

## **SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN UNTUK MENENTUKAN PELANGGAN TERBAIK PADA TB.BANGUN JAYA MENGGUNAKAN METODE WEIGHTED PRODUCT**

**RISTIKA OKTAVINA**

*Program Studi Teknik Informatika - S1, Fakultas Ilmu  
Komputer, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

*URL : <http://dinus.ac.id/>*

*Email : 111201106140@mhs.dinus.ac.id*

### **ABSTRAK**

Perkembangan teknologi sekarang ini semakin pesat khususnya komputer. komputer menjadi salah satu dari kemajuan teknologi yang dapat membantu manusia dalam meningkatkan kualitas dan kuantitas kerja. Penggunaan komputer saat ini juga sangat mendukung perusahaan dalam melihat loyalitas pelanggan. Dengan menggunakan komputer sebagai salah satu alat bantu dalam proses pengambilan keputusan menentukan pelanggan terbaik, yang didukung dengan metode weighted product untuk memperoleh hasil yang akurat. Penelitian ini bertujuan untuk menentukan pelanggan terbaik yang nantinya layak diberikan bonus oleh TB.Bangun Jaya dengan melihat dari nota belanja pelanggan dan penilaian pemilik toko. Hasil dari penelitian adalah sebuah aplikasi sistem pendukung keputusan dengan metode weighted product. Sistem ini dibangun dengan bahasa pemrograman PHP menggunakan database SQLyog.

Kata Kunci : Sistem pendukung keputusan, Weighted product, PHP, Pelanggan terbaik

## **DECISION SUPPORT SYSTEM TO DETERMINE THE BEST CUSTOMER ON TB.BANGUN JAYA USING WEIGHTED PRODUCT METHOD**

**RISTIKA OKTAVINA**

*Program Studi Teknik Informatika - S1, Fakultas Ilmu  
Komputer, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

*URL : <http://dinus.ac.id/>*

*Email : 111201106140@mhs.dinus.ac.id*

### **ABSTRACT**

Technological Development more , especially un computer. computer become the one of technological progress which can help human in increase quality and work quantity. Using computer could suporting company to look loyalty customers. many companies already using computer as a means to assess customer satification. By using a computer as a means to assess best customer, supported by weighted product can obtain accurate results. In this research purpose determining the best customers will be get a gift from TB.Bangun Jaya store by viewing receipt customers and assement of TB.Bangun Jaya store. Result of this research is decision support system application by using weighted product method. This system Created by PHP programming language and use SQLyog database.

**Keyword** : Decision Support System, Weighted Product, PHP, the best customer