SISTEM ADMINISTRASI PEMESANAN KUOTA HAJI DAN UMROH BERBASIS WEB PADA PT. BANGUN UMMAT SEJAHTERA REMBANG

Ahmad Nurul Huda
[1,2]Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer Dian Nuswantoro
Jl. Jepara-Demak, Jepara, 54964, 082242238567
E-mail : Hudadjamal@gmail.com

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk membantu perusahaan PT. Bangun Ummat Sejahtera di Rembang dalam upaya meningkatkan kepuasan pelanggan, terutama untuk mendapatkan mempertahankan, dan meningkatkan jumlah pelanggan perusahaan.Penelitian ini menyajikan rancangan Aplikasi Sistem Administrasi Pemesanan KuotaHaji dan Umroh berbasis website.Dimana di PT. Bangun Ummat Sejahtera hanya memiliki sistem informasi berbasis web, belum menerapkan pengelolaan pelanggan. Maka perlunya pengembangan sistem dan pengimplementasian Aplikasi Sistem Administrasi Pemesanan KuotaHaji dan Umroh berbasis website untuk meningkatkan kepuasan dan retensi pelanggan. Perancangan sistem yang dilakukan dalam laporan ini menggunakan pengembangan sistem metode RAD (Rapid Application Development) dengan menyertakan analisis *Use Case Diagram, Activity Diagram, Sequence Diagram, Class Diagram* serta *Skenario Diagram.* Sedangkan perancangan basis data yang digunakan dalam laporan ini adalah dengan menggunakan MySQL. Serta dalam tahap pembuatan *website* inimenggunakan bahasa pemrograman PHP dengan merancang dan membuat *website* iniakan semakin memfasilitasi pelanggan dalam proses pemesanan, mendapatkan informasi serta dapat meningkatkan pelanggan dalam perusahaan. Diharapkan dengan perancangan dan pembuatan *website* ini dapat diimplementasikan dengan baik di perusahaan dan dapat berjalan sesuai dengan yang diharapkan.

Kata kunci *: Website, Administrasi, RAD, PHP, MySQL*

Abstract

This research aims to help companies PT. Bangun Ummat Sejahtera Rembang in an effort to improve customer satisfaction, especially to obtain maintain and increase the number of enterprise customers. This research presents draft Booking System Application Administration and Umrah Hajj quota based on website. Moreover, PT. Bangun Sejahtera Ummah has only web-based information system, customer management has not implemented. Hence the need for system development and implementation Booking System Application Administration and Umrah Hajj quota based websites to increase customer satisfaction and retention. The design system is done in this report using the system development method RAD (Rapid Application Development) to include analysis Use Case Diagram, Activity Diagram, Sequence Diagram, Class Diagram and Scenario Diagram. While the design of the database used in this research is to use MySQL. As well as in the stage of making this website using PHP programming language to design and create websites will further facilitate customers in the booking process, obtain information and can improve the customer within the company. Expected by designing and making of this website can be implemented by both the company and can run as expected.

Keywords: Website, Administration, RAD, PHP, MySQL

1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Saat ini penerapan teknologi semakin berkembang dan mulai merambah ke berbagai sektor, dalam sebuah bisnis, c*ustomer* merupakan faktor yang sangat penting. Dengan mempelajari perilaku *customer* dan keinginan *customer*, diharapkan perusahaan dapat mengambil langkah-langkah yang tepat untuk meningkatkan pelayanan kepada *customer*, meningkatkan loyalitas *customer*, serta meningkatkan pendapatan perusahaan. PT. Bangun Ummat Sejahtera *Tour Travel* bergerak dibidang jasa Haji dan Umroh sebagai sumber penghasilan untuk itu perlu adanya penerapan Sistem Administrasi Pemesanan Berbasis Website yang bertujuan untuk meningkatkan kepuasan pelanggan dan terutama untuk mendapatkan, mempertahankan, dan meningkatkan jumlah pelanggan perusahaan. Dimana pada PT. Bangun Ummat Sejahtera *Tour Travel* hanya memiliki sistem informasi berbasis web yang belum menerapkan sistem pengelolaan pelanggan. Maka dari itu perlunya pengembangan sistem informasi dan pengimplementasian Sistem Administrasi Pemesanan Berbasis Website untuk meningkatkan kepuasan pelanggan dan retensi pelanggan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut diatas, maka dapat dirumuskan pokok permasalahan yang akan dikaji lebih lanjut adalah Bagaimana membuat aplikasi Sistem Pemesanan Kuota haji dan umroh Berbasis Web pada PT. Bangun Ummat Sejahtera untuk meningkatkan pelayanan dan retensi pelanggan.

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan-batasan untuk tidak meluasnya dalam pembahasan masalah ini pada :

1. Aplikasi frontend menyajikan informasi yang dimiliki pengguna sesuai yang tertulis diatas.
2. Aplikasi backend menyajikan data transaksi dari frontend meliputi data polling dan online booking. Data disini sebatas data mentah.

1.4 Tujuan Masalah

Adapun Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Merancang aplikasi Sistem Pemesanan Kuota haji dan umroh untuk memudahkan para pelanggan dalam mendapatkan informasi dan transaksi dalam pemesanan.
2. Untuk mengembangkan fitur-fitur aplikasi dalam meningkatkan kepuasan dan retensi pelanggan.

2. Tinjauan Pustaka

2.1 Pengertian Sistem

Sistem dapat didefinisikan dengan pendekatan prosedur dan dengan pendekatan komponen. Dengan pendekatan prosedur, sistem dapat didefinisikan sebagai kumpulan dari prosedur-prosedur yang mempunyai tujuan tertentu [1] .

Sistem adalah suatu jaringan kerja dari prosedur-prosedur yang berhubungan, terkumpul bersama-sama untuk melakukan suatu kegiatan atau tujuan tertentu [2].

2.2 Karateristik Sitem

Suatu sistem mempunyai karakteristik atau sifat-sifat tertentu yang meliputi [3] :

1. Komponen Sistem
2. Batasan Sistem

3. Lingkungan Luar Sistem
4. Penghubung Sistem
5. Masukan Sistem
6. Pengeluaran Sistem
7. Pengolahan Sistem
8. Sasran Sistem dan Tujuan

2.3 Pengertian Internet

Internet adalah sebuah jaringan komputer global yang terbentuk dari jaringan-jaringan komputer lokal dengan regional yang memungkinkan komunikasi data antar komputer yang terhubung ke jaringan tersebut [4].

2.4 Pengembangan Sistem RAD (*Rapid Application Development*)

RAD adalah sebuah strategi pengembangan sistem yang menekankan kecepatan pengembangan melalui keterlibatan pengguna yang ekstensif dalam kontruksi, cepat berulang dan bertambah serangkai prototype / prototipe bekerja sebuah sistem yang pada akhirnya berkembang ke dalam sistem final (atau sebuah versi) [9].
Rapid Application Development (RAD) merupakan sebuah strategi yang menekan kecepatan pengembang melalui keterlibatan pengguna yang ekstensif dalam konstruksi, cepat, berulang, dan bertambah serangkai prototype bekerja pada sebuah sistem yang pada akhirnya berkembang kedalam sistem final [10].

2.5 Fase-Fase Pengembangan RAD

1. Fase Perencanaan Syarat-syarat
2. Workshop Design
3. Implementasi

2.6 Implementasi UML (Unified Modelling Language) dalam Diagram

1. Use case Diagram
2. *Activity* Diagram
3. *Sequence* Diagram
4. *Class* Diagram

3. Metode Penelitian

3.1 Metode Pengumpulan Data

1. Survey
Dengan meminta data-data yang berkaitan secara langsung kepada pihak PT. Bangun Ummat Sejahtera, diantaranya data pelanggan, data pemesanan, data pembayaran.

2. Wawancara
Dengan melakukan wawancara seputar masalah yang berhubungan dengan pelayanan.

3. Studi Pustaka
Dengan menggunakan dan mempelajari jurnal maupun literatur-literatur yang berhubungan dengan masalah yang diteliti.

3.2 Pengembangan Sistem RAD Fase Perencanaan Syarat-syarat

Pada tahap ini user dan analis melakukan pertemuan terlebih dahulu untuk mengidentifikasi masalah, membuat kebijakan sistem dan kebutuhan informasi yang diperlukan, supaya masalah yang ada dapat terselesaikan dengan kesepatan bersama.

3.3 Fase Perancangan Sistem (*Workshop Design*)

Pada tahap ini peneliti akan mendesain sistem sesuai yang diusulkan hasil dari kesepakatan yang terjadi pada fase perencanaan dengan menggunakan aplikasi PHP dan MySQL sebagai database agar dapat berjalan dengan

baik dan sesuai yang diharapkan dapat mengatasi masalah-masalah yang ada.
Penerapan model yang digunakan antara lain dengan cara :

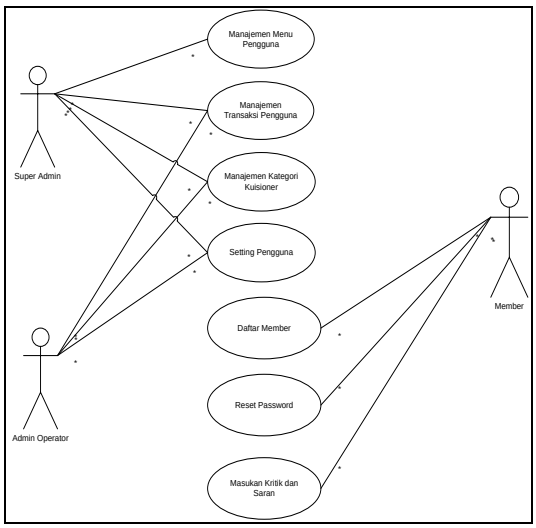
1. Menggunakan UML *(Unifed Modelling Language)*, karena dalam perancangan sistem akan lebih mudah dipahami, untuk langkah awal membangun sistem secara fisik. Karena UML juga membantu perancang mendesain sistem secara rinci, mulai dari aktor sampai dimasukkan ke dalam skenario diagram.
2. Dalam tahap merancang sistem basis data maka digunakan *Class Diagram* untuk menggambarkan hubungan antar *Entity Relationship Diagram* (ERD) yang ada pada *Use Case Diagram* untuk mengetahui tercapainya keberhasilan suatu tujuan yang di inginkan.
3. Untuk mengetahui jalannya sistem yang sedang berjalan maka digambarkan ke dalam *Squence Diagram* dan selanjutnya dimodelkan ke dalam skenario diagram.

3.4 Implementasi Sistem (*Coding & Testing*)

Pada tahap ini, melakukan penerapan pengembangan desain beserta pembahasannya dengan melakukan pemrograman hasil rancangan yang dibuat dan dapat digunakan sesuai kebutuhan. Memastikan bahwa tidak ada kesalahahan yang ada pada *website* yang telah dibangun dan memastikan bahwa sudah melakukan hosting pada *website* tersebut. Pengujian dilakukan setelah website dikatakan final dalam pembuatannya. Dan pengujian dilakukan untuk menemukan kesalahan-kesalahan dan memastikan bahwa input yang dimasukkan akan memberikan hasil aktual yang sesuai output yang diperintahkan.
Langkah selanjutnya adalah pengujian, pada pengujian ini dilakukan pengujian terhadap sistem yang baru, agar sistem yang digunakan benar-benar dapat digunakan tanpa ada kendala apapun. Dalam pengujian sistem ini yang digunakan adalah pengujian sistem *Black-Box Testing*. Untuk memastikan sistem yang beroperasi sesuai dengan spesifikasi yang sesuai prosedur yang dirancang.

4. Hasil dan Pembahasan

4.1 Usecase Diagram Admin dan Membar

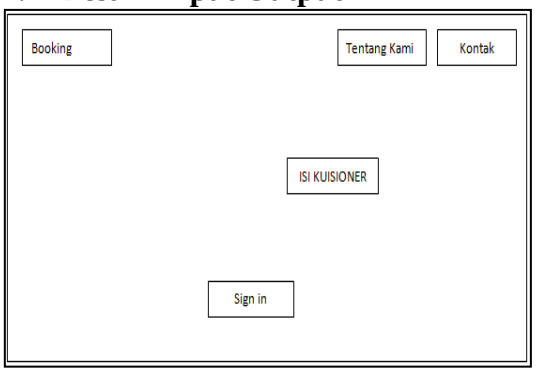


Gambar 0.1 Use Case Diagram Admin & Member

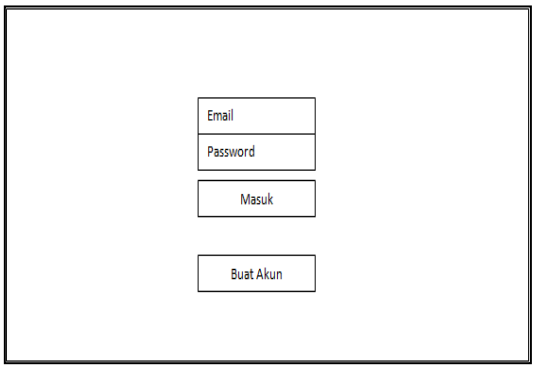
Diagram diatas dapat dijelaskan bahwa Aktor Super Admin memiliki beberapa fungsi dalam menggunakan Aplikasi Sistem Pemesanan . Fungsi-fungsi tersebut adalah Pengelola Menejemen Menu Pengguna, Manajemen Transaksi Pengguna, Manajemen Kategori Kuisioner dan Setting Pengguna. Sedangkan Admin Operator memiliki beberapa fungsi juga dalam menggunakan Aplikasi Sistem Pemesanan. Fungsi-fungsi tersebut

adalah Manajemen Transaksi Pengguna, Manajemen Kategori Kuisioner dan Setting Pengguna. Sedangkan Member memiliki beberapa fungsi juga dalam menggunakan Aplikasi Sistem Pemesanan. Fungsi-fungsi tersebut adalah Daftar Member, Reset Password dan Masukkan Kritik dan Saran.

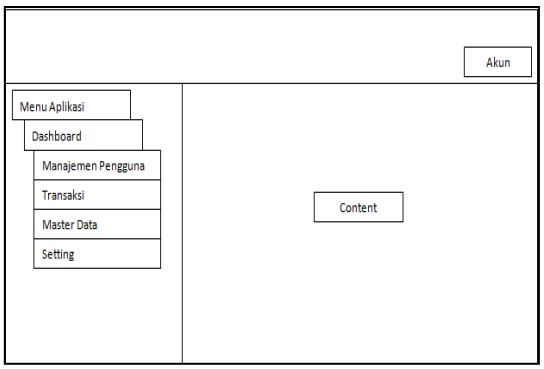
4.2 Desain Input Output



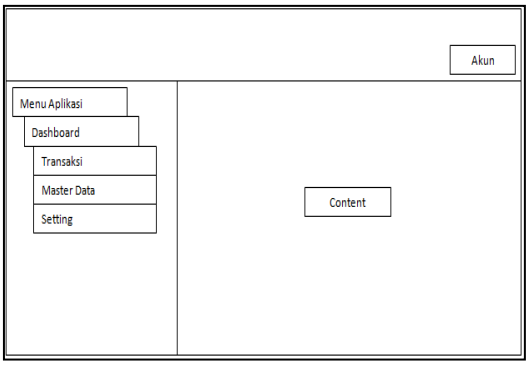
Gambar 0.2 Desain Halaman Utama



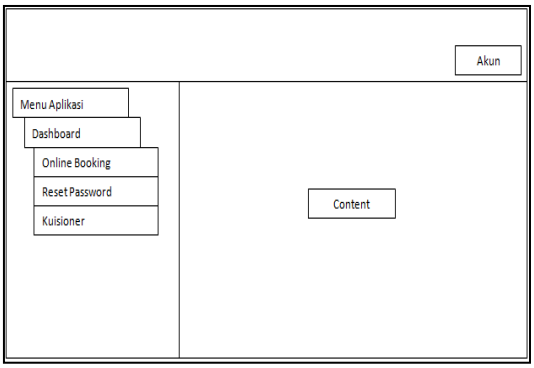
Gambar 0.3 Desain Halaman Login



Gambar 0.4 Desain Halaman Super Admin



Gambar 0.5 Desain Halaman Admin Operator

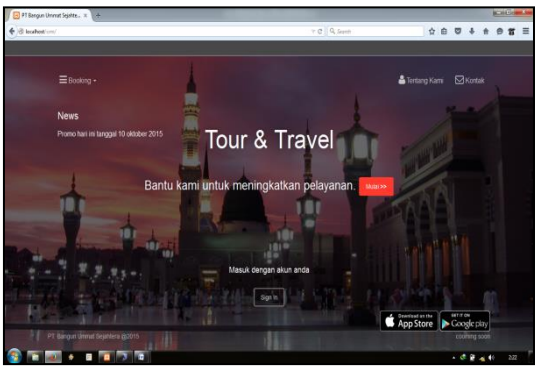


Gambar 0.6 Desain Halaman Member

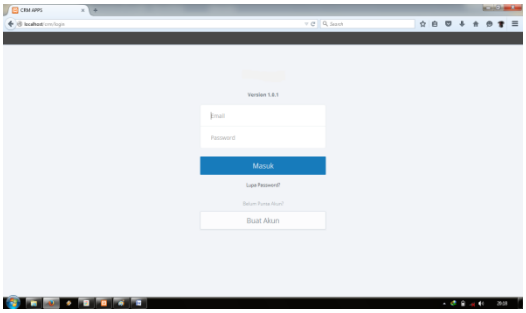
4.3 Pengujian

Dalam pengujian sistem yang penulis gunakan adalah dengan pengujian black box. Black box adalah metode pengujian yang menguji suatu sistem tanpa harus mengetahui proses internal yang berada pada sistem tersebut.

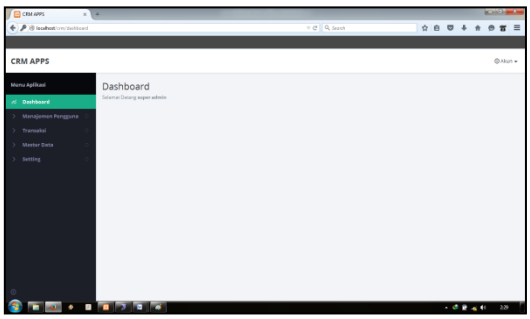
4.5 Implementasi Program



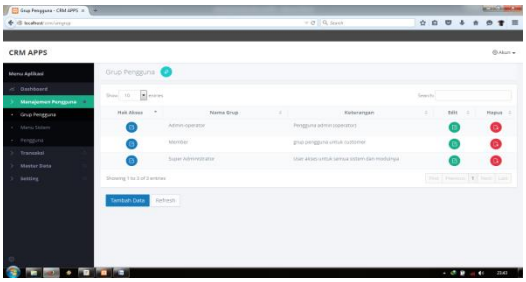
Gambar 0.7Tampilan Halaman Utama



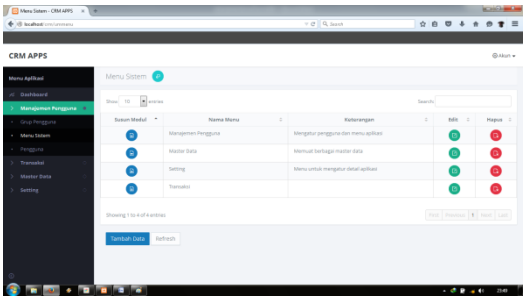
Gambar 0.8 Tampilan Halaman Login



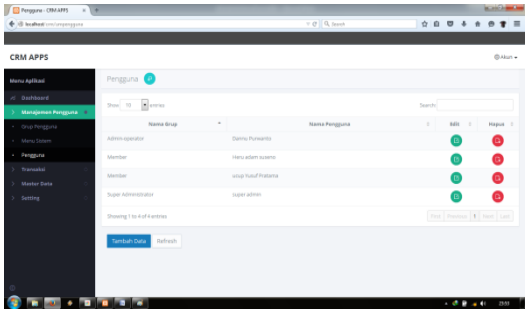
Gambar 0.10 Tampilan Halman Super Admin



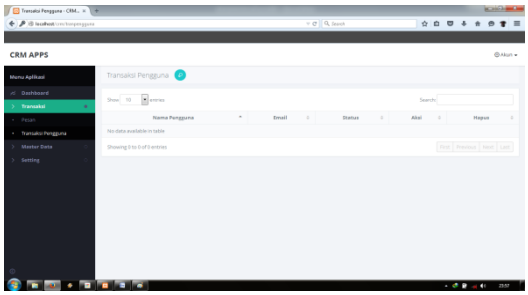
Gambar 0.11 Tampilan Halaman Group Pengguna



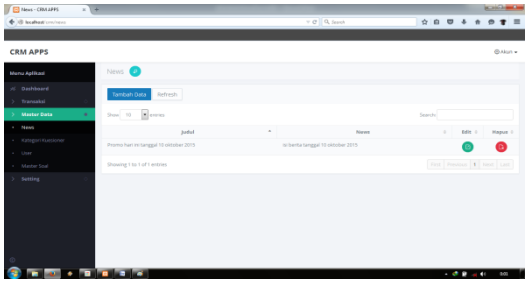
Gambar 0.12 Tampilan Halaman Menu Sistem



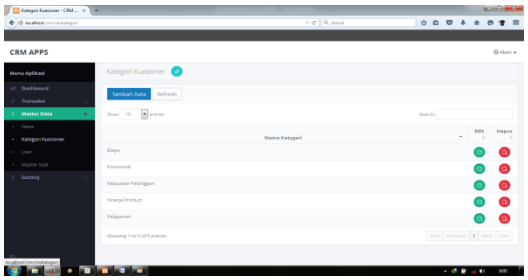
Gambar 0.13 Tampilan Halaman Menu Pengguna



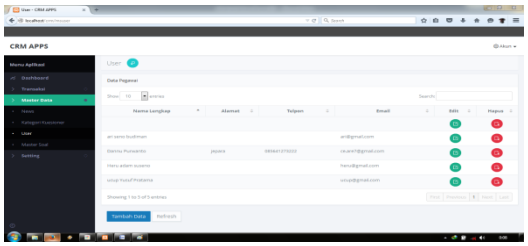
Gambar 0.14 Tampilan Halaman Menu Transaksi Pengguna



Gambar 0.15 Tampilan Halaman News



Gambar 0.16 Tampilan Halaman Kategori Kuisioner



Gambar 0.17 Tampilan Halaman User

5.Penutup

5.1 Kesimpulan

Untuk membina suatu hubungan yang baik antara perusahaan dengan *customer*. Dengan mempelajari perilaku *customer* dan keinginan *customer*, diharapkan perusahaan dapat mengambil langkah-langkah yang tepat untuk meningkatkan pelayanan kepada *customer*, meningkatkan loyalitas *customer*, serta meningkatkan pendapatan perusahaan. Sehingga diperlukan sistem pemesanan berbasis web pada PT. Bangun Ummat Sejahtera.

5.2 Saran

Web yang dibuat masih belum sempurna, disarankan agar web ini untuk terus dikembangkan dengan data-data baru sehingga dapat lebih membantu pelayanan terhadap pelanggan yang terdaftar di PT. Bangun Umat Sejahtera.

Daftar Pustaka

[1] Hartono Mustakini Jogiyanto, *Sistem Informasi Teknologi*. Yogyakarta: Andi Offset, 2009.

[2] Yakub, *Pengantar Sistem Informasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2012.

[3] Budhi Irawan, *Penjualan*. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2005.

[4] Bently, Dittman Whitten, *System Analysis Design Method Sixth edition. McGraw Hill.*, 2004.

[5] kenneth E, Kendall, Julie E. Kendall, *System Analysis dan Design*., 2008.

[6] Haryanto Bambang, Rekayasa Sistem Berorientasi Objek. Bandung: Informatika Bandung, 2004.