

KEPATUHAN PETUGAS FILING TERHADAP PROSEDUR TETAP FILING REKAM MEDIS DI RUMAH SAKIT BHAKTI WIRA TAMTAMA SEMARANG TAHUN 2015

FATMAWATI

Program Studi Rekam Medis&Info. Kesehatan - D3, Fakultas Kesehatan, Universitas Dian Nuswantoro Semarang

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : 422201201301@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

Kepatuhan petugas berperan penting dalam pelaksanaan sistem penyimpanan yang baik di bagian filing. Berdasarkan hasil survei di bagian filing Rumah Sakit Bhakti Wira Tamtama Semarang petugas tidak tepat dalam mengembalikan DRM pasien, ditemukannya DRM pasien lebih dari satu berkas, tidak adanya tracer pada saat pengambilan DRM dan tidak dicatatnya di buku bon pinjam sehingga petugas tidak tahu DRM pasien yang belum dikembalikan ataupun dipinjam oleh dokter/perawat dan tidak dijalankannya prosedur tetap. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kepatuhan petugas filing terhadap prosedur tetap filing rekam medis di Rumah Sakit Bhakti Wira Tamtama Semarang tahun 2015.

Desain penelitian yang digunakan adalah deskriptif dengan pendekatan studi kasus. Pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi dan melakukan wawancara langsung yaitu memberikan pertanyaan mengenai prosedur tetap filing terhadap tiga orang petugas filing. Analisis data dilakukan secara deskriptif dalam bentuk distribusi frekuensi.

Sebagian petugas filing berusia 25 tahun dengan lama kerja 4 tahun dan berpendidikan D3 Rekam Medis. Hasil observasi terhadap pelaksanaan prosedur tetap menyatakan bahwa petugas filing mematuhi prosedur tetap peminjaman rekam medis (80%), penyimpanan/pengembalian kembali rekam medis (75%). Namun masih terdapat ketidakpatuhan terhadap prosedur tetap seperti penyimpanan dokumen rekam medis aktif dan non aktif (50%), pemilihan rekam medis non aktif (100%) serta pemusnahan berkas rekam medis (100%).

Untuk meningkatkan kepatuhan petugas terhadap prosedur tetap perlu upaya pengawasan dan pengarahan kepada petugas dari Pimpinan Rumah Sakit dan Kepala Unit Rekam Medis.

Kata Kunci : Kepatuhan, Prosedur Tetap

THE COMPLIANCE OFFICERS FILING FOR MEDICAL RECORD FILING PROCEDURES IN BHAKTI WIRA TAMTAMA HOSPITAL SEMARANG 2015

FATMAWATI

*Program Studi Rekam Medis&Info. Kesehatan - D3, Fakultas
Kesehatan, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : 422201201301@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

The compliance officers had significant role in storage system processing appropriately especially in filing section. According to the survey in Bhakti Wira Tamtama Hospital, the problems founded in filing section were imprecision of the officers in taking off the record patient, the record founded more than one data of the patient, no availability of tracer in taking off the record, and no transcription of record patient in the book so that the filing employee was difficult to detect whether the record had been returned. This research was purpose at knowing compliance officers filing for medical record filing procedures in Bhakti Wira Tamtama Hospital in Semarang 2015.

This research is a descriptive study with case study as an approach. The techniques of collecting data were observation and interview was giving question on filing procedurs for 3 people filing officers. The analyze data is descriptive in frequency table.

Some of the filing officers are 25 years old by having approximately 4 years of service in this section and the education was D3 Medical Record. The observation results of implementation procedures showed the employees compliance the procedure remains, especially for borrowing medical record (80%)and for returning the medical record (75%). Some of them still non- compliance the procedures such saving the documents of active and inactive medical records (50%), selecting inactive medical records(100%) and decimating the medical records(100%).

To increase the complianceofficers for procedures needs for direction and supervision to officers from the Director of the hospital and the Head of Medical Records.

Keyword : Compliance, Procedures.