

## **PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMUNIKASI TERHADAP MOTIVASI SERTA DAMPAKNYA PADA KINERJA KARYAWAN**

**OKTAVIANA AYU PRAHASTARI**

*Program Studi Manajemen - S1, Fakultas Ekonomi & Bisnis,*

*Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

*URL : <http://dinus.ac.id/>*

*Email : 211201102226@mhs.dinus.ac.id*

### **ABSTRAK**

Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh beban kerja dan komunikasi terhadap motivasi dan kinerja karyawan, serta untuk menganalisis dan membuktikan pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan. Penelitian dilakukan di Bank Jateng Cabang Utama Semarang. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang dibagikan kepada 109 orang. Selain kuesioner data juga dikumpulkan melalui wawancara singkat. Penelitian dilakukan dengan menggunakan Structural Equation Modeling (SEM) yang dijalankan oleh AMOS 18.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: beban kerja dan komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, selain itu komunikasi juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi, akan tetapi beban kerja memberikan pengaruh positif namun tidak signifikan terhadap motivasi, begitu pula dengan motivasi yang berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Beban kerja, Komunikasi, Motivasi, Kinerja karyawan.

## **THE INFLUENCE OF WORKLOAD AND COMMUNICATION ON MOTIVATION AND THEIR IMPACT ON EMPLOYEE PERFORMANCE**

**OKTAVIANA AYU PRAHASTARI**

*Program Studi Manajemen - S1, Fakultas Ekonomi & Bisnis,*

*Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

*URL : <http://dinus.ac.id/>*

*Email : 211201102226@mhs.dinus.ac.id*

### **ABSTRACT**

The purpose of this research is to determine the influence of workload and communication on the motivation and performance of employees, as well as to analyze and prove the influence of motivation on employee performance. The study is conducted at the Bank Jateng Cabang Utama Semarang. Data collected through questionnaires which is distributed to 109 people. In addition to the questionnaire, data is also collected through a short interview. The study is conducted by using Structural Equation Modelling ( SEM ) which is run by AMOS 18.

The results show that: The workload and communication positively significant effect the performance of the employee, moreover communication is also have positive impact to the motivation. However, the workload have positive relation and insignificant to the motivation. Likewise, motivation have positive relation and insignificant to the employee performance.

Keyword : Workload , Communications . Motivation , employee performance .