

## **MENGEVALUASI KINERJA BIDAN DALAM MELAYANI PASIEN MENGUNAKAN FUZZY INFERENCE SYSTEM**

**DEVY SATRIA PUTRA**

*Program Studi Teknik Informatika - S1, Fakultas Ilmu  
Komputer, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

*URL : <http://dinus.ac.id/>*

*Email : 111201106330@mhs.dinus.ac.id*

### **ABSTRAK**

Dalam melakukan peningkatan kualitas kinerja pelayanan kebidanan pihak rumah sakit maupun puskesmas banyak yang belum melibatkan pasien sehingga masih terdapat kekurangan-kekurangan. Oleh karena itu perlu dilakukan pengukuran penilaian yang melibatkan pasien agar upaya peningkatan pelayanan kebidanan yang akan dilakukan dapat memenuhi harapan pasien. Penilaian tentang kinerja pelayanan kebidanan dapat berbeda-beda bagi setiap orang. Misalnya ada orang yang merasa cukup puas terhadap kinerja pelayanan kebidanan tertentu tetapi ada pula orang yang menilai kurang puas terhadap kinerja pelayanan yang sama. Pendekatan yang dipakai penulis untuk mengukur kinerja pelayanan bidan adalah logika fuzzy mamdani. Fuzzy Mamdani merupakan salah satu metode yang sangat fleksibel dan memiliki toleransi pada data yang ada. Fuzzy Mamdani memiliki kelebihan yakni, lebih intuitif, diterima oleh banyak pihak, lebih cocok input yang diterima dari manusia bukan mesin. Metode tersebut akan coba penulis terapkan pada kasus evaluasi kinerja pelayanan bidan berdasarkan Tangibility, Reliability, Responsiveness, Assurance, dan Empaty. Dari variabel-variabel tersebut dihasilkan defuzzyfikasi yang merupakan output evaluasi kinerja bidan didapatkan bilangan riil sebesar 84,9 yaitu merupakan keanggotaan dari domain himpunan bilangan fuzzy baik yang artinya variabel evaluasi kinerja sudah dapat dikatakan baik yaitu mencapai 84,9 .

Kata Kunci : Kata Kunci : Kebidanan, Metode Fuzzy Mamdani.

## **EVALUATING THE PERFORMANCE OF MIDWIVES IN SERVING PATIENTS USING FUZZY INFERENCE SYSTEM**

**DEVY SATRIA PUTRA**

*Program Studi Teknik Informatika - S1, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

*URL : <http://dinus.ac.id/>*

*Email : 111201106330@mhs.dinus.ac.id*

### **ABSTRACT**

In conducting performance improvement of the quality of obstetric care by the hospital or health center, many have not included patients that there are still shortcomings. Therefore it is necessary to measure the assessment involving patients that efforts to improve maternity services which will be able to meet the expectations of patients. Assessment of the performance of obstetric services may vary for each person. For example there are people who feel quite satisfied with the performance of certain obstetric care but there are also people who assess less satisfied with the performance of the same service. The approach that the author used to measure the performance of midwife services are mamdani fuzzy logic. Fuzzy Mamdani is one method that is very flexible and has a tolerance on existing data. Fuzzy Mamdani has the advantage that, more intuitive, accepted by many parties, more suitable input received from a human not a machine. The method will try to apply in the case of the author midwife services performance evaluation based Tangibility, Reliability, Responsiveness, Assurance, and Empaty. Of these variables is the output generated defuzzification midwife performance evaluation obtained real number 84.9 which constitute the membership of the domain of fuzzy good set of numbers, which means a variable performance evaluation can already be said to be good, reaching 84.9.

Keyword : Keywords: Midwifery, Mamdani Fuzzy Method.