

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI PADA BENGKEL J TECH SEMARANG

BENY CAHYONO

*Program Studi Sistem Informasi - S1, Fakultas Ilmu Komputer,
Universitas Dian Nuswantoro Semarang
URL : <http://dinus.ac.id/>
Email : 112200201158@mhs.dinus.ac.id*

ABSTRAK

Kemajuan teknologi dibidang komputer yang begitu pesat telah mendorong semakin berkembangnya sebuah informasi. J Tech Semarang merupakan salah satu usaha bengkel yang memberikan pelayanan service, penjualan sparepart, jual beli mesin serta cuci mobil, dimana dalam aktivitas operasionalnya tidak dengan cara yang konvensional namun sudah sangat modern melalui teknologi yang sudah canggih. Namun demikian belum semua sarana dan prasarana yang ada di J Tech Semarang, salah satunya adalah belum adanya teknologi informasi yang membantu proses pengelolaan administrasi perbengkelan. Pengolahan data transaksi (pelanggan, pemesanan, penjualan, pembelian, pembayaran, dan pembuatan kartu stok) oleh bengkel selama ini dilakukan secara manual dengan jumlah data hasil pengamatan yang sangat banyak dan rumit. cara ini tidak efektif, karena yang sebelumnya membutuhkan kertas untuk literatur dan faktur yang banyak, menjadi lebih praktis, kemudian menjadi tidak efisien karena menghabiskan banyak waktu, tenaga, dan informasi yang diperoleh belum tentu tepat dan cepat sehingga dalam pembuatan laporan terjadi keterlambatan seperti historis service pelanggan yang membantu mekanik dalam memperoleh informasi tentang permasalahan kendaraan yang pernah diservice yang dapat mempercepat waktu service serta menambah akurasi penyelesaian masalah yang dialami sedangkan keakuratan dan kecepatan informasi dari laporan tersebut adalah hal yang sangat penting untuk menjadi acuan dalam mendukung keputusan manajemen. Berdasarkan permasalahan diatas, penulis merancang sistem informasi administrasi pada Bengkel J Tech Semarang untuk memberikan kemudahan pada proses administrasi.

Kata Kunci : sistem informasi, administrasi bengkel, perancangan sistem, usaha bengkel, teknologi komputer

The Design of Administration Information System at J Tech Workshop Semarang

BENY CAHYONO

*Program Studi Sistem Informasi - S1, Fakultas Ilmu Komputer,
Universitas Dian Nuswantoro Semarang
URL : <http://dinus.ac.id/>
Email : 112200201158@mhs.dinus.ac.id*

ABSTRACT

Progress in the field of computer technology is so rapid which has encouraged the development of information. J Tech Semarang is one of the workshop business which provides service, spare parts sales, machines trading and cars wash, which in the operational activities doesn't use a conventional manner, but a very sophisticated modern technology. However, not all the facilities and infrastructure in J Tech Semarang, one of which is the absence of information technology that helps the process of administrative workshop management. The process of transaction data (customer, bookings, sales, purchases, payments, and the manufacture of card stock) by the workshop has been done manually by a numerous number of data observations which are complicated. This method is not effective, because it took too many papers to literature and invoices, to be more practical, then become inefficient because it spends a lot of time, energy, and the information obtained is not necessarily precise and fast so there is a delay in making the report as historical service mechanical assisted the customers in obtaining information about the vehicle that had been serviced which can accelerate service time and increase the accuracy of the completion of the problems experienced while the accuracy and speed of information from the report is a very important thing to be a reference supporting of management decisions. Based on the above problems, the authors designed a system of administrative information at J Tech Workshop Semarang to provide the convenience to the administration process.

Keyword : information system, workshop administration, system design, workshop business, computer technology