

ANALISA KEBUTUHAN TENAGA KERJA KODING/INDEKSING BPJS DI RS.PANTI WILASA Dr. Cipto SEMARANG DENGAN METODE WISN TAHUN 2015

ELSA DITA RUSDIANA

*Program Studi Rekam Medis&Info. Kesehatan - D3, Fakultas
Kesehatan, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : 422201201242@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

Rumah Sakit Panti Wilasa Dr. Cipto Semarang merupakan salah satu rumah sakit tipe C yang ada di Kota Semarang. Pada era BPJS bagian koding merupakan bagian terpenting dalam mendukung keberlangsungannya berkaitan dengan kompetensi kodifikasi penyakit untuk klaim biaya pelayanan kesehatan kepada BPJS. Berdasarkan survei awal yang didapat dari perhitungan jumlah dokumen rawat inap dan rawat jalan yang di kode oleh petugas koding, maka diketahui bagian koding rawat jalan membutuhkan penambahan petugas koding. Penelitian bertujuan untuk mengetahui kebutuhan tenaga koding BPJS berdasarkan indikator beban kerja di Unit Rekam Medis RS. Pantiwilasa Dr. Cipto Semarang tahun 2015.

Penelitian ini merupakan deskriptif, proses pengambilan data dilakukan melalui observasi dengan pendekatan cross sectional. Populasi pada penelitian ini adalah petugas koding BPJS rawat inap dan rawat jalan dengan sampel petugas rawat inap A sebanyak 63 DRM, petugas rawat inap B sebanyak 52 DRM, dan petugas rawat jalan 93 DRM dengan tabel penelitian.

Hasil penelitian rawat inap didapatkan rata-rata waktu kegiatan petugas dalam memberikan kode penyakit dan kode tindakan serta mengcrosscheck kelengkapan DRM untuk petugas A sebesar 5,17 menit, petugas B 5,28 menit dan untuk petugas rawat jalan sebesar 4,05 menit. Kuantitas kegiatan pokok pada tahun 2015 untuk petugas koding BPJS rawat inap A sebanyak 13.113 DRM, petugas B sebanyak 13.068 dan petugas koding BPJS rawat jalan 122.958 DRM. Hari efektif per tahun untuk petugas rawat inap A 279 hari, petugas B 297 hari, dan petugas rawat jalan 297 hari. Standar beban kerja didapatkan untuk petugas koding BPJS rawat inap A 22.665,38 DRM, petugas B 23.625 DRM dan petugas koding BPJS rawat jalan 30.800 DRM.

Dari hasil perhitungan dengan metode WISN diketahui jumlah kebutuhan tenaga kerja koding BPJS rawat inap adalah 2 petugas dan untuk petugas koding BPJS rawat jalan 4 petugas. Maka disimpulkan untuk rawat jalan perlu ada penambahan petugas agar sesuai dengan jumlah standar beban kerja dan untuk petugas koding BPJS rawat inap perlu ada evaluasi terkait dengan cara kerja dan bagian koding yang terkait.

Kata Kunci : koding BPJS, beban kerja, kebutuhan tenaga kerja, WISN

Analysis of Labor Requirements Coding/Indexing BPJS with WISN Method in Hospital Panti Wilasa Dr. Cipto Semarang 2015

ELSA DITA RUSDIANA

*Program Studi Rekam Medis&Info. Kesehatan - D3, Fakultas
Kesehatan, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : 422201201242@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

Panti Wilasa Dr. Cipto Hospital Semarang is one hospital type C in the city of Semarang. In the era BPJS coding section is an important part in supporting sustainability codefication disease associated with competence to claim the cost of health services to BPJS. Based on the initial survey were obtained from the calculation of the number of documents inpatient and outpatient coding in code by officers, It is known outpatient coding section requires additional coding clerk.

This study aims to determine the power requirements of coding BPJS based indicators of workload in the Unit of Medical Record Hospital Panti Wilasa Dr cipto Semarang 2015.

This is a descriptive study, the process of data collection is done through observation with cross sectional approach. The population in this study is BPJS inpatient coding officers and outpatient with inpatient A clerk sample as much as 63 DRM, attendant hospitalization and as many as 52 DRM, and 93 outpatient DRM officer with the study table.

Research results obtained hospitalization average time officer activities in providing disease code and action code as well as the completeness mengcrosscheck DRM for A clerk at 5.17 minutes, 5.28 minutes B officers and for officers outpatient 4,05 minutes. The quantity of the main activities in 2015 for officers inpatient coding BPJS A total 13 113 DRM, and as many as 13,068 officers and officers DRM coding BPJS 104 841 outpatient DRM. Effective days per year for hospitalization A clerk 279 days, 297 days and the clerk, and the clerk outpatient 297 days. The standard workload for officers obtained inpatient coding BPJS A 22665.38 DRM, and officer B 23 625 DRM, outpatient officer coding BPJS 30,800 DRM.

From the calculation of the WISN method known amount of coding BPJS labor needs hospitalization is 2 officers and for officers outpatient coding BPJS 4 officers. Then concluded for outpatient need no additional personnel to fit the standard amount of workload and for coding clerk BPJS there needs to be an evaluation of hospitalization associated with the workings and related coding part.

Keyword : Keywords: coding BPJS, workload, labor requirements, WISN