

**PENGARUH KEPUASAN KERJA KOMITMEN ORGANISASI, DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR (OCB)
(STUDI KASUS PADA KARYAWAN KOPERASI SIMPAN PINJAM
NASARI SEMARANG)**

MENTARI ESTI ANGGARIANA

Program Studi Manajemen - S1, Fakultas Ekonomi & Bisnis,

Universitas Dian Nuswantoro Semarang

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : 211201102268@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepuasan kerja, komitmen organisasi dan budaya organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada karyawan Koperasi Simpan Pinjam Nasari Semarang. Populasi dari penelitian ini adalah karyawan Koperasi Simpan Pinjam Nasari Semarang. Metode pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah Total Sampling, dan berjumlah 120 orang. Pengumpulan data dengan menggunakan kuesioner. Analisa data menggunakan regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan kerja dan budaya organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB). Komitmen organisasi berpengaruh positif tidak signifikan terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB). Saran yang bisa diberikan antara lain adalah dengan memberikan motivasi karyawan dan meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, Budaya Organisasi dan Organizational Citizenship Behavior

**THE IMPACT OF JOB SATISFACTION, ORGANIZATIONAL
COMMITMENT, AND ORGANIZATIONAL CULTURE ON
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)
(CASE STUDY IN EMPLOYEES OF CREDIT UNIONS NASARI
SEMARANG)**

MENTARI ESTI ANGGARIANA

*Program Studi Manajemen - S1, Fakultas Ekonomi & Bisnis,
Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : 211201102268@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of job satisfaction, organizational commitment and organizational culture on Organizational Citizenship Behavior (OCB) in employees of Credit Unions Nasari Semarang. Population of this research are employees of Credit Unions Nasari Semarang. The sampling method used in this study is total sampling, and totaled 120 people. Collecting data using questionnaires. Data are analyzed using multiple linear regression. The results show that job satisfaction and organizational culture have a significant positive effect on Organizational Citizenship Behavior (OCB). Organizational commitment have not a significant positive effect on Organizational Citizenship Behavior (OCB). Advice that can be given, among others, by motivating employees and improving the service quality to the community.

Keyword : Job Satisfaction, Organizational Commitment, Organizational Culture and Organizational Citizenship Behavior