

**UPAYA MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (STUDI KASUS PADA KPP
PRATAMA SEMARANG TIMUR)**

DONI GUSPA PRABOWO

Program Studi Akuntansi - S1, Fakultas Ekonomi & Bisnis,

Universitas Dian Nuswantoro Semarang

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : 212201101846@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

Modernisasi sistem administrasi perpajakan merupakan salah satu cara pemerintah untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak, masalah yang timbul apakah modernisasi ini dapat benar-benar meningkatkan kepatuhan wajib pajak. Penelitian ini bertujuan untuk menguji apakah ada pengaruh dari upaya modernisasi sistem administrasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak. Penelitian ini dilihat dari sudut pandang petugas pajak yang berada di KPP Pratama Semarang Timur. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh dari jawaban responden. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah model regresi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel struktur organisasi dan variabel fasilitas layanan dengan teknologi informasi berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak. Sedangkan variabel kualitas layanan dan variabel kode etik tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Hal ini berarti modernisasi sistem administrasi perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, namun demikian kualitas layanan dan kode etik dirasakan belum optimal dalam mendorong kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci : struktur organisasi, kualitas layanan, fasilitas layanan dengan teknologi informasi, kode etik, kepatuhan wajib pajak.

**MODERNIZATION EFFORTS OF TAX ADMINISTRATION SYSTEM ON
TAXPAYER COMPLIANCE (CASE STUDY IN TAX SERVICE OFFICE
PRATAMA EAST SEMARANG)**

DONI GUSPA PRABOWO

*Program Studi Akuntansi - S1, Fakultas Ekonomi & Bisnis,
Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : 212201101846@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

Modernization of the tax administration system is one way the government to improve taxpayer compliance, the problem arises whether this modernization can actually increase tax compliance. This study aims to test whether there is effect of modernization efforts of tax administration system on tax compliance. This study from the perspective of tax officials who are in the tax service office Pratama East Semarang. Data used in this study are primary data obtained from the respondents answer. The analysis methods used in this study is the regression method. The results show that the organizational structure variables and variable of service facilities with information technology have a positive effect on tax compliance. While the variable of service quality and variable code of conduct does not significantly effect on taxpayer compliance. It means the modernization of the tax administration system affect on tax compliance, however, the service quality and code of conduct had not been optimal in encouraging tax compliance.

Keyword : organizational structure , service quality, service facilities with information technology , code of conduct , taxpayer compliance