

**Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus dan Sikap Wajib Pajak terhadap
Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak (Studi Kasus pada Wajib Pajak
Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jepara)**

AN NISAA'AMRINA ROSYADA

*Program Studi Akuntansi - S1, Fakultas Ekonomi & Bisnis,
Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : 212201101918@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

Meningkatkan kepatuhan pelaporan Wajib Pajak merupakan kunci suksesnya mencapai penerimaan pajak. Kepatuhan pelaporan Wajib Pajak sangat perlu diperhatikan karena seiring dengan meningkatnya jumlah Wajib Pajak, maka kepatuhan pelaporan Wajib Pajak tersebut juga harus ditingkatkan agar fungsi pajak dapat diwujudkan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kualitas pelayanan fiskus dan sikap Wajib Pajak terhadap Kepatuhan pelaporan Wajib Pajak (Studi kasus pada WPOP di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jepara) .

Populasi dalam penelitian ini adalah Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Jepara sebanyak 59.485 Wajib Pajak. Teknik yang digunakan untuk mengumpulkan data primer adalah dengan menggunakan simple random sampling. Sampel dalam penelitian sebanyak 100 responden yaitu Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Jepara. Analisis yang digunakan adalah test asumsi klasik, uji-t, dan uji F.

Hasil uji asumsi klasik menunjukkan data berdistribusi normal dan tidak terdapat penyimpangan, serta terbebas dari multikolinieritas dan heterokedastisitas. Berdasarkan perhitungan SPSS 20.0, diperoleh nilai F sebesar 55.591 dengan signifikansi 0,000 menunjukkan kurang dari 0,05, sehingga dapat disimpulkan bahwa ke dua variabel independen kualitas pelayanan fiskus dan sikap Wajib Pajak bersama-sama mempengaruhi kepatuhan pelaporan Wajib Pajak. Hasil uji koefisien determinasi diperoleh variabel kualitas pelayanan fiskus dan sikap Wajib Pajak dapat menjelaskan variabel kepatuhan pelaporan Wajib Pajak sebesar 52,4% dan sisanya 47,6% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci : Kualitas pelayanan fiskus, Sikap Wajib Pajak, dan Kepatuhan pelaporan Wajib Pajak.

The Impact of Service Quality of Tax Authorities and The Taxpayer Attitudes on Compliance of Taxpayer's Reporting (Case Study on the individual taxpayer in the Tax Office Pratama Jepara)

AN NISAA'AMRINA ROSYADA

*Program Studi Akuntansi - S1, Fakultas Ekonomi & Bisnis,
Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : 212201101918@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

Improving the compliance of taxpayer's reporting is the key to achieve success on tax revenue. The compliance of taxpayer's reporting needs to be considered along with increasing the number of taxpayers, thus the compliance of taxpayer's reporting must also be increased that the tax function can be accomplished. This study aims to determine the effect of service quality tax authorities and taxpayer attitudes towards compliance reporting taxpayer (A case study on Individual Tax Payers in the Tax Office Pratama in Jepara).

The population in this study is the individual taxpayer who is registered in Tax Office Pratama in Jepara as many as 59,485 taxpayer. The technique used to collect the primary data is using simple random sampling. The sample of 100 respondents that is individual taxpayer who is registered on Tax Office Pratama Jepara. The analysis used is classical assumptions, t-test and F test.

The classical assumption test results show normal distribution of data and there is no deviation, as well as free from multicollinearity and heteroskedastisitas. Based on the calculation of SPSS 20.0, obtained F value of 55.591 with a significance of 0.000 showed less than 0.05, so it can be concluded that the two independent variables of service quality and attitude taxpayer tax authorities together affect compliance of taxpayer's reporting. Coefficient determination test results obtain by the variable service quality tax authorities and the taxpayer attitude explain variable compliance of taxpayer's reporting by 52.4% and the remaining 47.6% is explained by other variables not examined in this study.

Keyword : Service Quality of Tax Authorities, Taxpayer's Attitudes, and Compliance of Taxpayer's Reporting.