

# RESERVASI MOBILE RAWAT JALAN RUMAH SAKIT TELOGOREJO SEMARANG DI RUMAH SAKIT TELOGOREJO SEMARANG

Arry Maulana Syarif<sup>1</sup>, Mahendra Wijaya<sup>2</sup>

<sup>1,2,3</sup>Teknik Informatika, Fakultas Ilmu Komputer  
Jl.Nakula I No. 5-11, Semarang, 50131, (024)  
3517261

E-mail : [arrymaulana@gmail.com](mailto:arrymaulana@gmail.com)<sup>1</sup>, [122201202270@mhs.dinus.ac.id](mailto:122201202270@mhs.dinus.ac.id)<sup>2</sup>

---

## *Abstrak*

Teknologi pada era globalisasi, sistem informasi sangat berperan penting guna menunjang aktifitas kehidupan sehari – hari, baik dalam dunia kesehatan, pendidikan, bisnis, hiburan, pemerintahan dan lain sebagainya. Salah satu contoh perkembangan teknologi adalah komputer. Komputer sangat berperan penting dalam menunjang perkembangan teknologi informasi yang semakin meningkat. Salah satu contohnya adalah dalam dunia kesehatan saat ini tidak terlepas dari teknologi komputer dan teknologi informasi. Bagaimana membangun sebuah sistem informasi untuk mempermudah pasien dalam melakukan pendaftaran melalui online, sehingga pasien lebih mudah dalam melakukan pendaftaran Tujuan dari penelitian ini adalah merancang dan membangun sebuah Sistem Informasi Reservasi mobile Berbasis Website dengan menggunakan *Mobile* di Rumah Sakit Telogorejo Semarang, sehingga dapat membantu pendataan dan penyediaan informasi untuk pasien dan petugas. Sehingga proses kinerja di rumah sakit dapat meningkat dan lebih efisien.

Manfaat dari reservasi mobile ini untuk memudahkan pasien dalam melakukan pendaftaran pasien . Metode yang di gunakan adalah metode waterfall seperti Metode pengumpulan data, metode perancangan dan metode analisa . Kesimpulan dalam sistem ini adalah dapat mempermudah pasien dalam melakukan reservasi dan mencari informasi dokter.

**Kata Kunci:** Mobile, Reservasi, Rawat Jalan, Rstelogorejo.

## *Abstract*

*Technology in the era of globalization, the very important role of information systems in order to support the activities of daily life - the day, both in the world of health, education, business, entertainment, government and others. One example is the development of computer technology. Computers play an important role in supporting the development of information technology increased .One example is in the medical world today can't be separated from computer technology and information technology. How to build an information system to facilitate patients to register via online, making it easier to patient enrollment objective of this study was to design and build a mobile Reservation Information System Based Website using Telogorejo Mobile Hospital in Semarang, so it can help the data collection and provision of information to patients and personnel. So that process performance in hospitals can be increased and more efisien. Benefits of this mobile reservation to facilitate the patient in the patient registration. The method used was like a waterfall method of data collection methods, design methods and methods of*

*analysis. The conclusion of this system is that it can facilitate the patient in making reservations and finding information a doctor.*

**Keywords:** *Mobile, Reservations, Outpatient, Rs Telogorejo*

## 1. PENDAHULUAN

Teknologi pada era globalisasi, sistem informasi sangat berperan penting guna menunjang aktifitas kehidupan sehari – hari, baik dalam dunia kesehatan, pendidikan, bisnis, hiburan, pemerintahan dan lain sebagainya. Salah satu contoh perkembangan teknologi adalah komputer.

Komputer sangat berperan penting dalam menunjang perkembangan teknologi informasi yang semakin meningkat. Salah satu contohnya adalah dalam dunia kesehatan saat ini tidak terlepas dari teknologi komputer dan teknologi informasi.

Pengolahan data medis yang dahulu dilakukan secara manual saat ini dibuat menjadi otomatis dengan sistem informasi untuk mempercepat proses kerja para petugas daftar dalam memperoleh data. Sistem reservasi mobile yang belum pernah ada.

Data medis pasien pada petugas daftar saat ini masih banyak yang manual dan terlambatnya. Saat ini dibutuhkan suatu sistem untuk menangani masalah pendaftaran secara online tersebut, sehingga perlu dibuat suatu sistem informasi untuk mempermudah Petugas Daftar untuk memasukan data pasien,

mencari data pasien dan lain – lain atau pasien dapat melakukan reservasi secara online melalui mobile dengan cepat.

Selain itu sistem tersebut juga memberikan informasi medis kepada pasien yang bersangkutan meliputi pendaftaran.

Dengan di buatnya sistem tersebut maka akan mempermudah pasien dalam melakukan pendaftaran. Agar Sistemnya berjalan dengan baik hendaknya perlu diadakannya maintenance.

Sistem perlu di buatkan keamanan agar sistem tidak mudah di curi maupun di audit oleh pihak yang tidak bertanggung jawab. Selain di buatkannya keamanan. Pihak yang menangani sistem ini diharapkan menjaga password, agar tidak dapat di curi oleh pihak yang tidak bertanggung jawab.

Fasilitas di reservasi mobile ini pasien menjadi member dan juga bisa mendaftarkan namanya atau nama orang lain untuk berobat.

Dengan cara memilih dokter dan mengisi form pendaftaran yang berada di reservasi mobile tersebut.

Sistem ini di harapkan dapat mengurangi keterlambatan saat melakukan reservasi di rumah sakit. Adapun beberapa peraturan yang harus di patuhi pasien :

Pasien tidak boleh mengisi dengan nama samaran, namanya harus sesuai ktp.

- a. Form pendaftaran tidak boleh kosong.
- b. Data yang di isi harus valid.
- c. Pasien yang reservasi akan dikenakan denda yang sudah ditetapkan.
- d. Pasien tidak boleh mencoba memasuki halaman admin.
- e. Dilarang menginjeksi halaman login.

## **2. METODE**

Metode penelitian adalah suatu cara, prosedur atau langkah yang dilakukan untuk mengumpulkan data, mengolah data, dan menganalisis data dengan menggunakan teknik tertentu.

### **2.1 Sumber Data**

#### **1. Data Primer**

Yaitu data yang diambil atau diperoleh langsung dari hasil pengamatan atau berasal dari pihak pengelola yang dijadikan obyek penelitian.

#### **2. Data Sekunder**

Adalah data yang diperoleh atau dikumpulkan oleh orang yang melakukan penelitian dari sumber - sumber yang telah ada. Data ini biasanya diperoleh dari perpustakaan atau laporan- laporan peneliti terdahulu. Data sekunder disebut juga data tersedia.

## 2.2 Metode Pengumpulan Data

### 1. Teknik Observasi.

Setelah saya melakukan observasi di rumah sakit Telogorejo Semarang dan mendapatkan data - data langsung dengan menyaksikan data pasien di Administrator.

### 3. Teknik Wawancara

Dengan metode wawancara ini saya melakukan wawancara dengan kepala bagian Manajer IT untuk menanyakan alur Reservasi Pasien serta data – data yang saya butuhkan

## 3. Analisis dan Implementasi

### 3.1. Analisis Sistem

Analisis system dapat didefinisikan sebagai pengurai dari suatu system informasi yang utuh kedalam bagian - bagian komponennya dengan maksud untuk mengidentifikasikan dan mengevaluasi permasalahan-permasalahan, kesempatan-kesempatan, hambatan-hambatan yang terjadi dan kebutuhan-kebutuhan yang diharapkan sehingga dapat diusulkan perbaikan-perbaikannya (*Jogiyanto, 2008*).

### 3.2. Analisis Sistem yang berjalan

User melakukan registrasi menjadi member dan melakukan reservasi.

#### 1. Analisis Layanan (*Services*)

Perkembangan usaha dipicu dari peningkatan pelayanan yang lebih baik. Kelemahan: Dari segi reservasi, memerlukan waktu yang lama karena Petugas yang baru mengisi data.

### 3.3 Analisis Kebutuhan Sistem

Tujuan dari fase analisis ini adalah memahami dengan sebenar-benarnya kebutuhan dari sistem baru dan mengembangkan sebuah sistem yang mawadahi kebutuhan tersebut, atau memutuskan bahwa sebenarnya pengembangan sistem baru tidak dibutuhkan.

### 1. Kebutuhan Perangkat Keras

Berikut adalah spesifikasi minimal perangkat keras yang dibutuhkan untuk pembuatan sistem:

1. Processor Intel(R) Core (TM) i3 CPU @2.00 GHz.
2. Memory 2 GB
3. Harddisk 500 GB
4. Keyboard dan Mouse
5. Monitor

Berikut adalah spesifikasi minimal perangkat keras yang dibutuhkan untuk pengoperasian sistem:

Dari sisi *server*:

1. Kapasitas Disk : 50 MB
2. Data Transfer : 2 GB
3. Subdomain : 10
4. Database : 10
5. Akun Email : 10

Dari sisi *client*:

1. Processor Pentium Dual Core 2.40 GHz
2. Memory 1 GB
3. Harddisk 160 GB
4. Keyboard dan Mouse
5. Monitor

### 2. Kebutuhan Perangkat Lunak

Berikut adalah spesifikasi perangkat lunak yang dibutuhkan untuk pembuatan sistem:

1. Microsoft Windows 7 Ultimate
2. XAMPP
3. PHP 8.0
4. SQL yog

Berikut adalah spesifikasi minimal perangkat lunak yang dibutuhkan untuk pengoperasian sistem:

1. Microsoft Windows 7 Ultimate
  3. Kebutuhan Informasi
- Informasi yang dibutuhkan oleh pemilik usaha dari sistem ini adalah Laporan data reservasi .

### 4. Desain I/O dan Kamus Data

Selanjutnya desain interface, sebagai berikut :

#### 1. Form Halaman Utama

Halaman utama merupakan halaman yang pertama kali akan tampil ketika sistem dijalankan dalam PHP 8.0. Desain halaman utama dapat dilihat

pada Gambar 5.1

### 5.1 Form halaman Utama

## 2. Form Pendataan Petugas

Form pendataan Petugas merupakan form yang hanya dapat diakses oleh orang bagian data di perusahaan. Form ini digunakan untuk mendata para Petugas seperti menambahkan data, menghapus data, mengubah data dan lain - lain. Rancangan form petugas dapat dilihat

pada Gambar 5.2



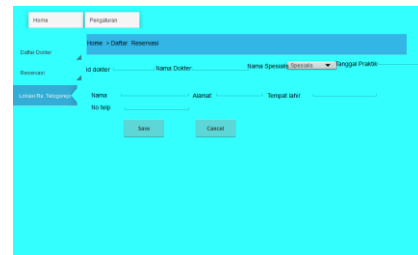
The image shows a web form for entering employee data. The fields are: 'No. HR' (text input), 'Nama Lengkap' (text input), 'Jenis Kelamin' (dropdown menu), 'Tempat Lahir' (text input), 'Tanggal Lahir' (date picker), 'Alamat' (text input), 'Kota' (text input), 'Kode Pos' (text input), and 'Reques Cetak' (checkbox). Below the form are two buttons: 'Simpan' and 'Batal'.

### 5.2 Form Pendataan Petugas

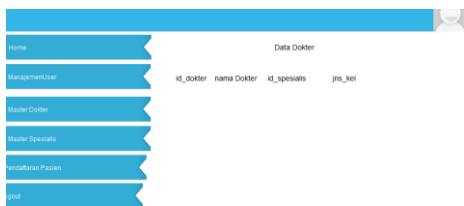
## 3. Form Pendataan Dokter

Form pendataan Dokter

merupakan form yang hanya dapat diakses oleh orang bagian data di perusahaan. Form ini digunakan untuk mendata Dokter Petugas seperti menambahkan data, menghapus data, mengubah data dan lain-lain. Rancangan form dokter dapat dilihat pada Gambar 5.3



5.5 Form Pendaftaran reservasi



5.3 Form Pendaftaran dokter

#### 4. Form Pendaftaran Jadwal Praktik

Form pendaftaran Jadwal Praktik merupakan form yang hanya dapat diakses oleh orang bagian data di perusahaan. Form ini digunakan untuk mendata para Petugas yang register seperti menambahkan data, menghapus data, mengubah data dan lain-lain. Rancangan form Petugas dapat dilihat pada Gambar 5.4

5.4 Form Pendaftaran jadwal praktik

#### 5. Form Spesialis

Form pendaftaran Spesialisasi merupakan form yang hanya dapat diakses oleh orang bagian data di rumah sakit. Form ini digunakan untuk mendata spesialis dokter seperti menambahkan data, menghapus data, mengubah data dan lain-lain. Rancangan form spesialis dapat dilihat pada Gambar 5.5

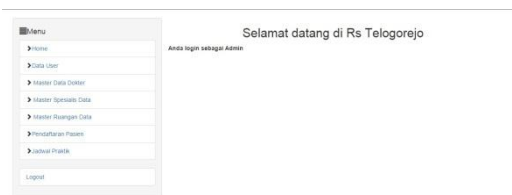
4.

## 5. Implementasi

Berikut adalah tampilan dari hasil desain dan perancangan Sistem Informasi Reservasi Mobile Rawat Jalan Rumah Sakit Telogorejo Semarang.

### 1. Form Halaman Utama

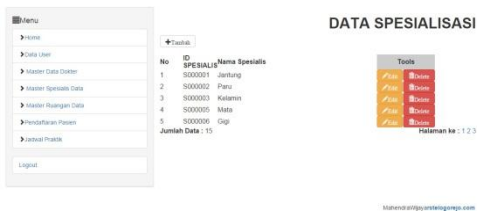
Tampilan utama adalah tampilan saat administrator menjalankan aplikasi. Dimana terdapat beberapa form yang menghubungkan user, dokter, jadwalpraktik, spesialis, reservasi untuk mengisi data – data pada aplikasi ini. dapat dilihat pada Gambar 5.0.



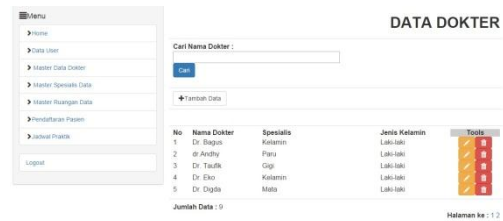
Gambar 5.0. Tampilan Form Halaman Utama

### 2. Form Dokter

Halaman form Dokter ini digunakan untuk mendata sebagai dokter di Rs. Telogorejo Semarang. Di halaman ini terdapat pengisian mendata di form dokter ini, dapat dilihat pada Gambar 5.1.



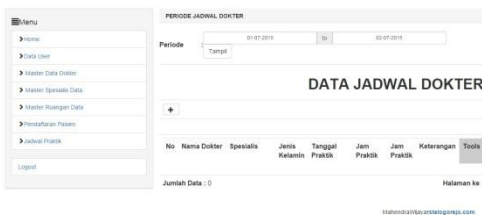
Gambar 5.1. Tampilan Form Spesialis



Gambar 5.3. Tampilan Form Dokter

### 3. Data Jadwal Praktik

Halaman form jadwal praktik ini digunakan untuk mengisi data jadwal praktik di rumah sakit, dapat ditunjukkan pada Gambar 5.2.



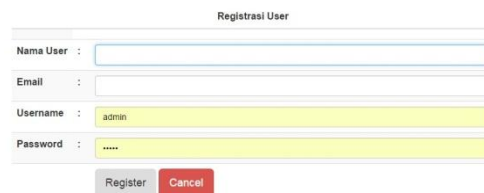
Gambar 5.2. Tampilan Form jadwal praktik

### 4. Form Register

Halaman form register ini digunakan untuk mengisi data Petugas yang register, halaman ini ditunjukkan pada Gambar 5.3.

### 5. Form register

Halaman form register ini digunakan untuk mengisi data user / member yang ingin menjadi member, halaman ini ditunjukkan pada Gambar 5.4.











Gambar 5.4. Tampilan Form registrasi

### 6. Form user

Pada form user ini administrator memasukkan data petugas di form user untuk melakukan pendataan petugas tiap bulan, halaman ini ditunjukkan pada Gambar 5.5.



No	Name	Email	Username	Level	Tools
1	dedi	dedi@yahoo.com	dedi	Member	 
2	Administrator	Administrator@gmail.com	admin	Admin	 
3	ando	ando@gmail.com	ando	Member	 
4	mahendra	mahendra@gmail.com	mahendra	Member	 

Gambar 5.5. Tampilan Form user

## 7. Cetak nomor antrian

Halaman ini menampilkan cetak antrian dan nomor validasi halaman ini ditunjukkan pada Gambar 5.6.

Tgl. Daftar : 02-07-2015  
 Jam Daftar:05:58

**Nomor Antrian**  
**2**

Nama Dokter :  
 Dr.Teguh  
 Nama Pasien :  
 ferino  
 Kode Validasi  
 519

Gambar 5.6. Tampilan Laporan antrian

## 6. Kesimpulan dan Saran

dari hasil perancangan dan pembuatan sistem informasi Reservasi Mobile Rumah Sakit Telogorejo Semarang dapat ditarik kesimpulan antara lain :

1. Dengan adanya sistem informasi Reservasi Mobile Rumah Sakit Telogorejo Semarang diharapkan dapat meningkatkan kualitas kerja Petugas Daftar, meningkatkan kecepatan pelayanan terhadap pasien serta pengaksesan informasi.
2. Melalui sistem reservasi ini, khususnya bagi pasien akan sangat membantu dalam hal pendaftaran yang melalui mobile ini.
3. Sistem informasi reservasi ini diharapkan dapat membantu petugas dalam menangani pelayanan kepada pasien secara cepat mengenai pendaftaran pasien.

data user.

1. Sistem yang dibuat juga dilengkapi *Search* (Pencari) yang dapat digunakan untuk menampilkan maupun mencari data secara cepat dan tepat.
2. Saran  
Untuk menunjang keberhasilan sistem yang dibangun agar sistem yang dirancang dapat menghasilkan suatu sistem informasi yang baik, maka 12 penulis memberikan saran yang mungkin dapat dijadikan sebagai bahan masukan, antara lain :
  - 1 .Untuk mengetahui nama dokter dengan memasukkan nama.
  2. Penambahan pada pendaftaran yaitu dengan mencetak antrian yang berdasarkan tgl daftar.

#### **DAFTAR PUSTAKA**

- [1] Stendy B. Syukur, R.S.2002. *PHP 5 Pemrograman Berbasis Objek* Terjemahan. Andi : Yogyakarta.
- [2] HM, Jogiyanto, MBA, Akt, Ph.D (2005). *Analisis & Desain Sistem Informasi : Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktek Aplikasi Bisnis*. Andi Publisher : Yogyakarta.
- [3] Nugroho, Bunafit. 2004. *Database Relasional Dengan MySQL*. Andi Publisher : Yogyakarta.