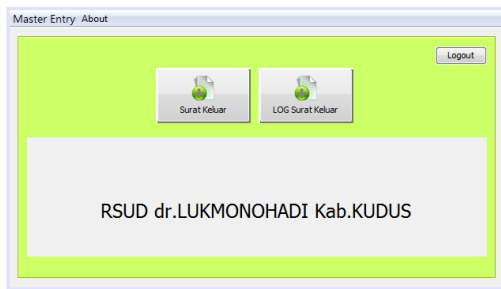
5. Halaman Utama User Disposisi3



Gambar 5 Tampilan Halaman utama Disposisi3

Form disposisi 3 hanya digunakan untuk input surat disposisi 3 dan untuk melihat log dari surat yang sudah di disposisi ke 3. Lebih jelasnya dapat dilihat pada Gambar 17

5. Halaman Utama User Surat Keluar



Gambar 6 Tampilan Halaman Utama surat_keluar

Form surat keluar hanya digunakan untuk input surat keluar dan untuk melihat mencetak surat keluar yang sudah dipernah dikirim. Lebih jelasnya dapat dilihat pada Gambar 18

6. Form Login



Gambar 7 Tampilan Halaman Login

Halaman ini menampilkan form untuk login user atau admin untuk masuk ke halaman utama maupun halaman admin, halaman ini ditunjukkan pada Gambar 19.

4. KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan

Kesimpulan dari uraian hasil dan pembahasan di atas, bahwa program Sistem Informasi Surat Masuk dan Surat Keluar RSUD Kudus sudah dibuat menggunakan bahasa pemrograman java dan database MySQL serta menggunakan aplikasi netbean. Dan kelebihan program ini adalah dalam pendataan surat masuk dan surat keluar serta pencarian informasi

surat masuk dan keluar yang dilakukannya lebih cepat dan akurat.

Saran

Berdasarkan kesimpulan yang diperoleh maka penulis mempunyai saran-saran sebagai berikut:

1. Untuk berikutnya perlu adanya penelitian lebih lanjut agar mempermudah dalam membuat suatu system informasi yang lebih baik lagi.
2. Program Sistem Informasi Surat Masuk dan Surat Keluar RSUD Kudus perlu ditambah fitur nya lagi untuk menarik dan lebih memudahkan dalam sistem pencarian data dan penyimpanan data

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Abraham Silberschatz, Henry F, and Sudarshan S. 2002. *Database system concepts*. Volume 1. Mcgraw-Hill Higher Education.
- [2] Al-bahra, 2006, *Rekayasa Perangkat Lunak*. Graha Ilmu : Yogyakarta
- [3] Date, C.J. 2000. *An Introduction to Database System*, seventh edition. Addison-WesleyPublishing Company, Inc : USA.
- [4] Fathansyah . 2001. *Basis Data*.Bandung : Informatika.
- [5]Imansyah, Muhammad. 2003 *.PHP dan MySQL untuk Orang Awam*. C.V. Maxikom :Palembang.
- [6] Jogiyanto H.M, 1999, *Analisis dan Disain Sistem Informasi*, Andi, Yogyakarta

- [7] Jogiyanto. 2005. *Analisis dan Desain Sistem Informasi*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- [8] Jogiyanto. 2008. *Metodologi Penelitian Sistem Informasi*. CV Andi Offset. Yogyakarta
- [9] Kendall, K.E.dan Julie E.Kendall. 2003. Analisis dan Perancangan Sistem. Edisi Terjemahan.PT Intan Sejati : Klaten.
- [10] Mcleod, R.2001. Sistem Informasi Manajemen.Jakarta : Prenhallindo.
- [11] Nugroho, B.2004. Aplikasi Pemograman Web Dinamis dengan PHP dan MySQL. Yogyakarta : Gava Media.
- [12] Pressman, R.S.2002. Rekayasa Perangkat Lunak.Buku Satu Edisi Terjemahan. Andi : Yogyakarta.
- [13] Zulkifli Alamsyah. 2003. *Analisis dan Desain Sistem Informasi*. Graha Ilmu: Yogyakarta.