

## **TINJAUAN PENGETAHUAN PASIEN RAWAT INAP TENTANG HAK DAN KEWAJIBAN TERKAIT PELAYANAN REKAM MEDIS RUMAH SAKIT PERMATA BUNDA PURWODADI**

**NUR ANISSA**

*Program Studi Rekam Medis&Info. Kesehatan - D3, Fakultas*

*Kesehatan, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

*URL : <http://dinus.ac.id/>*

*Email : 422201201257@mhs.dinus.ac.id*

### **ABSTRAK**

Hak dan kewajiban pasien sangat penting karena kenyataan menunjukan, bahwa akibat adanya tidak paham mengenai hak dan kewajiban, menyebabkan adanya kecenderungan untuk mengabaikan hak-hak pasien sehingga perlindungan hukum pasien semakin pudar, berdasarkan survai di Rumah Sakit Permata Bunda Purwodadi di TPPRI (tempat pendaftaran pasien rawat inap) sebagian besar pasien lama yang mendaftar sering tidak membawa KIB, seperti yang sudah diketahui bahwa kewajiban pasien adalah membawa KIB karena sangat penting untuk proses pelayanan pendaftaran. Pasien juga sering tidak membawa persyaratan pendaftaran sesuai jenis pasien misalnya pada pasien BPJS banyak yang tidak membawa persyaratan. Desain penelitian yang digunakan deskriptif dan metode kuesioner, dengan menggunakan sampel 29 pasien dan teknik pengambilan sampel Accidental Sampling. Berdasarkan hasil penelitian dihasilkan bahwa 4 hak pasien kurang baik yaitu hak atas perawatan, hak untuk menolak cara perawatan yang diberikan pelayanan kesehatan, hak atas informasi dan hak mengakhiri perjanjian perawatan apabila timbul masalah tertentu dan hak atas informasi pelayanan, terdapat juga 2 hak pasien cukup baik diantaranya hak untuk memilih tenaga kesehatan dan rumah sakit yang akan merawat pasien dan hak atas rasa aman, sedangkan terdapat 3 kewajiban yang cukup baik yaitu kewajiban berterus terang apabila timbul masalah dengan hubungannya dengan dokter atau tenaga kesehatan, kewajiban memberikan informasi, dan kewajiban melaksanakan kewajiban dokter atau tenaga kesehatan, terdapat 1 kewajiban pasien yang sudah baik adalah kewajiban memberikan imbalan jasa dan juga ada kewajiban pasien yang kurang diketahui yaitu kewajiban memberikan ganti rugi apabila tindakan pasien merugikan dokter atau pelayanan kesehatan. Di sarankan bahwa diberikkannya papan pengumuman yang berisi mengenai hak dan kewajiban pasien di setiap bangsal rawat inap dan petugas pendaftaran menjelaskan apa yang menjadi hak dan kewajiban pasien rawat inap pada saat mendaftar

Kata Kunci : Pengetahuan Hak dan Kewajiban Pasien Rawat Inap

**KNOWLEDGE REVIEW INPATIENTS ABOUT RIGHT AND  
OBLIGATION RELATED MEDICAL RECORD SERVIS HOSPITAL  
PERMATA BUNDA IN PURWODADI**

**NUR ANISSA**

*Program Studi Rekam Medis&Info. Kesehatan - D3, Fakultas  
Kesehatan, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

*URL : <http://dinus.ac.id/>*

*Email : 422201201257@mhs.dinus.ac.id*

**ABSTRACT**

Rights and obligations patient is very important as reality shows , that as a consequence of not familiar with rights and obligations , cause there is a tendency to overlook the rights of patients so that legal protection patients more faded , based on survey of the Hospital Permata Bunda Purwodadi inpatients registration the majority of patients long who enrolls often do not bring the identity cards to, as already known that an obligation is to bring patients the identity cards to because it is very important to the process of registration services .Patients also often do not bring registration requirements in accordance kinds of patients for example in patients BPJS many that does not carry the requirements .A design research used descriptive method and the questionnaire , by using a sample patient 29 and techniques of the sample collection of sampling accidental .

Based on the results of research produced that 4 the right patients less than good namely the right to care , the right to refuse treatments given health services , the right to information and the right end agreement care if there have been problems particular and the right to information services , there are also 2 the right patients good enough of them the right to vote of health workers and hospital that will to treating a patient and the right to a sense of security , while there are 3 duty that good enough that is an obligation up front if there have been problems with relation to a doctor or health workers , an obligation to provide information , and duties to perform its obligation a doctor or health workers , 1 obligation there are patients who are good is the responsibility of give in return services and also there is a duty patients who less be known that is an obligation give compensation if the act of patients injurious a doctor or health services .In suggesting that he gave a bulletin board that includes the rights and obligations of patients in every in-patient wards and registration officer explain what is the rights and obligations of inpatients in the register.

Keyword : Knowledge of rights and obligations inpatients