

PERANCANGAN SISTEM MONITORING UNTUK DOKUMENTASI MUTU PADA PT. ANGKASA PURA I BANDAR UDARA INTERNASIONAL AHMAD YANI SEMARANG

MONITORING SYSTEM DESIGN FOR DOCUMENTATION OF QUALITY IN PT. ANGKASA PURA I INTERNATIONAL AIRPORT AHMAD YANI SEMARANG

Oleh: Eko Ari Setyawan, Jurusan Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Dian Nuswantoro, Semarang

Abstrak

Pelayanan PT. Angkasa Pura I Bandar Udara Internasional Ahmad Yani Semarang dinilai belum dapat memenuhi kebutuhan pelayanan yang baik, karena belum adanya sistem pendokumentasian prosedur kerja yang baik yang mengakibatkan kurang efektif dan efisiennya kinerja individu yang ada dalam unit pelayanan. Guna menjaga kualitas proses bisnis, melakukan standarisasi proses Dokumentasi melalui penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008. Dimulai dengan mengidentifikasi bisnis proses melalui tugas pokok dan fungsi PT. Angkasa Pura I Bandar Udara Internasional Ahmad Yani Semarang untuk melakukan pemetaan awal. Sulitnya mengkoordinir beberapa unit dan kurang pedulinya beberapa unit terhadap Dokumentasi Mutu yang terdapat di unitnya. Perancangan Sistem Monitoring Untuk Dokumentasi Mutu adalah sebuah aplikasi berbasis web yang bertujuan Membuat sebuah aplikasi yang dapat memonitoring proses dokumentasi mutu di Bandar Udara Internasional Ahmad Yani Semarang sesuai standar ISO 9001:2008.

Kata kunci : Monitoring, Sistem Dokumentasi Mutu, PT. Angkasa Pura I, Prototype, Web

Abstract

The Services PT. Angkasa Pura I Semarang Ahmad Yani International Airport is considered have not comply yet the needs of good service, because there is no a good documentation system of a working procedures that is causing a less effective and efficient performance of individuals in the service unit. In the current era of globalization, the competition between companies is getting tougher business in both domestic and international markets. To anticipate business competition, many companies maintain quality through standardization of business process documentation through the implementation of the Quality Management System ISO 9001: 2008. It starts with identify the business processes through the basic tasks and functions of the PT. Angkasa Pura I Ahmad Yani International Airport in Semarang to perform initial mapping. The difficulty of coordinating for some units and less concern for some units of the Quality documentation which is contained in the unit. Monitoring System Design For Quality Documentation is a web-based application that the aims is create an application which can monitor the process of quality documentation at Ahmad Yani International Airport in Semarang in accordance with ISO 9001: 2008.

Keywords : Monitoring, System Documentation Of Quality, PT. Angkasa Pura I, Prototype, Web

1. Pendahuluan

Dalam era globalisasi saat ini, persaingan bisnis antar perusahaan semakin ketat baik di pasar domestik maupun internasional. Guna mengantisipasi persaingan bisnis , maka banyak perusahaan menjaga kualitas proses bisnis melalui standarisasi proses Dokumentasi melalui penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008[1]. Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 tidak hanya dilakukan pada industri manufaktur akan tetapi telah meluas hingga mencakup sektor jasa, pemerintahan dan pendidikan. Dalam hal ini PT. Angkasa Pura I (Persero) sebagai penyedia jasa kebandarudaraan di Bandar Udara Internasional Ahmad Yani Semarang telah menerapkan ISO 9001:2008. Hal ini ditandai dengan adanya komitmen melalui Surat Keputusan Direksi PT. Angkasa Pura I (Persero) Nomor SKEP. 37/OM.04/2013 Tanggal 03 Mei 2013 tentang pemberlakuan sistem manajemen mutu ISO 9001:2008 dan penunjukan pengembangan dan penerapan sistem manajemen mutu di lingkungan PT. Angkasa Pura I (Persero) termasuk dalam hal ini Bandar udara Internasional Ahmad Yani Semarang telah melaksanakan pengembangan dan penerapan Sistem Manajemen Mutu melalui penyusunan Dokumentasi Mutu.

Akan tetapi dalam perjalannya menemui beberapa kendala salah satunya terkait sulitnya Quality Management Section untuk mengkoordinir beberapa unit untuk mengumpulkan Dokumentasi Mutu dan kurang pedulinya beberapa unit terhadap Dokumentasi Mutu yang terdapat di unitnya sendiri. Dalam hal ini Quality Management dituntut untuk mengendalikan dan memonitoring penyelesaian Dokumentasi Mutu untuk seluruh unit. Sampai sejauh mana masing-masing unit mampu menyelesaikan prosedur mutu.

Dengan adanya kondisi demikian menyebabkan kurang optimalnya monitoring dokumen mutu yang belum terupdate sehingga untuk menangani hal tersebut Quality Management Section sebagai pengelola Sistem Manajemen Mutu di Bandar Udara Internasional Ahmad Yani Semarang harus melaksanakan pendampingan dan harus terjun langsung ke masing – masing section untuk memastikan dokumentasi mutu dilaksanakan sesuai

standar ISO 9001:2008. Kondisi ini menjadikan kendala dalam menjaga Sistem Manajemen Mutu berjalan sesuai standar ISO 9001:2008. Dalam hal ini perlu adanya bantuan sistem yang berbasis Web dalam memonitoring Dokumentasi Mutu. PT. Angkasa Pura I Bandar Udara Internasional Ahmad Yani Semarang menyadari penerapan monitoring Dokumentasi Mutu yang baik sangat dibutuhkan dalam proses operasional dan proses bisnis perusahaan guna meningkatkan kinerja dan citra perusahaan.

Berdasarkan alasan tersebut diatas penulis bermaksud mengembangkan sistem yang nantinya diharapkan dapat diketahui sejauh mana penerapan ISO 9001:2008 dibeberapa unit melalui sistem monitoring. Diharapkan dapat membantu membantu masing-masing unit untuk mengetahui kualitas kinerja dalam mendokumentasikan mutu serta membantu pihak manager dalam mengelola sistem monitoring tersebut.

2. Tinjauan Pustaka

2.1 Sistem Monitoring

Sistem monitoring merupakan suatu proses untuk mengumpulkan data dari berbagai sumber daya. Biasanya data yang dikumpulkan merupakan data yang real time.

2.2 Pengertian ISO 9001:2008

Adanya perbedaan standar untuk hal – hal yang sama dalam negara atau tempat yang berbeda dapat mengakibatkan rintangan dalam menjalin hubungan di masing – masing pihak. Oleh karena itu, diperlukan standar yang diakui oleh semua pihak untuk berbagai hal. Dengan demikian standar internasional adalah cara terbaik, termudah dan teraman pada era globalisasi ini. *The International Organization for Standardization* atau yang sering kita dengar dengan sebutan ISO adalah badan standar dunia yang dibentuk untuk meningkatkan perdagangan internasional yang berkaitan

dengan perubahan barang dan jasa. ISO juga dapat disimpulkan sebagai koordinasi standar kerja internasional, publikasi standar harmonisasi internasional, dan promosi pemakaian standar internasional. ISO adalah organisasi bukan pemerintah yang didirikan pada tahun 1947 dan pada saat ini ISO merupakan sebuah organisasi internasional yang terdiri dari 130 negara yang berkedudukan di Jenewa, Swiss.

3. Metode Penelitian

3.1 Metode Pengumpulan Data

Dalam pengumpulan data ini penulis melakukan penelitian dengan mengambil data dari PT. Angkasa Pura I Bandar Udara Internasional Ahmad Yani Semarang , khususnya unit Quality Management Section berupa data - data Dokumentasi Mutu di lingkungan Bandar Udara Internasional Ahmad Yani Semarang:

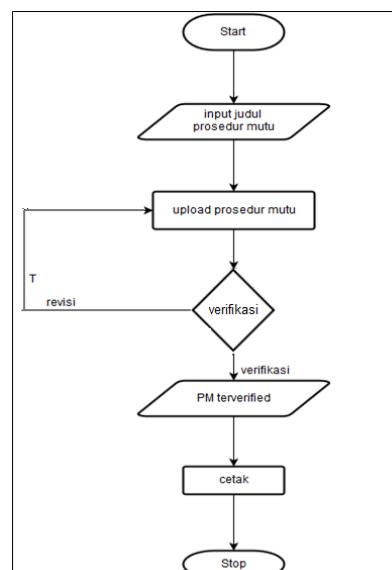
Jenis data	Sumber	Teknik Pengumpulan data
Data Dokumentasi Mutu	Quality Management Section Head	Wawancara, Observasi
ISO 9001:2008	Buku	Studi Pustaka
Kebutuhan Sistem	Quality Mangement Section Head	Wawancara

3.2 Metode Pengembangan Sistem

Dalam perancangan Tugas Akhir ini penulis menggunakan metode *Prototype*. *Prototype Model* adalah salah satu metode pengembangan perangkat lunak yang banyak digunakan. Ketika situasi seperti ini terjadi model prototyping sangat membantu proses pembangunan software.

4. Hasil & Pembahasan

Assisten manager pengajuan judul prosedur mutu kepada quality management (admin), apabila pengajuan judul disetujui kemudian dari quality management memberikan nomer urut prosedur mutu. Kemudian assisten manager mengupload prosedur mutu tersebut. Dari dokumen yang di upload oleh assisten manager kemudian dari quality management memverifikasi dokumen prosedur mutu. Kemudian dokumen prosedur mutu diajukan ke manager dan General Manager untuk dicek kevalidannya dan di tanda tangani. Apabila sudah di tanda tangani semua maka di ajukan ke unit quality Management (admin) untuk di verifikasi dokumen prosedur mutu tersebut. Apabila telah fix maka dokumen tersebut sudah sah dan siap cetak.



5. Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan pada Perancangan Sistem Monitoring Untuk Dokumentasi Mutu Pada PT. Angkasa Pura I Bandar Udara Internasional Ahmad Yani Semarang, yang telah dipaparkan di atas. Maka penulis dapat mengambil kesimpulan:

Bahwa aplikasi Monitoring Dokumentasi Mutu memudahkan pengendali dokumen (admin)

dalam melaksanakan pengendalian dokumen. Melalui halaman web monitoring admin dapat melaporkan pencapaian dokumen prosedur mutu tiap section setiap saat kepada pimpinan. Pada halaman verifikasi dokumen, admin dapat dengan mudah melihat isi dokumen langsung di halaman web tersebut tanpa harus membuka halaman web lain dan apabila ada yang tidak sesuai dengan standar mutu maka message box akan tampil di message assisten manager.

6. Saran

Saran yang dapat disampaikan untuk Perancangan Sistem Monitoring Untuk Dokumentasi Mutu Pada PT. Angkasa Pura I Bandar Udara Internasional Ahmad Yani Semarang adalah sebagai berikut:

- a. Meng-update anti virus. Apabila komputer kita terkoneksi dengan internet, kita patut untuk selalu meng-update antivirus kita dengan update terbaru, sehingga perlu dilakukan update antivirus agar sistem dan aplikasi kita tidak mudah terserang virus.
- b. *Maintenance* perangkat atau unit PC mulai dari server dan *client* secara berkala setiap awal atau akhir bulan.
- c. Backup data jika terjadi hal-hal yang tidak diinginkan, seperti komputer rusak, *upgrade* komputer, dll. Backup dapat kita lakukan dengan membuat duplikat data kita di beberapa partisi drive yang ada, menyimpan data kita di flashdisk maupun CD (*Compact Disc*).

Daftar Pustaka

- [1] Www.sucofindo.co.id/sertifikasi-sistem-manajemen/217/sertifikasi-iso-9001:2008.html
- [2] Perancangan dan Perbaikan Dokumen Mutu Departemen PPIC di PT Astra Otoparts Divisi Adiwira Plastik , Agusta Martin Emmanuel. 2013.
- [3] Pengembangan Sistem Monitoring Help Desk Pada Pusat Teknologi Informasi Dan Komunikasi Pendidikan (Pustekkom) Kementrian Pendidikan Nasional, Lia Via Pratiwi. 2010.
- [4] Ohara, Gheby Jhuana. 2005. Aplikasi Sistem Monitoring Berbasis WEB Untuk Open Cluster. Bandung: Sekolah Tinggi Teknologi TELKOM
- [5] ISO.2008. ISO 9001:2008 Quality Management System. International Organization for Standardization.
- [6] Pressman, Roger S. 2002. Rekayasa Perangkat Lunak. Yogyakarta: Andi.
- [7] Perbedaan White-box testing dan Black-box testing. purwadhikapress. [Online] [Cited: April 12, 2015.] <http://www.purwadhikapress.com/apa-perbedaan-antara-white-box-testing-dan-black-box-testing.html>.
- [8] Bin Ladjamuddin, Al-Bahra. 2004. Analisis Dan Desain Sistem Informasi. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- [9] Whitten, Bently, Ditman. 2004. Metode Desain & Analisis Sistem Edisi 6. Yogyakarta: ANDI (terjemahan).
- [10] Arief M Rudianto. 2011. Pemrograman Web Dinamis menggunakan PHP dan MySQL. C.V ANDI OFFSET. Yogyakarta.
- [11] Peranginangin, Kasiman. 2006. Aplikasi WEB dengan PHP dan MySQL. Yogyakarta: ANDI.