

## **ANALISA KEBUTUHAN TENAGA KERJA PETUGAS FILING RAWAT JALAN BERDASARKAN TEORI WISN DI RSI SULTAN AGUNG SEMARANG TAHUN 2015**

**NAILA IFAH FITRIANI**

*Program Studi Rekam Medis&Info. Kesehatan - D3, Fakultas Kesehatan, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

*URL : <http://dinus.ac.id/>*

*Email : 422201201200@mhs.dinus.ac.id*

### **ABSTRAK**

Berdasarkan jumlah kunjungan pasien rawat jalan pada tahun 2014 yang cenderung meningkat yaitu 111.681 pasien perhari, terdapat 14 poliklinik dengan jumlah petugas filing rawat jalan berjumlah 8 orang, diketahui beban kerja masing-masing petugas terlalu tinggi. Hal ini mengakibatkan tingginya resiko kelelahan dan kecelakaan kerja pada petugas, ditambah dengan letak filing yang berada di basement rumah sakit, maka perlu dilakukan perhitungan kebutuhan tenaga kerja untuk mengetahui beban kerja serta kebutuhan petugas. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kebutuhan jumlah tenaga kerjaberdasar kanteori WISN di bagian filing RawatJalan RSI Sultan Agung Semarang Tahun 2015.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif, dengan menggunakan metode observasi dan wawancara serta menggunakan pendekatan secara cross sectional. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah jumlah DRM tahun 2014 dan jumlah petugas filing rawat jalan dan semua populasi digunakan sebagai sampel jumlah kunjungan tahun 2014 sebanyak 111.681 dan 8 petugas filing rawat jalan.

Hasil pengamatan filing rawat jalan didapatkan rata-rata waktu perkegiatan petugas dalam mengambil DRM, merakit atau formulir-formulir, dan mengembalikan DRM sebesar petugas A 10.35, petugas B 10.34, petugas C 11.45, petugas D 11.17, petugas E 11.10, petugas F 11.15, petugas G 11.07 dan petugas H 11.20. karakteristik petugas filing rawat jalan umur antara 23 – 51 tahun, pendidikan SMA, jenis kelamin laki – laki dan perempuan, lama kerja 1 – 29 tahun. Hari efektif per tahun untuk petugas tetap yaitu 335 Kuantitas pokok untuk petugas filing rawat jalan tetap yaitu 15.695 DRM

Dari hasil perhitungan dengan metode WISN diketahui jumlah kebutuhan tenaga kerja filing rawat jalan untuk petugas tetap yaitu 10 petugas. Maka disimpulkan perlu adanya penambahan untuk petugas filing rawat jalan agar sesuai dengan beban kerja yang ada.

Kata Kunci : tenaga kerja, beban kerja, filing, WISN

**ANALYSIS OF THE NEEDS OF LABOR IN PART THE FILINGS  
OUTPATIENT ACCORDING TO THE THEORY WISN IN RSI SULTAN  
AGUNG SEMARANG THE YEAR 2015**

**NAILA IFAH FITRIANI**

*Program Studi Rekam Medis&Info. Kesehatan - D3, Fakultas  
Kesehatan, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

*URL : <http://dinus.ac.id/>*

*Email : 422201201200@mhs.dinus.ac.id*

**ABSTRACT**

Based on the number of outpatient visits in 2014 are likely to increase that 11 681 patients per day, there are 14 polyclinics with the number of officers filing outpatient amounted to 8 people, known to the workload of each officer is too high. This results in a high risk of fatigue and accidents at officers, coupled with the filing location is located in the basement of the hospital, it is necessary to calculation of labor needs to know the workload and personnel needs. This study aims to determine the needs of the workforce based on the theory of WISN in the filing Outpatient RSI Sultan Agung Semarang Tahun 2015.

This research is descriptive, using the method of observation and interviews as well as using cross sectional approach. The population used in this study is the number of DRM in 2014 and the number of outpatient filing clerk and all the population used as a sample number of visits in 2014 as many as 111 681 and 8 outpatient filing clerk.

The observation of outpatient filing obtained an average time perkegiatan officer in taking DRM, assemble or forms, and restore DRM A clerk at 10:35, 10:34 attendant B, C 11:45 officer, clerk D 11:17, 11:10 E officer, the officer F 11:15, 11:07 G officers and officers H 11:20. characteristics filing clerk outpatient aged between 23-51 years old, high school education, male gender - male and female, old work 1-29 years. Effective days per year for officers keep that 335 officers. The quantity of goods for filing clerk outpatient DRM fixed at 15,695. From the results of calculations by the method of WISN unknown number of workers filing requirement for officers outpatient fixed at 11 officers, and to the clerk did not keep that 10 officers. Then concluded the need for the addition of outpatient filing clerk to comply with the existing workload

Keyword : labor, workload, filing, WISN