

SISTEM ADMINISTRASI PEMESANAN KUOTA HAJI DAN UMROH BERBASIS WEB PADA PT. BANGUN UMMAT SEJAHTERA REMBANG

AHMAD NURUL HUDA

*Program Studi Sistem Informasi - S1, Fakultas Ilmu Komputer,
Universitas Dian Nuswantoro Semarang
URL : <http://dinus.ac.id/>
Email : 112201104391@mhs.dinus.ac.id*

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk membantu perusahaan PT. Bangun Ummat Sejahtera di Rembang dalam upaya meningkatkan kepuasan pelanggan, terutama untuk mendapatkan mempertahankan, dan meningkatkan jumlah pelanggan perusahaan. Penelitian ini menyajikan rancangan Aplikasi Sistem Administrasi Pemesanan Kuota Haji dan Umroh berbasis website. Dimana di PT. Bangun Ummat Sejahtera hanya memiliki sistem informasi berbasis web, belum menerapkan pengelolaan pelanggan. Maka perlunya pengembangan sistem dan pengimplementasian Aplikasi Sistem Administrasi Pemesanan Kuota Haji dan Umroh berbasis website untuk meningkatkan kepuasan dan retensi pelanggan. Perancangan sistem yang dilakukan dalam laporan ini menggunakan pengembangan sistem metode RAD (Rapid Application Development) dengan menyertakan analisis Use Case Diagram, Activity Diagram, Sequence Diagram, Class Diagram serta Skenario Diagram. Sedangkan perancangan basis data yang digunakan dalam laporan ini adalah dengan menggunakan MySQL. Serta dalam tahap pembuatan website ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan merancang dan membuat website ini akan semakin memfasilitasi pelanggan dalam proses pemesanan, mendapatkan informasi serta dapat meningkatkan pelanggan dalam perusahaan. Diharapkan dengan perancangan dan pembuatan website ini dapat diimplementasikan dengan baik di perusahaan dan dapat berjalan sesuai dengan yang diharapkan.

Kata Kunci : Kata kunci : Website, Administrasi, RAD, PHP, MySQL

WEB-BASED ADMINISTRATION SYSTEM FOR RESERVATIONS OF HAJJ AND UMROH QUOTA IN PT. BANGUN UMMAT SEJAHTERA REMBANG

AHMAD NURUL HUDA

*Program Studi Sistem Informasi - S1, Fakultas Ilmu Komputer,
Universitas Dian Nuswantoro Semarang
URL : <http://dinus.ac.id/>
Email : 112201104391@mhs.dinus.ac.id*

ABSTRACT

This research aims to help companies PT. Bangun Ummat Sejahtera Rembang in an effort to improve customer satisfaction, especially to obtain maintain and increase the number of enterprise customers. This research presents draft Booking System Application Administration and Umrah Hajj quota based on website. Moreover, PT. Bangun Sejahtera Ummah has only web-based information system, customer management has not implemented. Hence web-based administration system for reservations hajj and umroh quota in PT. Bangun Ummat Sejahtera to increase customer satisfaction and retention. The design system is done in this report using the system development method RAD (Rapid Application Development) to include analysis Use Case Diagram, Activity Diagram, Sequence Diagram, Class Diagram and Scenario Diagram. The design of the database used in this research is to use MySQL. As well as in the stage of making this website using PHP programming language to design and create websites will further facilitate customers in the booking process, obtain information and can improve the customer within the company. Expected by designing and making of this website can be implemented by both the company and can run as expected.

Keyword : Keywords : Website, Administration, RAD, PHP, MySQL