

**PENGARUH HUMAN RELATION (HUBUNGAN ANTAR MANUSIA),  
KONDISI LINGKUNGAN KERJA, DAN MOTIVASI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN HOTEL DAFAM SEMARANG**

**ANNISA AYU FADILLAH**

*Program Studi Manajemen - S1, Fakultas Ekonomi & Bisnis,*

*Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

*URL : <http://dinus.ac.id/>*

*Email : 211201102184@mhs.dinus.ac.id*

**ABSTRAK**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh human relation terhadap kinerja karyawan, untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan, untuk mengetahui pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan, untuk mengetahui pengaruh human relation, lingkungan kerja, dan motivasi terhadap kinerja karyawan Hotel Dafam Semarang. Metode analisis data dengan menggunakan regresi linear berganda. Populasi yang digunakan sebanyak 96 karyawan Hotel Dafam Semarang. Seluruh populasi dijadikan sampel dengan teknik sensus. Hasil penelitian dapat diketahui bahwa human relation mempunyai pengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan. Lingkungan kerja mempunyai pengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan. Motivasi mempunyai pengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan. Saran untuk mengatasi masalah kebersihan dan tata ruang kerja dapat diatasi dengan menata ulang desain tempat kerja. Dalam mengatasi hubungan dengan klien, Hotel Dafam bisa menghubungi pelanggan jika ada informasi terbaru. Sedangkan untuk meningkatkan rasa sosialisasi diantara sesama karyawan, dapat dilakukan dengan melakukan kegiatan ketempat outbond bersama diakhir pekan.

Kata Kunci : Human Relation, Lingkungan Kerja, Motivasi dan Kinerja Karyawan.

**THE INFLUENCE OF HUMAN RELATIONS, WORK ENVIRONMENT,  
AND MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE OF DAFAM  
HOTELS SEMARANG**

**ANNISA AYU FADILLAH**

*Program Studi Manajemen - S1, Fakultas Ekonomi & Bisnis,*

*Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

*URL : <http://dinus.ac.id/>*

*Email : 211201102184@mhs.dinus.ac.id*

**ABSTRACT**

This study aims to determine the influence of human relations on employee performance, to determine the influence of work environment on employee performance, to determine the influence of motivation on employee performance, to determine the influence of human relations, work environment and motivation on employee performance of Dafam Hotels Semarang. Methods of data analysis using multiple linear regression. The population used are 96 employees of Dafam Hotels Semarang. The population is used as a sampled using census techniques. The results show that human relations has a significant positive effect on employee performance. Work environment has a significant positive affect on employee performance. Motivation has a significant positive affect on employee performance. The recommendations to solve the problem of cleanliness and layout of the work can be overcome by rearranging the design of the workplace. In consideration of overcoming the relationship with the clients, Dafam Hotels can contact the customer if there is new information. Whereas, to increase the sense of socialization among employees, can be overcome by doing activities together to outbound place at the weekend.

**Keyword** : Human Relations, Work Environment, Motivation and Employee Performance.