

ANALISIS TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI DENGAN FRAMEWORK COBIT 5 DOMAIN EDM01 PADA POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA TEGAL

ARIF LUTFIANTO

*Program Studi Sistem Informasi - S1, Fakultas Ilmu Komputer,
Universitas Dian Nuswantoro Semarang
URL : <http://dinus.ac.id/>
Email : 112201104348@mhs.dinus.ac.id*

ABSTRAK

Penerapan dan Pemanfaatan Teknologi Informasi sebagai pendukung pencapaian tujuan dan sasaran organisasi atau instansi harus diimbangi dengan keefektifan dan efisiensi pengelolaannya. Maka dari itu, tata kelola TI haruslah dilakukan untuk meningkatkan keefektifan penggunaan teknologi informasi serta mendukung efisiensi dalam organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kapabilitas (capability level) dan harapan pihak pengelola mengenai pengaturan dan pemeliharaan kerangka tata kelola teknologi informasi (Sistem Akademik) pada Politeknik Harapan Bersama Tegal. Kerangka kerja yang digunakan sebagai acuan adalah COBIT 5 pada domain Evaluate, Direct, and Monitor (EDM01). Dengan melakukan observasi, wawancara dan penyebaran kuisioner didapat hasil pada PA.1 adalah 45,61% dan tingkat kapabilitas yang dicapai adalah level 0 (Incomplete Process). Dengan tingkat kapabilitas yang ingin dicapai adalah level 2, didapat kesenjangan tingkat kapabilitas sebesar 2. Pengukuran ini diharapkan dapat membantu proses pengaturan dan pemeliharaan tata kelola teknologi informasi dan mendukung kinerja penerapan teknologi informasi dipoliteknik sehingga dapat membantu pengambilan keputusan dalam mengembangkan teknologi informasi yang sesuai dengan kebutuhan bisnis dan harapan masyarakat.

Kata Kunci : Tata kelola TI, COBIT 5, Tingkat Kapabilitas, EDM01, PA1.1

INFORMATION TECHNOLOGY GOVERNANCE ANALYSIS USING COBIT 5 FRAMEWORK DOMAIN EDM01 ON POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA TEGAL

ARIF LUTFIANTO

*Program Studi Sistem Informasi - S1, Fakultas Ilmu Komputer,
Universitas Dian Nuswantoro Semarang
URL : <http://dinus.ac.id/>
Email : 112201104348@mhs.dinus.ac.id*

ABSTRACT

The application of utilization in information technology as a supporter the achievement of a goal and targets of organization or agencies should be accompanied by the efficiency funds .Therefore , IT governance shall be done to improve effectiveness of the use of information technology and to support efficiency in organization .This research attempts to know the level capabilities (capability level) and hope the management about regulating and maintenance of information technology governance framework in Politeknik Harapan Bersama Tegal .Framework used as a reference is cobit 5 in domain evaluate , direct , and monitors (EDM01) . With conducting observations , interviews and the spread of the questionnaire obtained outcomes PA1.1 is 45,61 % and the level capabilities reached is the level of 0 (incomplete process) .With a capabilities to be achieved is the level of 2. obtained gap capabilities level of 2. This measure hopefully can help the regulations and maintenance governance information technology and support the performance the application of information technology in Politeknik in order to help decision-making in developing information technology to suit the needs of business and expectations of society.

Keyword : IT Governance, COBIT 5, capability level,EDM01, PA1.1