

# SISTEM INFORMASI RENTAL MOBIL PADA SUKET RENTAL SEMARANG

Tiffany Rahmada Putri, Edi Faisal

Manajemen Informatika, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Dian Nuswantoro

Jalan Nakula I No. 5-11, Semarang, 50131, (024) 3517261

E-mail : tiffanyrahmada@rocketmail.com, 121201206330@mhs.dinus.ac.id

---

## **Abstrak**

*Suket Rental dalam menjalankan operasional persewaan mobil melakukan banyak pekerjaan seperti mendata jumlah mobil, mendata jumlah konsumen, melakukan transaksi penyewaan serta membuat laporan-laporan yang dibutuhkan oleh manajer, dimana dalam menjalankan pekerjaannya tersebut, karyawan kadang menemukan kesulitan dan kesalahan, misalnya kesulitan mencari data, proses pendataan yang memakan waktu lama, terjadinya redundansi data, salah perhitungan jumlah harga sewa, penyimpanan data yang kurang aman dan proses pembuatan laporan yang kurang efektif. Permasalahan tersebut menyebabkan tidak adanya informasi yang dibutuhkan oleh pihak terkait. Oleh karena itu, penulis menyajikan informasi persewaan mobil secara cepat, tepat dan efisien akan sangat dibutuhkan. Dalam penelitian ini, penulis menggunakan metode dalam penyusunan sistem waterfall yang dimulai dari tahapan perencanaann, analisis sistem, desain sistem dan implementasi sistem. Dari hasil penelitian sistem tersebut, akan menghasilkan proses pendataan pelanggan, pendataan mobil, pendataan supir, transaksi peminjaman, transaksi pengembalian serta laporan yang dibutuhkan. Sistem tersebut diharapkan akan menghasilkan keseragaman informasi, sehingga akan memudahkan para pengguna informasi untuk mendapatkan data yang diperlukan.*

**Kata Kunci:** Sistem informasi, Peminjaman, Pengembalian, NetBean, MySQL.

## **Abstract**

*Suket Rental in running the operations of the company car doing a lot of work such as the record number of cars, record the number of consumers, conducting leasing transactions and create reports needed by managers, which in carrying out such work, employees often find it difficult and error, for example, difficult to find the data, the data collection process that takes a long time, the data redundancy, miscalculated the amount of rental rates, less secure data storage and reporting process less effective. Those problems resulted in the lack of information needed by the related parties. Therefore, the authors present the car rental information quickly, accurately and efficiently will be needed. In this study, the authors used the method in penyusunan Jogiyanto system that starts from the stage of planning, system analysis, system design and system implementation. From the research of the system, will result in the customer data collection, data collection car, driver data, lending transactions, the transaction returns and reports as required. The system is expected to produce uniformity of information, so it will be easier for users to get the information needed data.*

**Keywords:** System information, Loan, Returns, NetBean, MySQL

## **1. PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Penerapan Teknologi Informasi (TI) saat ini telah menyebar hampir di semua bidang tidak terkecuali di bidang jasa

persewaan transportasi. Persewaan transportasi merupakan instansi swasta yang bergerak dalam bidang jasa persewaan kendaraan untuk keperluan usaha atau untuk keperluan pribadi. Dalam perkembangannya persewaan transportasi memerlukan pengelolaan

yang benar-benar teliti, karena berhubungan dengan keuangan, perawatan kendaraan, persediaan kendaraan transportasi dan masih banyak lagi. Perkembangan tersebut harus didukung dengan dengan media berbasis teknologi informasi yang mampu menyelesaikan berbagai masalah yang terjadi, agar perkembangan jasa persewaan transportasi tumbuh dengan pesat.

Rental Mobil Suket adalah sebuah perusahaan jasa rental transportasi berupa mobil kepada perorangan atau kepada perusahaan-perusahaan yang membutuhkan jasa kendaraan untuk transportasi. Dalam menjalankan usahanya, Rental Mobil Suket melakukan banyak pekerjaan seperti mendata jumlah mobil, mendata jumlah konsumen, melakukan transaksi penyewaan serta membuat laporan-laporan yang dibutuhkan oleh manajer, dimana dalam menjalankan pekerjaannya tersebut, karyawan kadang menemukan kesulitan dan kesalahan terutama pada saat ramai pelanggan. Biasanya Rental Mobil Suket akan dipadati pelanggan pada akhir pekan atau hari libur. Karena sistem masih manual sehingga banyak kesulitan yang ditemukan, misalnya kesulitan untuk mencari data karena data yang tersimpan masih dalam bentuk nota dan catatan sehingga membutuhkan waktu yang lama untuk mencarinya. Kesulitan yang sering terjadi juga adalah penyimpanan data yang rangkap. Misalnya data pelanggan atau mobil yang sudah tersimpan disimpan ulang. Ini kerap terjadi karena tidak menggunakan sistem. Kesalahan lain yang tidak luput adalah salah perhitungan jumlah harga sewa yang dilakukan oleh petugas. Selama ini perhitungan sewa masih dilakukan secara manual dan masih menggunakan alat bantu kalkulator saja. Jika

menggunakan sistem maka semua perhitungan akan otomatis keluar sehingga akan mengurangi kesalahan hitung. Masalah lain yang ditemukan yaitu penyimpanan data-data yang tidak aman karena tidak menggunakan database. Data disimpan dalam bentuk catatan yang kemungkinan besar mudah rusak atau hilang, serta proses penyusunan laporan saat ini kurang efektif. Pembuatan laporan masih menggunakan nota-nota yang harus dicatat satu per-satu. Ini tentu akan memakan waktu yang lama dan tidak efisien.

Dari permasalahan-permasalahan di atas maka akan dibuat sebuah sistem yang mempermudah masalah-masalah yang terjadi pada Rental Suket Semarang.

Dari latar belakang di atas maka penulis membuat laporan Proyek Akhir dengan judul “SISTEM INFORMASI RENTAL MOBIL PADA SUKET RENTAL SEMARANG”.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas maka penulis merumuskan masalah sebagai berikut: “Bagaimana merancang sistem informasi rental mobil yang dapat menghasilkan informasi secara cepat tepat dan efisien

## **1.3 Batasan Masalah**

Untuk menghindari terlalu luasnya pembahasan yang akan diteliti maka penulis membatasi permasalahan hanya pada pengolahan data persewaan mobil yaitu transaksi peminjaman dan pengembalian mobil.

## **1.4 Tujuan Proyek Akhir**

Berdasarkan pembahasan pada rumusan masalah di atas, tujuan dari penelitian ini yaitu untuk menghasilkan sistem informasi rental mobil yang bisa dimanfaatkan oleh berbagai pihak agar

dapat meningkatkan operasional Rental Mobil Suket dan memberikan informasi persewaan mobil secara akurat, relevan kapanpun informasi tersebut dibutuhkan.

## 1.5 Manfaat Proyek Akhir

Manfaat yang ingin dicapai penulis dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini adalah :

### 1.5.1 Manfaat bagi instansi

Meningkatkan kualitas persewaan mobil sehingga bisa mendapatkan informasi mengenai data mobil dan data customer relevan kapanpun informasi tersebut dibutuhkan.

### 1.5.2 Manfaat bagi pembaca

Menambah pengetahuan bagi pembaca yang bisa digunakan untuk sumber informasi bagi penelitian lebih lanjut dengan pokok persoalan yang menyangkut dengan sistem informasi persewaan.

### 1.5.3 Bagi Akademik

Sebagai literatur bagi pihak akademik untuk perkembangan perkuliahan yang dapat dijadikan sebagai salah satu tambahan referensi yang berguna untuk digunakan sebagai bahan acuan dalam penelitian lebih lanjut.

## 2. LANDASAN TEORI

### 2.1 Pengertian Sistem

Menurut perkembangannya ada beberapa pengertian mengenai sistem diantaranya:

1. Menurut Gordon B Davis  
Sistem adalah kumpulan dari elemen-elemen yang beroperasi bersama-sama untuk menyelesaikan suatu sasaran.
2. Menurut Jogiyanto H. M, 2005  
Sistem adalah suatu jaringan kerja dari prosedur-prosedur yang saling berhubungan, berkumpul bersama-sama untuk melakukan suatu kegiatan atau untuk menyelesaikan suatu sasaran yang tertentu.

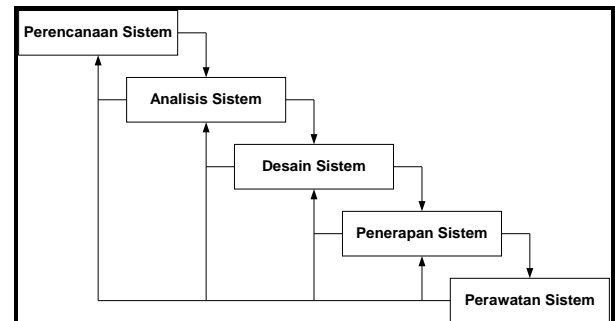
3. Menurut Raymond McLeod, Jr, 2001

Sistem adalah sekelompok elemen yang terintegrasi dengan maksud yang sama untuk mencapai suatu tujuan.

Dari pengertian diatas dapat disimpulkan bahwa sistem adalah kumpulan dari elemen-elemen yang berinteraksi untuk mencapai tujuan tertentu.

### 2.2 Metode Pengembangan Sistem

Dalam pembuatan aplikasi ini penulis menggunakan metode pengembangan sistem model SDLD air terjun (*waterfall*) yang sering juga disebut model sekuensi linear (*sequential linear*) atau alur hidup klasik (*classic life cycle*). Model air terjun menyediakan pendekatan alur hidup perangkat lunak secara sekuensial atau terurut dimulai dari analisis, desain, pengkodean, pengujian dan tahap pendukung (*support*).



Gambar 1. Ilustrasi Model Waterfall

## 3. METODE PENELITIAN

### 3.1 Objek Penelitian

Objek penelitian dalam penyusunan tugas akhir ini adalah Rental Mobil Suket Semarang yang beralamat di Perumahan Grand Bringin Nomor 1 Semarang.

### 3.2 Metode Pengumpulan Data

- a. Wawancara
- b. Observasi

c. Studi Pustaka

## 4. PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI

### 4.1 Identifikasi Kebutuhan Informasi

#### 1. Identifikasi Data dan Informasi

##### a. Identifikasi Data

- 1) Data Pelanggan
- 2) Data Mobil
- 3) Data Supir
- 4) Data Bayar
- 5) Data Pinjam
- 6) Data Kembali
- 7) Data petugas
- 8) Nota Pesan
- 9) Tanda Terima Kembali

##### b. Identifikasi Informasi

- 1) Bukti Pinjam
- 2) Bukti Kembali
- 3) Daftar Mobil
- 4) Daftar Supir
- 5) Daftar Pinjam
- 6) Daftar Kembali
- 7) Laporan Pelanggan
- 8) Laporan Mobil

#### 2. Identifikasi Sumber Data dan Tujuan Informasi

##### a. Identifikasi Sumber Data

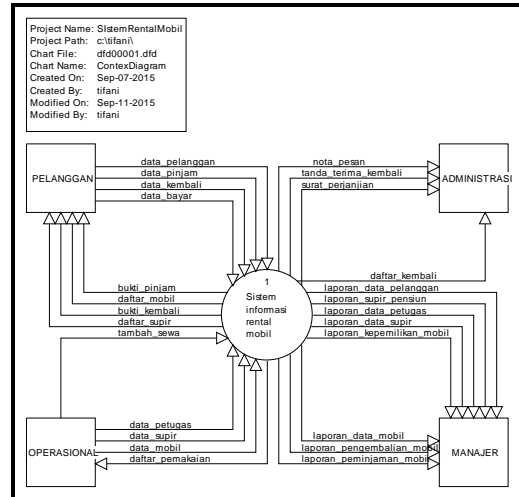
- 1) Pelanggan
- 2) Administrasi
- 3) Operasional

##### b. Identifikasi Tujuan Informasi

- 1) Pelanggan
- 2) Administrasi
- 3) Manajer
- 4) Operasional

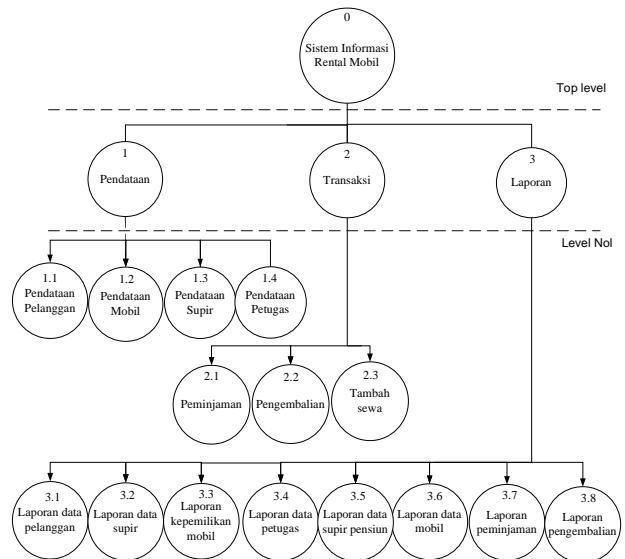
## 4.2 Perancangan Sistem

### 4.2.1 Contec Diagram



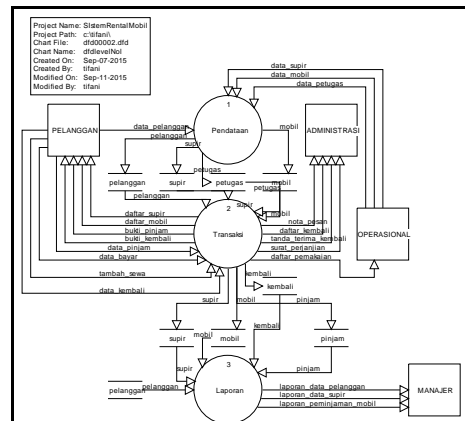
Gambar 2. Contec Diagram

### 4.2.2 Decomposition Diagram



Gambar 3. Decomposition Diagram

### 4.2.3 DFD Level 0



Gambar 4. DFD Level 0

### 4.3 Implementasi Program

#### 4.3.1 Halaman Login



Gambar 5. Halaman Login

#### 4.3.2 Halaman Utama Bagian Oprasional



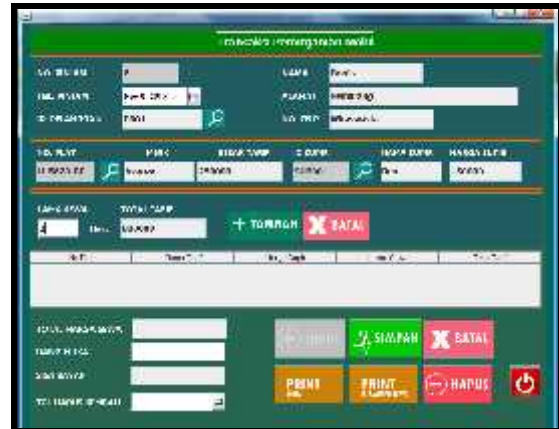
Gambar 6. Halaman utama bagian Oprasional

#### 4.3.3 Halaman Utama Bagian Administrasi



Gambar 7. Halaman utama bagian admin

#### 4.3.4 Halaman Peminjaman



Gambar 8. Halaman Peminjaman

## 5. PENUTUP

### 5.1 Kesimpulan

Dari hasil pembahasan Laporan Tugas Akhir mengenai Sistem Informasi Peminjaman dan Pengembalian Mobil pada Suket Rental Semarang, maka dapat disimpulkan bahwa, sistem informasi tersebut dapat membantu Suket Rental dalam mengatasi masalah laporan-laporan yang berhubungan dengan persewaan yang diberikan kepada semua pihak yang terkait sebagai bentuk pertanggung jawaban. Hasil dari Sistem Informasi Peminjaman dan Pengembalian Mobil pada Suket Rental Semarang berupa Laporan yang berisi laporan data pelanggan, laporan data mobil, laporan data tarif supir, laporan peminjaman mobil dll yang dibuat dengan menggunakan Aplikasi NetBean dan mysql. Aplikasi yang dikembangkan diharapkan akan menghasilkan keseragaman informasi, sehingga akan memudahkan para pengguna informasi untuk mendapatkan data yang diperlukan.

### 5.2 Saran

Dari kesimpulan tersebut adapun saran-saran yang dapat penulis kemukakan adalah sebagai berikut :

1. Dengan diterapkannya Sistem Informasi Peminjaman dan

Pengembalian Mobil pada Suket Rental ini, maka diperlukan pelatihan (Training) yang berhubungan dengan ilmu komputer guna mendukung operasi komputerisasi sistem.

2. Untuk menghasilkan informasi dan laporan yang benar, maka sebaiknya data yang akan diolah diteliti terlebih dahulu dan diperiksa kebenarannya. Karena untuk menghindari kesalahan dalam pemrosesan data.

3. Penerapan sistem informasi berbasis komputer harus dilaksanakan secara konsisten, artinya harus dilakukan sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan sehingga dicapai suatu hasil yang diinginkan.

4. Pengembangan Sistem Informasi Peminjaman dan Pengembalian Mobil pada Suket Rental berupa hak akses bagi masing-masing pengguna diperlukan untuk menghasilkan sistem informasi yang lebih baik.

5. Perlu ditambahkan laporan-laporan yang dibutuhkan oleh Manajer seperti laporan keuangan, laporan keuntungan perbulan, laporan kerugian dll diperlukan untuk mendapatkan sistem informasi yang lebih efisien.

## DAFTAR PUSTAKA

\*(Referensi dari buku)

[1] Amsyah, Z. (2005). Manajemen Sistem Informasi. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

[2] Batinggi, A. (1999). Manajerial Pelayanan Umum. Skripsi, Universitas Terbuka, Jakarta.

[3] Djuanda, G. (2001). Pelaporan Pajak Penghasilan (Vol. Edisi Revisi). Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

[4] Fathansah. (2001). Basis Data. Bandung: CV Informatika.

[5] Fatta, h. A. (2007). Analisis dan Perancangan Sistem Informasi untuk

Keunggulan Bersaing Perusahaan dan Organisasi Modern. Yogyakarta: Andi Offset.

[6] Hay, M. A. (1997). Hukum Perbankan. Jakarta: Pradnya Paramita.

[7] Jhani, L. (2007). Pedoman Praktis Menyusun Surat Perjanjian. Jakarta: Visimedia.

[8] Kadir, A. (2002). Pengenalan Sistem Informasi (Vol. Edisi 2). Yogyakarta: Andi Offset.

[9] Kristanto, A. (2003). Perancangan Sistem Informasi dan Aplikasinya. Jakarta: Gava Media.

[10] Kurniadi, A. (2000). Pemrograman Visual Basic 6.0. Jakarta: Elex Media Komputindo.

[11] Kusriani, & Koniyo, A. (2007). Tuntunan Praktis Membangun Sistem Informasi Akuntansi dengan Visual Basic, Microsoft dan SQL Server. Yogyakarta: Andi Offset.

[12] Leitch, R. K., & Davis, K. R. (1983). Accounting Information Systems. New Jersey: Prentice-Hall.

[13] Mcleod, R. J. (2001). Sistem Informasi Manajemen. Jakarta: PT Index.

[14] Moenir. (2000). Manajemen Pelayanan Publik. Jakarta: Bina Aksara.

[15] Mustakini, J. H. (2005). Analisis dan Design Sistem Informasi. Yogyakarta: Andi Offset.

[16] Ramadhan, A. (2004). Microsoft Visual Basic 6. Jakarta: Elex Media Komputindo.

[17] Rutten. (1982). Azas Etikad Baik dan Kepatutan Dalam Perjanjian. Semarang: FH. UNDIP.

[18] Suandy, E. (2008). Perencanaan Pajak (Vol. Edisi 4). Jakarta: Salemba.

[19] Suparjati, dkk (2000). Surat Menyurat dalam Perkantoran. Yogyakarta:

Kanisius.