

Deskripsi faktor-faktor yang mempengaruhi keluhan kerja petugas TPPRJ Rumah Sakit Bhayangkara Semarang

DYAH CINTAMI PUTRI

*Program Studi Rekam Medis&Info. Kesehatan - D3, Fakultas
Kesehatan, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : 422201201246@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

Loket pendaftaran rawat jalan merupakan tempat pertama kali petugas kontak langsung dengan pasien. Petugas TPPRJ RS Bhayangkara Semarang mengalami ketidaknyamanan saat melayani pendaftaran, hal ini disebabkan karena adanya sarana kerja yang tidak ergonomis yang menyebabkan petugas pegal-pegal. Adapun tujuan penelitian ini adalah mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi keluhan kerja petugas TPPRJ di RS Bhayangkara Semarang.

Jenis penelitian yang digunakan adalah deskriptif, menggunakan metode observasi dan wawancara secara langsung dengan petugas dan dengan pendekatan cross sectional.

Berdasarkan hasil penelitian tinggi kursi 42 cm lebih tinggi dari panjang tungkai bawah 35,98 cm tidak sesuai, lebar kursi 36 cm lebih lebar dari lebar pinggul 40,05 cm sehingga tidak ergonomis, tidak terdapat sandaran punggung yang menyebabkan petugas nyeri pada punggung, tinggi meja 87 cm lebih tinggi dari siku duduk 20,13 cm sehingga tidak ergonomis, panjang meja 170 cm lebih panjang dari petugas panjang depa 152,19 cm sehingga tidak ergonomis. Rata-rata posisi berdiri petugas setiap harinya yaitu 5,82 jam setiap harinya dan rata-rata posisi duduk petugas setiap harinya yaitu 1,04 jam setiap harinya. Komputer untuk pasien BPJS dan pasien umum tidak dipisah, sehingga petugas mondar-mandir untuk membuat SEP pasien BPJS. 100% petugas mengalami keluhan-keluhan, 100% petugas tidak nyaman dengan posisi tubuh saat bekerja, 60% petugas merasa tata letak kurang sesuai sehingga petugas merasakan keluhan seperti pegal-pegal.

Dari hasil penelitian, disimpulkan bahwa sarana kerja, anthropometri petugas, posisi tubuh dan tata letak belum sesuai. Disarankan agar kursi petugas diberi sandaran punggung .

Kata Kunci : Kata Kunci :Ergonomi, anthropometri, keluhan, TPPRJ

The description of the factors that influence the employed complaints officer TPRJ RS Bhayangkara Semarang 2015

DYAH CINTAMI PUTRI

Program Studi Rekam Medis&Info. Kesehatan - D3, Fakultas Kesehatan, Universitas Dian Nuswantoro Semarang

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : 422201201246@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

Outpatient registration place is where the first officers direct contact with patients. Officer TPRJ Semarang RS Bhayangkara experience discomfort while serving the registration , this is because of the existence of means of ergonomic work which causes weariness attendant. officer TPRJ work with the research aim of knowing the factors that affect the complaints officer TPRJ working at RS Bhayangkara Semarang This type reseaech is descriptive, using the method of observation and the interview directly with the clerk of this research, and the approach of cross sectional

Based on the results of the research are seat height 42 cm higher than the lower limbs length 35,98 cm is not ergonomic, width 36 cm wider than the width of the hips 40.05 cm is not ergonomically, there are no backrest which causes pain in the back, the attendant high table 87 cm higher than the elbow sits 20,13 cm not ergonomic. length 170 cm table longer than the officer long 152,19 cm is not ergonomic. The average position of the standing officer long 152,19 cm is not ergonomic. The average position of the standing officer each day 5,82 minutes each day and an average clerk sitting position every day 1.04 hours each day. Computer to the patient and the patient is generally not BPJS were split, so officers paced to make SEP BPJS for patients. 100% experienced complaints officers, 100% of the officer sare not comfortable with the positioning of the body while working, 60% feelless appropriate so that the officers feel the complaints such as achy. From, was conclusion that the design theory of the means of work, anthropometri officer, the position of the body and the layout has not been appropriate.

Keyword : Keywords : ergonomics, anthropometry, complaints, TPRJ