

FAKTOR-FAKTOR YANG MELATAR BELAKANGI PENOLAKAN KLAIM BPJS OLEH VERIFIKATOR BPJS DI RSJD DR. AMINO GONDOHUTOMO PROVINSI JAWA TENGAH TAHUN 2015

TYAS ARDHITYA

*Program Studi Rekam Medis&Info. Kesehatan - D3, Fakultas
Kesehatan, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : 422201201210@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

Fungsi dari klaim BPJS adalah pengajuan biaya perawatan pasien peserta BPJS dari rumah sakit kepada pihak BPJS, dimana sebelumnya biaya perawatan pasien ditanggung oleh rumah sakit, Dari masalah penelitian di awal masih terdapat unclaimed. berdasarkan masalah diawal yang di lakukan di RSJD Dr. Amino Gondohutomo Provinsi Jawa Tengah di temukan adanya persyaratan yang kurang lengkap dan ketergantungan zat, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor- faktor yang melatar belakang penolakan klaim bpjs oleh verifikator bpjs.

Penelitian ini menggunakan metode wawancara dengan pendekatan cross sectional dan jenis penelitian deskriptif, sedangkan populasi dari penelitian ini berdasarkan kunjungan pasien BPJS triwulan 1 dari hasil populasi di peroleh sampel 34 unclamed dari 450 yang diajukan ke BPJS.

Hasil penelitian dapat dihasilkan bahwa SOP pengajuan klaim sudah ada, akan tetapi masih belum sesuai prosedur, pasien sering tidak membawa persyaratan, keterlambatan proses klaim BPJS terjadi adanya sebagian karna adanya sebagian data yang tidak lengkap, sering terjadi ketidak konsistenan nama pasien serta verifikasi pengajuan klaim sudah sesuai dengan ketentuan yang ada.

Disarankan bahwa adanya papan pengumuman tentang syarat-syarat pendaftaran pasien BPJS, adanya pemasangan informasi syarat pendaftaran pasien BPJS di Puskesmas, menyiapkan ceklist kecil untuk pasien yang berisi persyaratan pasien BPJS.

Kata Kunci : Kata kunci : Klaim Verifikasi BPJS

**THE FACTORS THAT DRIVE LIKE BPJS UNCLAIMED BY
VERIFIKATOR BPJS RSJD IN DR .AMINO PROVINCIAL
GONDOHUTOMO CENTRAL JAVA 2015**

TYAS ARDHITYA

*Program Studi Rekam Medis&Info. Kesehatan - D3, Fakultas
Kesehatan, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : 422201201210@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

A function of claims bpjs is the submission of the cost of maintaining participants bpjs patients from the hospital to the bpjs , where formerly care of patients costs borne by the hospital , research of the problem at the beginning there are still unclaimed . Based on a problem in early in doing in rsjd dr .Gondohutomo amino central java province found of the requirements that is less complete and dependence substance , penelitian aims to understand faktor- factors that drive like bpjs claims denied by verifikator bpjs.

This study using a method of interviews with the approach of cross sectional and type of research descriptive , while the population of this research based on patient visits bpjs quarter 1 of the results of the population in get a sample of 34 unclaimed of 450 from submitted to bpjs.

The research results can be produced there have been filing a claim that sop , but still not based on procedure , patients often do not bring the requirements , claims bpjs the delay occurred because some part of the incomplete data , often occurs konsistenan the patient name and verification of filing a claim that there is in accordance with the provisions.

Suggested that the board announcement about the terms of registration bpjs patients , the installation of information requirements registration bpjs patients in public health , preparing small ceklist for patients which contains requirements bpjs patients

Keyword : Keywords: Verification bpjs claims