

SISTEM INFORMASI PENJUALAN PADA TOKO KATERING

Bianca Tessa Kharisma , Ibnu Utomo W.M, S.Kom, M.kom

Jurusan Manajemen Informatika FIK UDINUS, Jl. Nakula No. 5-11 Semarang-50131

Biancatessa12@gmail.com

Abstrak - Di kota Semarang usaha *catering* banyak dijumpai di tiap sudut Kota maupun daerah pinggiran Kota. *Catering Diva* adalah salah satu usaha Katering yang berkembang di kota Semarang. *Catering Diva* melayani pemesanan makanan berat dan snack. Sistem penjualan dalam usaha Katering merupakan hal yang sangat penting. Dalam hal ini pelayanan menjadi tolak ukur kesetiaan pelanggan pada suatu usaha katering. Ditambah dengan semakin berkembangnya teknologi informasi pelayanan terhadap pelanggan dapat lebih ditingkatkan. Penerapan Sistem manual menjadi komputerisasi pada *diva catering* diperlukan guna memberi efektifitas layanan kepada pelanggan juga mempermudah petugas dalam membuat laporan. Perancangan dan Implementasi Sistem Informasi Pelayanan Jasa Katering pada *Diva Katering Semarang* ini di implementasikan menggunakan NetBean 7.4.1 dengan bahasa pemrograman Java dan Mysql sebagai databasenya. Tujuan Perancangan dan Implementasi Sistem Informasi Penjualan Katering Pada *Diva Katering* adalah untuk meningkatkan efektifitas Penjualan *Diva Katering* Kepada Pelanggan, Dengan adanya Sistem Informasi Pelayanan Jasa Katering pada *Diva Katering* ini diharapkan bisa meminimalkan kesalahan data yang di akibatkan oleh kesalahan dalam pencatatan data Transaksi Penjualan makanan/ snack.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Penjualan Makanan, *Diva Katering*, Semarang, Java MySql

Abstract - In the city of Semarang catering businesses are found in every corner of the city and suburb. *Catering Diva* is one of the catering business that developed in the city of Semarang. *Catering Diva* serve ordering heavy meals and snacks. Services in the catering business is very important. Services in this case be measured by customer loyalty at a catering business. Coupled with the development of information technology services to customers can be improved. The implementation of the manual system became computerized in *chatering diva* needed to provide effective service to customers is also easier for the officer to make a report. Design and Implementation of Information Systems Services *Catering Services* on the Semarang *Catering Diva* is implemented using NetBean 7.4.1 with the Java programming language and MySQL as the database. The purpose Design and Implementation of Information Systems Services *Catering Services* In *Diva Catering* is to improve the effectiveness of the Services *Diva Catering* To Customers, With the Service Information System *Catering Services* at *Diva Catering Semarang* is expected to minimize data errors that result from errors in recording data Transaction Services services.

Keywords : Information System, Services, *Diva Catering*, Semarang, Java MySql

1. PENDAHULUAN

Perkembangan Di era globalisasi seperti sekarang ini perkembangan teknologi semakin maju, menuntut sumber daya manusia yang berkualitas dalam hal komputerisasi bagi semua kalangan. Baik dari segi pendidikan maupun dalam dunia

bisnis. Saat ini komputer juga dapat digunakan sebagai pengolahan data dalam dunia pendidikan, kesehatan, pemerintah, atau swasta maupun dalam bidang yang lainnya. Komputer merupakan salah satu sarana yang sangat penting untuk

membantu mempercepat pekerjaan manusia saat ini. Lembaga yang menggunakan komputer dalam mengelola sistem informasinya akan mempunyai efektivitas, efisiensi dan produktivitas lebih tinggi dari pada sistem informasi yang diolah secara manual. Teknologi internet khususnya, sangat berperan dalam proses kerja karena komunikasi antara satu stakeholder dengan stakeholder lainnya dalam sebuah sistem kerja dapat dilakukan tanpa terhalang ruang dan waktu.

Dengan menggunakan Sistem Informasi yang terkomputerisasi, maka semua data dapat tersimpan dengan rapi, pengolahan data atau informasi dapat dilakukan secara cepat, tepat dan akurat dibandingkan dengan cara yang belum menggunakan sistem dan aplikasi yang belum terkomputerisasi.

Toko Katering Diva adalah suatu toko yang bergerak dibidang penjualan makanan dan snack. Toko ini merupakan usaha kecil namun permintaan konsumen akan pemesanan katering begitu tinggi. Dengan banyaknya pemesanan katering yang dijual dan terjual, toko Katering Diva memiliki kendala yang diantaranya dalam proses transaksi ketika permintaan konsumen sedang banyak-banyaknya,

2. LANDASAN TEORI

2.1 Pengertian Sistem

Sistem adalah sekelompok elemen yang terintegrasi dengan maksud yang sama untuk mencapai suatu tujuan. Sistem dapat didefinisikan dengan pendekatan prosedur dan pendekatan komponen Suatu sistem sangatlah dibutuhkan dalam suatu perusahaan atau instansi pemerintahan, karena sistem sangatlah menunjang terhadap kinerja perusahaan atau instansi pemerintah, baik yang berskala kecil maupun besar. Supaya dapat berjalan dengan baik diperlukan kerjasama diantara

pegawai kesulitan dalam proses pembayaran karena banyaknya jumlah pemesanan dimana pegawai harus menghitung secara manual untuk mengetahui jumlah pembayaran pesanan katering yang tersedia karena tidak ada sistem yang memudahkan dalam pencarian data pemesanan, penyusunan laporan pembelian dan penjualan yang masih merepotkan karyawan yang dikarenakan sistem yang digunakan masih manual pula dengan menghitung jumlah pembayaran yang dipesan dari nota transaksi penjualan. Hal ini membuat para pekerja semakin berat dan menyita waktu dalam membuat laporan tersebut, terkadang juga terjadi kerugian karena tidak telitian pemesanan.

Karena proses transaksi jual beli pemesanan banyak dilakukan, maka diperlukan bagi Toko Katering Diva untuk menggunakan sistem penjualan yang bisa memudahkan dalam menyelesaikan proses transaksi ditoko ini.

Berdasarkan permasalahan diatas maka penulis mengusulkan suatu rancangan atau desain sistem penjualan pada toko tersebut dengan mengambil judul “ **SISTEM INFORMASI PENJUALAN PADA TOKO KATERING DIVA** ”.

unsur-unsur yang terkait dalam sistem tersebut

2.2 Pengertian Informasi

Informasi adalah data yang telah diklasifikasikan atau diolah atau diinterpretasikan untuk digunakan dalam proses pengambilan keputusan]. Informasi merupakan hasil dari pengolahan suatu data atau pengolahan bentuk data tak berguna menjadi berguna bagi yang menerima. Nilai informasi berhubungan dengan keputusan, informasi yang dihasilkan akan mempengaruhi suatu pengambilan keputusan. Definisi informasi

dalam laporan tugas akhir ini adalah data yang telah diproses ke dalam suatu bentuk yang lebih berarti bagi penerima dan mempunyai nilai yang nyata untuk mengambil keputusan pada waktu sekarang atau yang akan datang.

2.3 Kualitas Informasi

Istilah kualitas informasi (*quality of information*) dipakai untuk menyatakan informasi yang baik. John burch dan Gary Grundnitski menggambarkan kualitas Informasi dengan bentuk bangunan yang ditunjang oleh 3 pilar.

1. Akurat, Berarti informasi yang dihasilkan harus bebas dari kesalahan dan tidak menyesatkan.
2. Tepat Waktu, berarti informasi yang datang pada penerima tidak boleh terlambat dan tidak kadaluarsa.
3. Relevan, berarti informasi tersebut mempunyai manfaat untuk pemakainya.

2.4 Pengertian Sistem Informasi

Sistem informasi dapat dilakukan secara manual maupun menggunakan komputer, jika dilaksanakan secara manual akan menghasilkan informasi yang lebih lambat dan kurang akurat. Sebaliknya jika digunakan dengan komputer informasi yang dihasilkan cepat dan akurat. Sistem informasi adalah suatu sistem di dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian, mendukung operasi, bersifat manajerial dan kegiatan strategi dari suatu organisasi dan menyediakan pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang diperlukan. Dari definisi diatas dapat disimpulkan bahwa sistem informasi digunakan untuk mendapatkan informasi yang dapat menunjang dalam hal pengambilan keputusan. Operasi sehari-hari perusahaan dan juga informasi mengenai hasil kerja manajemen perusahaan.

2.5 Pengertian Analisis Sistem

Analisis sistem dapat didefinisikan sebagai penelitian atas sistem yang telah ada dengan tujuan untuk merancang sistem yang baru. Menurut Jogiyanto Hartono analisis sistem adalah penguraian dari suatu sistem informasi yang utuh kedalam bagian-bagian komponennya dengan maksud untuk mengidentifikasikan dan mengevaluasi permasalahan, kesempatan, hambatan yang terjadi dan kebutuhan yang diharapkan sehingga dapat diusulkan perbaikan. Definisi analisis sistem dalam laporan tugas akhir ini adalah penguraian dari sistem informasi yang utuh ke dalam bagian-bagian komponennya dengan permasalahan dan hambatan-hambatan yang terjadi dari kebutuhan yang diharapkan, sehingga dapat diusulkan perbaikannya.

2.5.1 Tahap – tahap Analisis Sistem

Dalam analisis sistem terdapat empat tahap, adapun keempat tahap tersebut antara lain :

1. Mengidentifikasi masalah
 - a. Mengidentifikasi penyebab masalah
 - b. Mengidentifikasi personil-personil kunci
 - c. Mengidentifikasi titik keputusan
2. Memahami kerja dari sistem
3. Menganalisis kelemahan sistem
4. Membuat laporan hasil analisis

Setelah semua tahap telah di lakukan, analisis sistem membuat laporan dari hasil yang telah di analisis.

2.6 Flowchart

Bagan air (*flowchart*) adalah bagan (*chart*) yang menunjukkan alir (*flow*) didalam program atau prosedur sistem secara logika. Bagan air digunakan untuk alat bantu komunikasi.

2.7 Teori Bahasa Pemrograman Java

2.7.1 Java

Java adalah sebuah bahasa pemrograman yang populer dikalangan para akademisi dan praktisi komputer. Java dikembangkan pertama kali oleh James Gosling dari Sun Microsystems pada tahun 1990-an. Java pertama kali dikembangkan untuk memenuhi kebutuhan akan sebuah bahasa komputer yang ditulis satu kali dan dapat dijalankan dibanyak sistem komputer berbeda tanpa perubahan kode berarti. Kebanyakan bahasa komputer yang ada memiliki keterbatasan migrasi sistem yang berbeda. Java diciptakan sebagai sebuah bahasa baru dengan implementasi yang berbeda. Bahasa Java merupakan bahasa berorientasi objek yang diturunkan dari C++ dengan banyak penyempurnaan. Pada umumnya, para pakar pemrograman berpendapat bahwa bahasa Java memiliki konsep yang konsisten dengan teori pemrograman objek dan aman untuk digunakan. Kini universitas-universitas di berbagai Negara berpaling dari Pascal atau C++ kemudian memilih Java sebagai bahasa untuk belajar pemrograman. Java sebagai bahasa pemrograman yang banyak disukai orang karena konsep pemrogramannya yang konsisten dengan teori orientasi objek serta aman untuk di gunakan, maka Java memiliki beberapa keunggulan yaitu Sederhana, Berorientasi Objek, Terdistribusi Aman, Netral Arsitektur, Portable, Powerfull, Dinamis, Multithreading

2.8 NetBeans IDE

NetBeans IDE adalah IDE open source yang ditulis sepenuhnya dengan bahasa pemrograman Java menggunakan platform NetBeans. NetBeans IDE mendukung pengembangan semua tipe aplikasi Java (J2SE, web, EJB, dan aplikasi mobile). Di dalam NetBeans, Semua perancangan dan pemrograman dilakukan di dalam kerangka sebuah proyek. Proyek NetBeans merupakan sekumpulan file

yang dikelompokkan didalam satu kesatuan

2.9 Microsoft SQL Server 2008

SQL Server 2008 adalah sebuah DBMS (*Database Management System*) yang dibuat oleh Microsoft untuk ikutberkecimpung dalam dunia pengolahan data dan penyimpanan data.

3. METODE PENELITIAN

3.1 Metode Interview

Yaitu metode untuk menyusun suatu laporan diperlukan data-data yang sesuai dengan pokok permasalahan yang sedang dihadapi. Data dapat dikatakan baik dan akurat apabila data tersebut dapat mewakili keadaan objek yang sedang diteliti.

3.2 Metode Observasi

Yaitu data yang diperoleh secara tidak langsung dari sumber informasi melalui literatur-literatur yang menunjang dalam penyusunan proyek akhir.

3.3 Metode Kepustakaan

Yaitu metode pengumpulan berdasarkan sumber data dan tujuan penyusunan proyek akhir ini, maka penulis dalam proses pengumpulan data menggunakan beberapa teknik pengumpulan data.

4. PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM

4.1 Identifikasi kebutuhan Informasi

1. Identifikasi Data dan Informasi

1. Identifikasi Data
 - a. Data Konsumen
 - b. Data Barang
 - c. Data Supplier
2. Identifikasi Laporan

- a. Laporan Penjualan
- b. Laporan Pembelian
- c. Laporan Suplier

2. Identifikasi Sumber Data dan Tujuan Informasi

a. Identifikasi Sumber Data

- a. Pemilik
- b. Karyawan
- c. Konsumen

4.2 Implementasi Interface

1. Implementasi Desain Input menu

2. Implementasi Desain Input Pesanan

3. Implementasi Desain Transaksi Input Order

4. Implementasi Desain Input user login

5. Implementasi Desain Tampilan Data Menu

8. Implementasi Desain Output menu utama



9. Implementasi Desain Output Laporan data barang



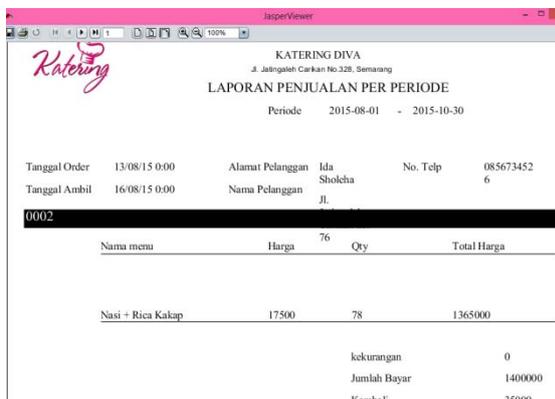
Kode Menu	Nama Menu	Harga
A001	Nasi + ayam bakar	12000
A002	Nasi + ayam goreng	11000
A003	Nasi + Rendang	16000
A004	Nasi + Rica Kakap	17500
B001	Bolu kukus	2500
R001	Rendang Liris	15000

10. Implementasi Desain Output Laporan data beli



Nama Supplier	Tgl Trans	Tot Bayar	Bayar	Kembali	Nama	Harga	Qty	Tot Harga	Alamat	Telp
0001	09/06/15 00	276000	300000	24000	Ayam potong	12000	23	276000	Jl.Jatingaleh no. 12	24747940 4

11. Implementasi Desain Output Laporan data penjualan per periode



Nama menu	Harga	76	Qty	Total Harga
Nasi + Rica Kakap	17500		78	1365000
			kekurangan	0
			Jumlah Bayar	1400000
			Kembali	35000

5 KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

1. Sistem yang terkomputerisasi dapat mengurangi kesalahan dalam pendataan, proses transaksi dan pembuatan laporan sehingga dapat meningkatkan pelayanan dan mempermudah petugas yang ada di TOKO KATERING DIVA.

2. Dengan dukungan adanya database sebagai tempat penyimpanan data, menjadikan pengguna dapat dengan mudah mencari informasi yang dibutuhkan untuk

keperluan DIVA yang menuntut laporan akurat dengan waktu yang relatif singkat. Form manual kepada pegawai kepegawaian guna diinputkan.

5.2 Saran

Dari kesimpulan tersebut adapun saran – saran yang dapat penulis kemukakan adalah sebagai berikut :

1. Diperlukan adanya pengecekan dan pengolahan sistem secara berkala untuk meningkatkan pengembangan sistem yang lebih baik dari sistem yang telah ada guna menghasilkan informasi yang lebih akurat.

2. Dengan penerapan sistem yang telah terkomputerisasi, perlu diadakan pelatihan SDM bagi petugas DIVA KATERING untuk menguasai penggunaan sistem yang baru ini.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Mustakini, Jogyanto Hartono. 2003. **SISTEM TEKNOLOGI INFORMASI: Pendekatan Terintegrasi, Konsep Dasar, Teknologi, Aplikasi, Pengembangan dan Pengelolaan.** Penerbit Andi. Yogyakarta..
- [2] Mulyanto, Agus. 2009. **Sistem Informasi Konsep & Aplikas.** Pustaka Pelajar. Yogyakarta.
- [3] Sutabri, Tata. 2004. **Analisa Sistem Informasi.** Penerbit Andi. Yogyakarta.
- [4] Al Fatta, Hanif. 2008. **Analisis dan Perancangan Sistem Informasi** Penerbit Andi. Yogyakarta.
- [5] _____ 2005. **ANALISIS & DISAIN SISTEM INFORMASI: Pendekatan Terstruktur Teori Dan Praktek Aplikasi Bisnis.** Penerbit Andi. Yogyakarta.

[6] Mcleod, Raymond, 2001, Sistem Informasi Manajemen, Jakarta, PT. Prenhallindo

[7]
http://repository.amikom.ac.id/files/Naskah_Publikasi_08.11.3335.pdf (diakses sejak tanggal 16 febuari 2015)

[8] Suriasumantri, Jujun. 2001. Filsafat Ilmu: Sebuah Pengantar Populer. Pustaka Sinar Harapan. Jakarta. [8] G. M. M. James A. O'Brien, Sistem Informasi Manajemen, jakarta: Salemba Empat, 2014.