

## **Tinjauan Kelengkapan Persyaratan anggota BPJS Pada Pasien BPJS Dinas di Rumah Sakit Bhakti Wira Tamtama Semarang Periode Triwulan I Tahun 2015**

**WAHYU IKA YULIANTI**

*Program Studi Rekam Medis&Info. Kesehatan - D3, Fakultas Kesehatan, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

*URL : <http://dinus.ac.id/>*

*Email : 422201201177@mhs.dinus.ac.id*

### **ABSTRAK**

Rumah Sakit Bhakti Wira Tamtama Semarang Merupakan Rumah Sakit yang melayani pasien TNI/POLRI yang merupakan anggota BPJS Kesehatan, tetapi pasien Dinas sering mengabaikan persyaratan berobat, sehingga tidak bias di klaimkan. Berdasarkan survey awal diperoleh 10 dokumen rekam medis Pasien BPJS Dinas rawat inap terdapat 60% tidak lengkap persyaratannya dan 40% lengkap persyaratannya. Dokumen rekam medis yang belum lengkap tersebut dikarenakan pengisian dokumen rekam medis yang belum sesuai dengan kebijakan Rumah Sakit. Kelengkapan dokumen rekam medis di Rumah Sakit Bhakti Wira TamTama Semarang untuk kelengkapan persyaratan pasien BPJS Dinas kurang lengkap.

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif, metode yang digunakan adalah metode observasi langsung. Populasi studi dalam penelitian ini di bagian assembling. Dengan analisis menggunakan analisis deskriptif.

Berdasarkan penelitian, dari 97 dokumen rekam medis rawat inap pada pasien BPJS Dinas yang diteliti terdapat angka ketidaklengkapan persyaratan pasien BPJS Dinas persyaratan foto copy BPJS 34 (35.05%) lengkap 63 (62.88%) tidak lengkap. foto copy kartu keluarga 32 (32.98%) lengkap, 65 (67.01%) tidak lengkap. foto copy kartu anggota 38 (39.17%) lengkap, 59 (60.82%) tidak lengkap. foto copy kartu tanda penduduk 24 (24.72%) lengkap, 73 (75.25%) tidak lengkap. ketidaklengkapan tertinggi terdapat pada persyaratan foto copy kartu tanda penduduk.

Kesimpulan yang diperoleh adalah ketidaklengkapan tertinggi pada fotocopy kartu tanda penduduk dan terkecil pada foto copy kartu tanda anggota.

Sehingga disarankan petugas pendaftaran mengingatkan dan menegur kepada pasien agar membawa persyaratan lengkap yang sudah ditetapkan.

**Kata Kunci** : Kelengkapan persyaratan anggota bpjs pasien dinas.

**REVIEW OF MEMBERS BPJS COMPLETENESS REQUIREMENTS ON  
PATIENT IN HOSPITAL SERVICE BPJS Bhakti WIRA Tamtama  
Semarang PERIOD THE FIRST QUARTER 2015**

**WAHYU IKA YULIANTI**

*Program Studi Rekam Medis&Info. Kesehatan - D3, Fakultas  
Kesehatan, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

*URL : <http://dinus.ac.id/>*

*Email : 422201201177@mhs.dinus.ac.id*

**ABSTRACT**

Tamtama Wira Bhakti Hospital Semarang is a hospital which serves pasie TNI / Police who are members of the Health BPJS, but patients often ignore the requirements of the Department of treatment, so as not to bias in klaimkan. Based on the initial survey obtained 10 documents of medical records Patients hospitalized BPJS Department there are 60% did not complete 40% complete terms and conditions. Document the medical record is incomplete because the charging document medical records were not in accordance with the policies Home Sakit.Kelengkapan document medical records Wira Bhakti Hospital in Semarang enlisted to complete the requirements of the Office of incomplete patient BPJS.

This type of research is a descriptive study, the method used is the method of direct observation. Population studies in this research at the assembling. By analysis using descriptive analysis.

Based on the study, from 97 documents inpatient medical records of patients studied BPJS Office accessories requirements are the numbers of patients lack BPJS copy of Office requirements BPJS 34 (35.05%) complete the 63 (62.88%) is not complete. copy of family card 32 (32.98%) complete, 65 (67.01%) is not complete. a copy of the card member 38 (39.17%) complete, 59 (60.82%) is not complete. photo copy of identity cards of 24 (24.72%) complete, 73 (75.25%) is not complete. lack of accessories is highest in terms photocopy of identity card.

The conclusion is the lack of accessories tetrtinggi on a copy of identity card and a copy of the smallest on the membership card.

So it is advisable to remind and admonish the registrar to the patient in order to bring complete requirements that have been set.

**Keyword** : Completeness of the requirements of the patient BPJS member agencies.