

# SISTEM INFORMASI RESERVASI KAMAR PADA HOTEL ANUGRAH KENDAL

<sup>1</sup>Andreas Susanto

Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Dian Nuswantoro  
Jl. Imam Bonjol No 207, Semarang, 50131, (024)3517261  
E-mail : <sup>1</sup>112201104231@mhs.dinus.ac.id

---

## **Abstrak**

*Banyak instansi dan badan usaha yang menerapkan teknologi untuk membantu dalam proses bisnis yang sedang berjalan. Dunia bisnis perhotelan saat ini sedang mengalami perkembangan yang cukup pesat. Sehubungan dengan hal itu pihak hotel sebagai penjual jasa, haruslah menyediakan fasilitas yang memadai, sumber daya manusia yang terampil, dan pengelolaan secara profesional. Untuk memberikan pelayanan yang baik kepada konsumen maka diperlukanya suatu sistem informasi yang baik dan tepat. Adapun tujuan yang akan dicapai dalam penelitian ini yaitu untuk membuat suatu sistem informasi reservasi kamar hotel membantu proses pelayanan pendataan konsumen dan agar pemanfaatan teknologi informasi dapat digunakan secara efektif dan efisien. Sedangkan untuk metode dalam pengembangan sistem yang dipakai adalah metode Rapid Application Development (RAD). Sedangkan untuk pembuatan aplikasi menggunakan aplikasi pemrograman Microsoft Visual Basic 6.0 dan MySQL sebagai database server. Dari penelitian yang dilakukan maka diharapkan dari pembangunan sistem informasi reservasi kamar pada Hotel Anugrah Kendal ini yaitu sistem dapat dipergunakan dalam kegiatan oprasional sehari-hari.*

**Kata Kunci:** *Sistem Informasi, Reservasi, Metode Rapid Application Development (RAD), Hotel Anugrah Kendal, Microsoft Visual Basic 6.0, My SQL*

## **Abstract**

*Many agencies and enterprises that implement technology to assist in ongoing business processes. Hospitality business world is currently experiencing a fairly rapid growth. In this connection the hotel as a seller of services, it must provide adequate facilities, skilled human resources, and professional management. To provide good service to consumers then diperlukanya an information system that is good and right. The objectives to be achieved in this research is to create an information system to help hotel room reservation service processes customer data and that the utilization of information technology can be used effectively and efficiently. As for the method used in the development system is a method of Rapid Application Development (RAD). As for the making of an application using the application pemrograman Microsoft Visual Basic 6.0 and MySQL as database research conducted server. Dari it is expected from the development of information systems Anugrah hotel room reservations at this Kendal that the system can be used in day-to-day operational activities.*

**Keywords:** *Information System, Reservation, Rapid Application Development (RAD) Method, Anugrah Hotel Kendal, Microsoft Visual Basic 6.0, My SQL*

## 1. PENDAHULUAN

Sistem informasi merupakan sekumpulan dari informasi yang saling terintegrasi untuk mencapai tujuan yang spesifik. Dimana dalam sistem informasi terdiri dari beberapa komponen antara lain yaitu hardware, software, prosedur, orang, basis data, jaringan komputer, dan jaringan komunikasi.

Dalam dunia perhotelan, sistem informasi mempunyai peran yang cukup penting dalam meningkatkan kualitas pelayanan yang ada pada hotel itu sendiri. Salah satu peran yang dimiliki sistem informasi dalam dunia perhotelan adalah sistem reservasi kamar hotel.

Informasi yang dapat dipercaya, akurat, relevan, dan dapat dipertanggung jawabkan adalah salah satu faktor penting dalam mengikuti perkembangan teknologi pada saat ini. Nantinya semua informasi itu dapat dipergunakan oleh eksekutif perusahaan dalam mengambil keputusan.

Hotel Anugrah merupakan unit usaha yang bergerak dibidang jasa persewaan kamar atau penginapan di Kabupaten Kendal. Proses bisnis yang sedang terjadi adalah berawal dari konsumen yang datang kemudian menuju meja reservasi untuk melakukan proses *check-in*. Selanjutnya petugas front office akan memeriksa ketersediaan kamar yang ada, yang sesuai dengan permintaan tamu, jika kamar tersebut tersedia maka konsumen akan mengisi daftar hadir tamu.

Dari latar belakang dan masalah yang ada maka pada penelitian ini penulis merumuskan permasalahan yang dialami pada saat ini adalah : Bagaimana membuat sistem informasi reservasi kamar pada Hotel Anugrah Kendal dengan menggunakan metode

pengembangan sistem RAD (Rapid Application Development).

## 2. TINJAUAN PUSTAKA

### 2.1 Sistem

Sistem dapat didefinisikan sebagai pendekatan prosedur dan pendekatan komponen. Sebagai pendekatan prosedur, sistem merupakan suatu kumpulan dan prosedur-prosedur yang memiliki tujuan tertentu. Sedangkan definisi sistem yang menekankan pada komponen merupakan kumpulan dari komponen yang saling berhubungan antara satu dengan yang lainnya yang membentuk satu kesatuan untuk mencapai tujuan tertentu

### 2.2 Informasi

Informasi adalah data yang telah diolah menjadi sebuah bentuk yang berarti bagi penerimanya dan bermanfaat dalam mengambil keputusan saat ini atau masa yang akan datang.

### 2.3 Sistem Informasi

Sistem informasi dapat didefinisikan sebagai suatu sistem di dalam suatu organisasi yang merupakan kombinasi dari orang-orang, fasilitas, teknologi, media prosedur-prosedur dan pengendalian yang ditujukan untuk mendapatkan jalur komunikasi penting, memproses tipe transaksi rutin tertentu, memberi sinyal pada manajemen dan yang lainnya terhadap kejadian-kejadian internal dan eksternal yang penting dan menyediakan suatu dasar informasi untuk pengambilan keputusan

### 2.4 Reservasi

Pemesanan dalam bahasa Inggris adalah Reservation yang berasal dari kata "to

reserve” yaitu menyediakan atau mempersiapkan tempat sebelumnya. Sedangkan reservation yaitu pemesanan suatu tempat fasilitas.

## 2.5 Model Pengembangan RAD

Model RAD adalah sebuah adaptasi “kecepatan tinggi” dari model *waterfall*, di mana perkembangan pesat dicapai dengan menggunakan pendekatan konstruksi berbasis komponen. Jika tiap-tiap kebutuhan dan batasan ruang lingkup proyek telah diketahui dengan baik, proses RAD memungkinkan tim pengembang untuk menciptakan sebuah “sistem yang berfungsi penuh” dalam jangka waktu yang sangat singkat. Satu perhatian khusus mengenai metodologi RAD dapat diketahui, yakni implementasi metode RAD akan berjalan maksimal jika pengembang aplikasi telah merumuskan kebutuhan dan ruang lingkup pengembangan aplikasi dengan baik.

Tahapan pengembangan RAD adalah :

1. Pemodelan Bisnis
2. Pemodelan Data
3. Pemodelan Proses
4. Pembangunan Aplikasi
5. Testing

## 2.6 Microsoft Visual Basic 6.0

Visual basic 6.0 adalah salah satu aplikasi untuk membuat system informasi database. Visual basic 6.0 ini adalah terusan dari visual basic 1 sampai 5. walau agak tertinggal, tapi aplikasi software ini masih digunakan untuk pengimplementaisannya di dalam pembuatan sistem database. Visual basic 6.0 ini pun berkembang menjadi visual studio, visual basic 2008 sampai visual basic. Net.

Visual basic 6.0 ini sering juga di gunakan dalam perhitungan gaji, penjualan barang dan lain-lain. visual

basic ini support dengan operating sistem windows. dan untuk databasenya bisa menggunakan microsoft access, SQL server dan oracle.

## 2.7 My SQL

Mysql adalah sebuah server database open source yang terkenal yang digunakan berbagai aplikasi terutama untuk server atau membuat WEB. Mysql berfungsi sebagai SQL (Structured Query Language) yang dimiliki sendiri dan sudah diperluas oleh Mysql umumnya digunakan bersamaan dengan PHP untuk membuat aplikasi server yang dinamis dan powerfull.

MySQL adalah sebuah implementasi dari sistem manajemen basisdata relasional (RDBMS) yang didistribusikan secara gratis dibawah lisensi GPL (General Public License). Setiap pengguna dapat secara bebas menggunakan MySQL, namun dengan batasan perangkat lunak tersebut tidak boleh dijadikan produk turunan yang bersifat komersial. MySQL sebenarnya merupakan turunan salah satu konsep utama dalam basisdata yang telah ada sebelumnya; SQL(Structured Query Language). SQL adalah sebuah konsep pengoperasian basisdata, terutama untuk pemilihan atau seleksi dan pemasukan data, yang memungkinkan pengoperasian data dikerjakan dengan mudah secara otomatis.

## 3. METODE PENELITIAN

### 3.1 Obyek Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada Hotel Anugrah yang beralamatkan di Jalan Pemuda, Kendal yang merupakan suatu usaha yang bergerak dibidang industri jasa.

### 3.2 Sumber Data

#### 1. Data Primer

Data primer adalah data yang didapat secara langsung pada objek penelitian. Contohnya yaitu data calon tamu, data booking, dan data *check-in* dan *check-out*.

#### 2. Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang didapat dari referensi lain seperti buku-buku dan literatur lain yang berhubungan dengan penelitian ini.

### 3.3 Pengumpulan Data

Dalam penelitian kasus ini, metode pengumpulan data yang digunakan meliputi beberapa cara, yaitu:

#### 1. Studi lapangan

yaitu survey secara langsung ke instansi yang terkait dengan cara sebagai berikut :

##### a) Observasi

Observasi adalah pengamatan langsung pada objek yang diteliti yaitu tentang proses perekrutan pegawai yang saat ini berlangsung.

##### b) Wawancara

Wawancara adalah metode pengumpulan data yang didapat melalui bertemu langsung atau tatap muka secara langsung. Aktor yang berperan dalam wawancara yaitu pengumpul data (pencatat) dan responden atau sumber informasi.

##### c) Dokumentasi

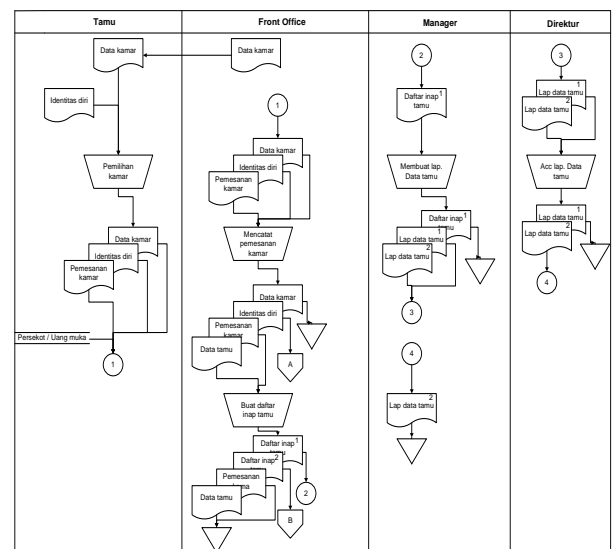
Pengumpulan data dengan cara membaca arsip-arsip atau file-file yang ada pada instansi terkait.

#### 2. Studi pustaka

Studi pustaka adalah penelitian dengan cara mempelajari buku-buku dan literatur yang mempunyai hubungan dengan apa yang sedang diteliti. Sebagai contoh yaitu buku yang mempelajari tentang sistem pendukung keputusan, jurnal-jurnal yang berisi tentang sistem pendukung keputusan.

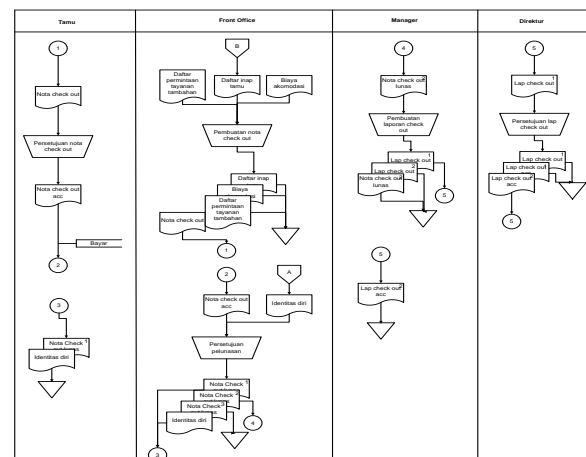
## 4. HASIL DAN PEMBAHASAN

### 4.1 FOD Prose Check In



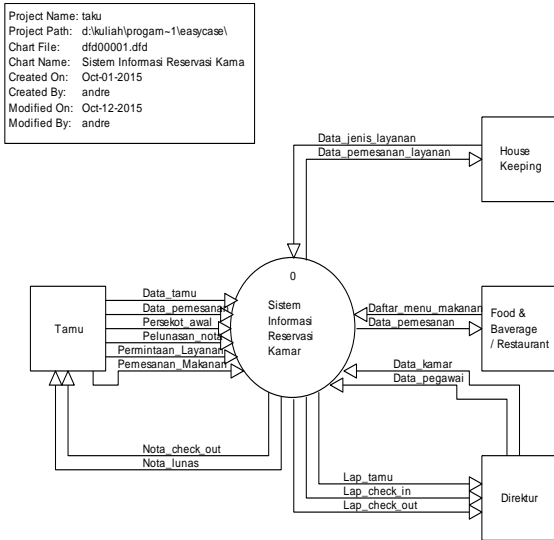
Gambar 4.1 FOD Proses Check In

### 4.2 FOD Prose Check Out



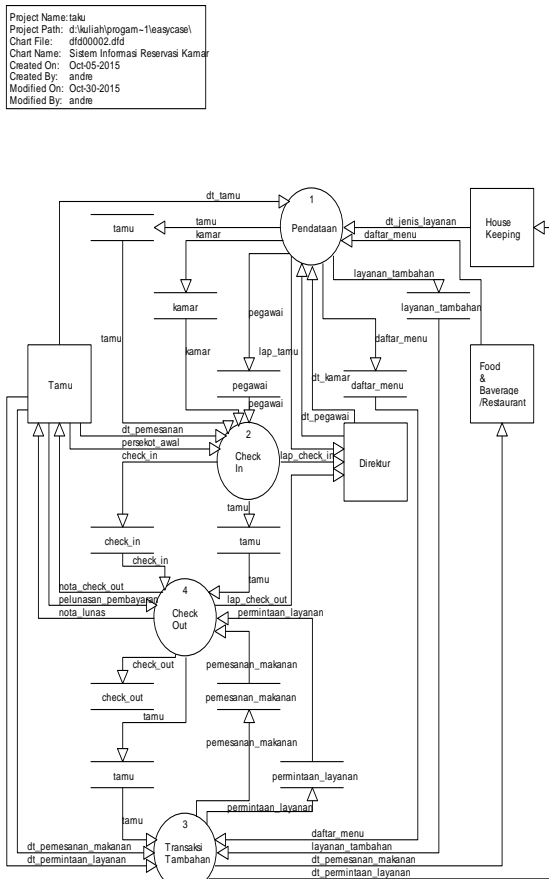
Gambar 4.2 FOD Proses Check Out

### 4.3 Diagram Konteks



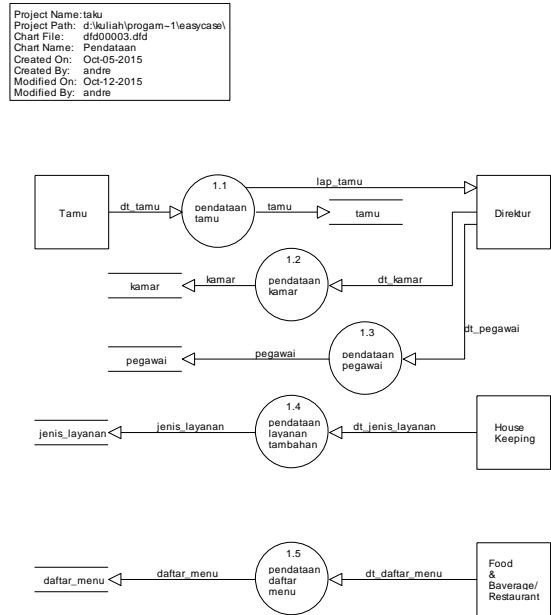
Gambar 4.3 Diagram Konteks

### 4.4 Data Flow Dokumen Level 0



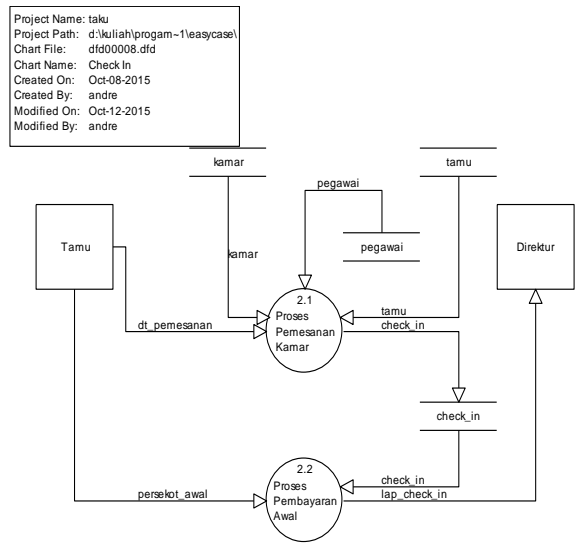
Gambar 4.4 DFD Level 0

### 4.5 DFD Level 1 Proses Pendataan



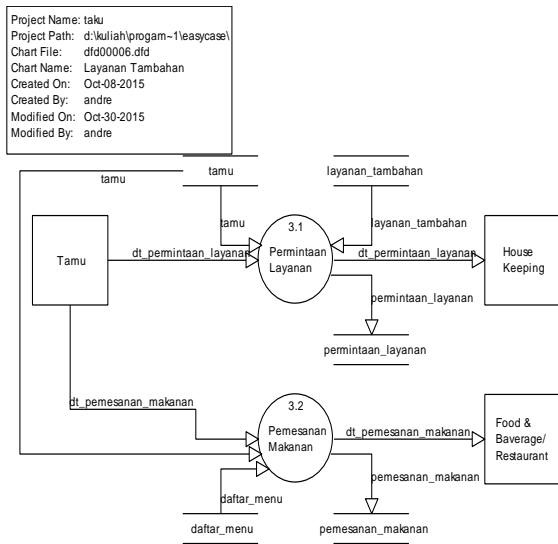
Gambar 4.5 DFD Level 1 Proses Pendataan

### 4.6 DFD Level 1 Proses Check In



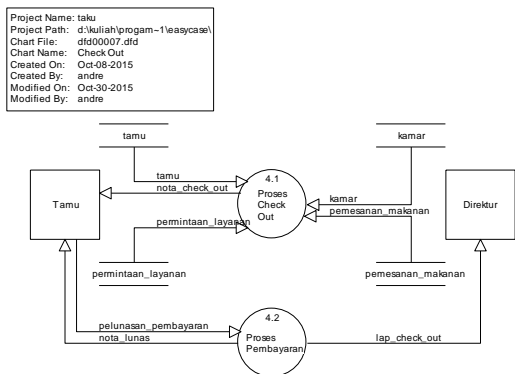
Gambar 4.6 DFD Level 1 Proses Check In

## 4.7 DFD Level 1 Proses Layanan Tambahan



Gambar 4.7 DFD Level 1 Proses Layanan Tambahan

## 4.8 DFD Level 1 Proses Check Out



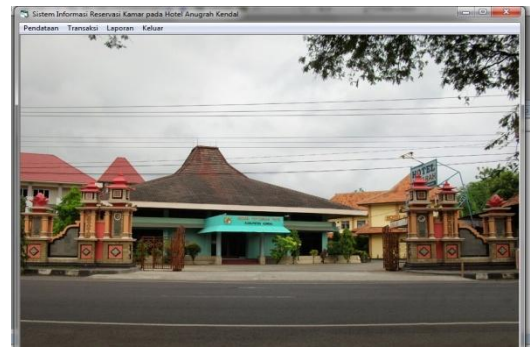
Gambar 4.8 DFD Level 1 Proses Check Out

## 4.9 Implementasi

### 1. Form Login

Gambar 4.9 Form Login

### 2. Form Menu Utama



Gambar 4.10 Form Menu Utama

### 3. Form Pendaftaran Tamu

Gambar 4.11 Form Pendaftaran Tamu

### 4. Form Pendaftaran Kamar

Gambar 4.12 Form Pendaftaran Kamar

### 5. Form Pendaftaran Pegawai

Gambar 4.13 Form Pendaftaran Pegawai



2006.

- [6] R.S Pressman, *Rekayasa Perangkat Lunak: Pendekatan Praktisi*. Yogyakarta: Andi Offset, 2012.
- [7] J.E. & Kendall, K.E Kendall, *Analisis dan Perancangan Sistem*. Jakarta: Indeks, 2010.
- [8] Mohammad Subekti, *Sistem Management Basis Data.*: Jakarta : Universitas Bina Nusantara, 2004.
- [9] M.B. & Steindbard, P.J Romney, *Accounting Information System edisi 12.*, 2012.
- [10] C.S Tarmoezi, *Profesional Hotel Front Linear*. Jakarta, 2007.
- [11] Georgopolous dan tannembaum, *efektifitas organisasi*. Jakrta: erlangga, 1995.
- [12] H. Alexander, *Sistem informasi manufaktur dengan Visual Basic 2005 & SQL Server*. jakarta: elex media komputindo, 2009.
- [13] E Kurniawan, *Cepat Mahir Microsoft Visual Basic 2010*. Yogyakarta: andi publisher, 2011.
- [14] Andi sunyoto, *pemrograman database dengan Visual Basic dan Microsoft SQL 2000.*, 2007.