

Implementasi Sistem Informasi Transaksi Pengiriman Berbasis Desktop di PT Indonesia Logistik

AL MATHARI RIDHA HADISTIAN

Program Studi Teknik Informatika - D3, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Dian Nuswantoro Semarang

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : 122201202245@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi yang semakin pesat dari tahun ke tahun khususnya dalam pemrograman berbasis java, telah banyak di implementasikan dan digunakan dalam berbagai instansi pemerintah maupun swasta untuk mempermudah proses kinerja suatu perusahaan. Salah satunya adalah instansi yang bergerak dalam bidang pengiriman ekspedisi pengiriman jasa yaitu Cabang PT. Indonesia Logistik di Semarang. PT. Indonesia Logistik merupakan perusahaan yang bergerak dalam menyediakan jasa pelayanan ekspedisi pengiriman jasa kepada perusahaan-perusahaan lain diseluruh provinsi Indonesia dan Mancanegara. Pada studi kasus ini pada bagian ekspedisi di PT. Indonesia Logistik masih melakukan proses pendataan, perhitungan, transaksi, pencarian dan pembuatan laporan secara manual, sehingga sering terjadinya kesalahan dalam menginputkan data, terlambatnya data laporan keuangan, serta dalam pelayanan kepada pelanggan yang kurang maksimal, sehingga dalam hal ini banyak sekali keluhan kesah dari pelanggan. Perancangan sistem informasi pengiriman yang akan dibuat ini adalah bertujuan untuk meminimalisir kesalahan yang selama ini terjadi pada alur system sebelumnya. Dalam perancangan sistem informasi pengiriman ini penulis menggunakan metode SDLC (System Development Life Cycle), serta berbagai alat rancangan lain yang digunakan dalam merancang sistem antara lain, seperti Flow Of Document, Context Diagram, Data Flow Diagram, dan Entity Relationship Diagram. Dari penelitian ini, diharapkan dapat menghasilkan sebuah sistem informasi pengiriman berbasis java yang dapat bekerja secara maksimal dan dapat membantu petugas dalam pelayanan kepada pelanggan. Pada tahap akhir dapat disimpulkan bahwa sistem ini sangat membantu dan mempermudah admin atau karyawan serta meningkatkan pelayanan terhadap pelanggan agar mencapai suatu timbal balik yang menguntungkan bagi PT. Indonesia Logistik dan pelanggan lainnya.

Kata Kunci : Pengiriman, Sistem, Informasi, Sistem Informasi, Java Netbeans

Shipping Transaction Information System Based on Desktop at PT. Indonesia Logistik

AL MATHARI RIDHA HADISTIAN

*Program Studi Teknik Informatika - D3, Fakultas Ilmu
Komputer, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : 122201202245@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

The development of information technology is increasingly rapidly from year to year, especially in java-based programming, which has been widely implemented and used in many business, goverment also private. There is PT. Indonesia Logistik Semarang branch, a company which providing expedition and shipping national and international services. This research discuss about the activity in expedition section at PT. Indonesia logistik such as entering data, calculating, transaction, searcng, and reporting but it done by manual not based on computerize system which impact on data entry, lately of financial report, and decreasing customer satisfication which made some customer complaints. this shipping transaction information system planning made to minimize the error which occur on previous system. This research is using SDLC (System Development Life Cycle) as a method, and another tools like Flow of Document, Context Diagram, Data Flow Diagram, and Entity Relationship Diagram. This research hopefully can develop a shipping transaction information system based on java programming which can maximize working and help the staff servicing the customers. The conclusion of implementing this system at PT. Indonesia Logistik are this system are totally helping the staff and it can increase customer satisfication and maximize the company profitable.

Keyword : Shipping, Systems, Information, Information Systems, Java Netbeans