

SISTEM INFORMASI PENJUALAN PADA TOKO KATERING DIVA

BIANCA TESSA KHARISMA

*Program Studi Manajemen Informatika - D3, Fakultas Ilmu
Komputer, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : 121201206318@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

Di kota Semarang usaha catering banyak dijumpai di tiap sudut Kota maupun daerah pinggiran Kota. Catering Diva adalah salah satu usaha Katering yang berkembang di kota Semarang. Catering Diva melayani pemesanan makanan berat dan snack. Pelayanan Jasa dalam usaha Katering merupakan hal yang sangat penting. Dalam hal ini Pelayanan Jasa menjadi tolak ukur kesetiaan pelanggan pada suatu usaha katering. Ditambah dengan semakin berkembangnya teknologi informasi pelayanan terhadap pelanggan dapat lebih ditingkatkan. Penerapan Sistem manual menjadi komputerisasi pada diva katering diperlukan guna memberi efektifitas layanan kepada pelanggan juga mempermudah petugas dalam membuat laporan. Perancangan dan Implementasi Sistem Informasi Pelayanan Jasa Katering pada Diva Katering Semarang ini di implementasikan menggunakan NetBean 7.4.1 dengan bahasa pemrograman Java dan Mysql sebagai databasenya. Tujuan Perancangan dan Implementasi Sistem Informasi Pelayanan Jasa Katering Pada Diva Katering adalah untuk meningkatkan efektifitas Pelayanan Jasa Diva Katering Kepada Pelanggan, Dengan adanya Sistem Informasi Pelayanan Jasa Katering pada Diva Katering Semarang ini diharapkan bisa meminimalkan kesalahan data yang di akibatkan oleh kesalahan dalam pencatatan data Transaksi Pelayanan Jasa.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Pelayanan Jasa, Diva Katering, Semarang, Java MySql

INFORMATION SYSTEM SALES IN SHOPS CATERING DIVA

BIANCA TESSA KHARISMA

*Program Studi Manajemen Informatika - D3, Fakultas Ilmu
Komputer, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : 121201206318@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

In the city of Semarang catering businesses are found in every corner of the city and suburb. Catering Diva is one of the catering business that developed in the city of Semarang. Catering Diva serve ordering heavy meals and snacks. Services in the catering business is very important. Services in this case be measured by customer loyalty at a catering business. Coupled with the development of information technology services to customers can be improved. The implementation of the manual system became computerized in chatering diva needed to provide effective service to customers is also easier for the officer to make a report. Design and Implementation of Information Systems Services Catering Services on the Semarang Catering Diva is implemented using NetBean 7.4.1 with the Java programming language and MySQL as the database. The purpose Design and Implementation of Information Systems Services Catering Services In Diva Catering is to improve the effectiveness of the Services Diva Catering To Customers, With the Service Information System Catering Services at Diva Catering Semarang is expected to minimize data errors that result from errors in recording data Transaction Services services.

Keyword : Information System, Services, Diva Catering, Semarang, Java MySql