

Prediksi Kunjungan Pasien Rawat Jalan Tahun 2015 - 2019 di Rumah Sakit Panti Wilasa Dr.Cipto Semarang

ALFIN LUANA PUTRI

Program Studi Rekam Medis&Info. Kesehatan - D3, Fakultas Kesehatan, Universitas Dian Nuswantoro Semarang

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : 422201201213@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

Berdasarkan jumlah kunjungan di rumah sakit Panti Wilasa Dr.Cipto Semarang tahun 2014 kunjungan pasien rawat jalan terbanyak yaitu 28.053 pasien klinik umum, 20.049 pasien klinik spesialis penyakit dalam, dan 13.067 pasien klinik spesialis obsgin. Sedangkan klinik spesialis bedah syaraf memiliki 3 pasien, spesialis jantung 3 pasien dan spesialis reumatik 1 pasien yang merupakan angka kunjungan paling sedikit dengan selisih yang jauh dari klinik spesialis lain di Rumah Sakit Dr. Cipto Semarang tahun 2014. Sehingga pada 3 poli dengan jumlah kunjungan yang paling tinggi mengakibatkan antrian yang panjang serta kurang nyamannya pasien menunggu di ruang tunggu poli karena ruang tunggu poli penuh sesak. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui prediksi kunjungan pasien rawat jalan tahun 2015-2019 di RS Panti Wilasa Dr.Cipto Semarang.

Penelitian ini termasuk penelitian deskriptif, dengan menggunakan metode observatif, dan wawancara terhadap petugas poliklinik rawat jalan dengan pendekatan cross sectional. Variabel penelitian meliputi jumlah kunjungan pasien rawat jalan, jenis kunjungan pasien rawat jalan, jumlah hari buka pelayanan rawat jalan, jumlah tenaga perawat unit rawat jalan, rerata kunjungan pasien perhari, rerata kunjungan pasien baru per hari, angka kunjungan baru terhadap total kunjungan, rasio kunjungan dengan tenaga perawat, trend kunjungan pasien rawat jalan tahun 2010-2014 dan prediksi jumlah kunjungan pada tahun 2015-2019. Data diperoleh dari rekapitulasi sensus harian rawat jalan tahun 2010-2014.

Dari prediksi kunjungan tahun 2015 – 2019 diperoleh jumlah kunjungan pasien di poliklinik umum meningkat sebesar 0,06%, spesialistik obsgin meningkat 19,15% dan spesialistik penyakit dalam meningkat 3,95%.

Untuk mengahapi hal tersebut maka perlu dilakukan analisa untuk melakukan penambahan tenaga kesehatan khususnya tenaga perawat. Sedangkan untuk jumlah kunjungan di poliklinik spesialis bedah syaraf, jantung dan reumatik yang cenderung tidak terdapat kunjungan setiap tahunnya yaitu sebesar 0 pasien. Sebaiknya dilakukan tinjauan terhadap pembuatan jadwal jaga dokter untuk masing – masing poliklinik..

Kata Kunci : Jumlah Kunjungan Pasien, Poliklinik rawat jalan dan Prediksi

PREDICTION OF THE OUT-PATIENT VISIT IN 2015-2019 AT THE PANTI WILASA Dr.CIPTO HOSPITALIN SEMARANG

ALFIN LUANA PUTRI

*Program Studi Rekam Medis&Info. Kesehatan - D3, Fakultas
Kesehatan, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : 422201201213@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

Based on the number of visits in the hospital in 2014, the following are the detail of the highest number of visits for the available clinic are 28.053 patients in general clinic , 20.049 patients of the internist clinic, and 13.067 patients in obstetric gynecology clinic. While surgical nerve clinic has 3 patients, specialty of the heart has 3 patients and 1 patient in rheumatic clinic. The visit for these clinic has the least number of visits compared to the other unit at the PantiWilosodrCiptohospital. The highest visits of the 3 clinics results in a long queue and inconvenient for patients in waiting room since the waiting room is crowded. This study aims to determine the prediction of out-patient visits in 2015-2019 at the PantiWilasadr.ciptohospital in Semarang.

This research was a descriptive study, by using the method observational method, and interviewing officers of out-patient clinic with cross sectional approach. The variable of the research are the number of outpatients visits, the type outpatient visits, the number of days opened for outpatient services, numbers of nurses at the outpatient unit, the average number of patient visits per day, the average number of new patients visits per day, the ratio on number of new visit to the total visits, the ratio of the patients visits and the number of the nurses , the trend of outpatient visits in 2010-14 and the estimation on the number of visits in the 2015-2019. The data were obtained from daily census on outpatient recapitulation in 2010-2014.

From the visit prediction in 2015-2019, it is obtained that the number of patient visits in general clinic increased by 0,06%, obstetric Gynecology clinic increased by 19,15 % and at the internist unit, it increased by 3,95%.

To overcome the problems, it is important to analyze in increasing the number of health workers especially for nurses. While for the number of visits at the surgical nerve clinic, heart and rheumatic clinic tends to have no visits every year. The number of visit in these is as much as 0 patients. It is suggested to review the schedule for doctors at each polyclinic.

Keyword : The number of patient visits ,poly clinics and predictions