

## **PREDIKSI KUNJUNGAN PASIEN RAWAT JALAN POLI MATA (SEC) TAHUN 2015-2019 DI RSI SULTAN AGUNG SEMARANG**

**ISMA RAHMAWATI**

*Program Studi Rekam Medis&Info. Kesehatan - D3, Fakultas  
Kesehatan, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

*URL : <http://dinus.ac.id/>*

*Email : 422201201211@mhs.dinus.ac.id*

### **ABSTRAK**

Berdasarkan jumlah kunjungan pada tahun 2014 angka kunjungan pasien poli mata (SEC) merupakan kunjungan tertinggi mencapai 24.042 pasien dengan rata-rata kunjungan per hari 81 pasien dari jumlah total kunjungan rawat jalan 111.681 pasien. Dari perhitungan tersebut diketahui 21.5% dari total kunjungan rawat jalan adalah pasien poli mata, dengan rata-rata peningkatan kunjungan pasien poli mata tahun 2010-2014 adalah 10.2 %. Dengan tingginya angka kunjungan tersebut pada 5 tahun kedepan akan terjadi kemungkinan peningkatan angka kunjungan. Sehingga perlu dilakukan perhitungan prediksi angka kunjungan pada 5 tahun kedepan sampai tahun 2019, agar dapat digunakan oleh pihak manajemen sebagai acuan dalam menetapkan kebijakan yang sesuai dengan perkembangan yang ada. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui prediksi kunjungan pasien rawat jalan poli mata tahun 2015 - 2019 di RSI Sultan Agung Semarang. Penelitian ini termasuk penelitian deskriptif, dengan menggunakan metode observatif, dan wawancara terhadap petugas poli mata dengan pendekatan cross sectional. Data diperoleh dari rekapitulasi sensus harian rawat jalan tahun 2010-2014. Dari prediksi kunjungan tahun 2015-2019 diperoleh, jumlah kunjungan pasien tahun 2015-2019 di poli mata RSI Sultan Agung Semarang terus mengalami peningkatan yaitu tahun 2015 berjumlah 29.975 pasien, tahun 2016 berjumlah 31.859 pasien, tahun 2017 berjumlah 33.742, tahun 2018 berjumlah 35.626 dan tahun 2019 berjumlah 37.509, dengan rata-rata persentase peningkatan jumlah kunjungan sebesar 5.76% dari tahun sebelumnya. Untuk menghadapi hal tersebut, perlu dilakukan adanya analisis untuk mengetahui kebutuhan jumlah petugas pada tahun 2015-2019.

Kata Kunci : Kata Kunci : Jumlah Kunjungan Pasien, Poli Mata (SEC) dan Prediksi

## **PREDICTION OUTPATIENT VISIT EYE POLY (SEC) YEARS 2015-2019 IN RSI SULTAN AGUNG SEMARANG**

**ISMA RAHMAWATI**

*Program Studi Rekam Medis&Info. Kesehatan - D3, Fakultas  
Kesehatan, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

*URL : <http://dinus.ac.id/>*

*Email : 422201201211@mhs.dinus.ac.id*

### **ABSTRACT**

Based on the number of visits in 2014, the number of visits the patient's eye poly (SEC) is the highest visits reached 24 042 patients with an average of 81 patient visits per day from a total of 111.681 outpatient visits patients. From these calculations were known 21.5% of the total outpatient visits were the patient's eye poly, with an average increase in patient visits eye poly in 2010-2014 was 10.2%. With the high number of such visits in the next 5 years there will be the possibility of increasing the number of visits. So it needs to do the calculations predicted the number of visits in the next five years until 2019, so that it can be used by management as a reference in setting policy in accordance with the existing development. This study aims was to determine the prediction of outpatient visits eye poly in 2015-2019 RSI Sultan Agung Semarang. The research was a descriptive study, using the observational method, and interviews with officials eye poly with cross sectional approach. The research variables include the number of patient visits eye poly, the type of outpatient visits eye poly, the number of days open eye poly, the number of nurses eye poly, average of visits per day, the average of new visits per day, the number of new visits to total visits, the percentage of specialist services, the ratio of nurses and the number visit the eye poly, the trend of outpatient visits eye poly 2010-2014 and prediction number of visits in 2015-2019. The data obtained from the daily census recapitulation of outpatient 2010-2014. From the predictions visit in 2015-2019, the number of patient visits in 2015-2019 in the eye poly RSI Sultan Agung Semarang continues to increase which in 2015 amounted to 29.975 patients, 2016 amounted to 31.859 patients, 2017 amounted to 33.742, in 2018 amounted to 35.626 and in 2019 amounted to 37.509, with the average percentage increase 5.76% from the previous year. To deal with this, the analysis to determine the needs of the officers in the year 2015-2019 were needed.

Keyword : Keywords: Number of Visits Patient, Eye Poly (SEC), and Prediction