

FAKTOR - FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI KECAMATAN TUGU KOTA SEMARANG

GHINA AULIA SURYANINGTYAS

Program Studi Akuntansi - S1, Fakultas Ekonomi & Bisnis,

Universitas Dian Nuswantoro Semarang

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : 212201101818@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji pengaruh dari sikap berperilaku, norma subjektif, kontrol berperilaku yang dipersepsikan, kesadaran, sanksi pajak, pelayanan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak yang terdapat di kecamatan Tugu dengan sample yang digunakan dalam penelitian ini sejumlah 100 orang responden yang terdapat di kecamatan Tugu.

Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda yang didalamnya terdapat uji kualitas data (reliabilitas dan validitas), uji asumsi klasik (uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas), uji regresi linier berganda, uji hipotesis (uji t dan F), dan uji koefisien determinasi.

Hasil analisis regresi linier berganda diperoleh hasil bahwa faktor yang paling mempengaruhi kepatuhan wajib pajak adalah kesadaran dan kontrol berperilaku yang dipersepsikan dengan nilai koefisien regresi 0,187 dan 0,138 dan berpengaruh positif dan signifikan dengan nilai probabilitas 0,043 dan 0,045. Sedangkan sikap berperilaku, norma subyektif, sanksi pajak, pelayanan pajak secara parsial (individu) tidak terdapat pengaruh yang signifikan karna memiliki nilai koefisien sebesar 0,197; 0,151; 0,095; -0,030 dan nilai probabilitasnya 0,069; 0,226; 0,119; 0,676. Dalam pengujian koefisien determinasi keenam variable diatas dapat menerangkan variable Y sebesar 57,8%.

Kata Kunci : sikap berperilaku, norma subjektif, kontrol berperilaku yang dipersepsikan, kesadaran, sanksi pajak, pelayanan pajak, kepatuhan

THE FACTORS AFFECTED LAND AND BUILDING TAX COMPLIANCE IN THE TUGU SUB-DISTRICT

GHINA AULIA SURYANINGTYAS

Program Studi Akuntansi - S1, Fakultas Ekonomi & Bisnis,

Universitas Dian Nuswantoro Semarang

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : 212201101818@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

This study aims to assess the influence of behavioral attitude, subjective norm, perceived behavioral control, awareness, tax penalties, tax services on taxpayer compliance in the district of Tugu with a number of 100 respondents as samples of this study.

Data in this study are analyzed by using multiple linear regression in which there were test data quality (reliability and validity), classical assumption (normality test, multicollinearity, heteroscedasticity test), multiple linear regression, hypothesis testing (t test and F), and coefficient determination test.

The results of multiple linear regression analysis show that the factors that most influence taxpayer compliance is the awareness and perceived behavioral control with regression coefficient of 0.187 and 0.138 and a positive and significant impact with a probability value of 0.043 and 0.045. While the behavioral attitude, subjective norms, tax penalties, tax services, partially (individual) did not have significant influence because it had a coefficient of 0.197; 0.151; 0.095; 0.030 and its probability value are 0.069; 0.226; 0.676. In testing the coefficient of determination, the above six variables could explain the variable of Y by 57.8%

Keyword : behavioral attitude, subjective norm, perceived behavioral control, awareness, tax penalties, tax services, compliance.