

PENGETAHUAN PESERTA BPJS TENTANG ALUR PROSEDUR PELAYANAN PASIEN RAWAT JALAN RSUP DR KARIADI SEMARANG

AGUS PUJIONO

*Program Studi Rekam Medis&Info. Kesehatan - D3, Fakultas
Kesehatan, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : 422201201277@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

Pelayanan kesehatan memiliki alur dan prosedur yang harus diketahui oleh pasien khususnya pasien peserta BPJS. Kelengkapan at jalan di RSUP Dr. Kariadi Semarang adalah persyaratan administrasi akan mempengaruhi cepat atau lambatnya palayanan kesehatan. Hal ini berkaitan dengan pengetahuan pasien tentang alur dan prosedur pelayanan pasien BPJS khususnya di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan (TPPRJ). Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengetahuan peserta BPJS tentang alur dan prosedur pelayanan pasien rawat jalan di RSUP Dr. Kariadi Semarang.

Jenis penelitian deskriptif yaitu penelitian sesuai dengan pengamatan untuk menghasilkan gambaran yang sesuai dengan keadaan yang sebenarnya. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah wawancara dan observasi dengan pendekatan Cross Sectional yaitu dengan mengambil data secara langsung pada saat penelitian. Jumlah sampel sebanyak 98 responden di TPRJ RSUP Dr. Kariadi Semarang.

Hasil penelitian menunjukkan pengetahuan responden tentang alur dan prosedur pelayanan pasien BPJS rawat jalan di RSUP Dr. Kariadi Semarang adalah sebanyak 76 responden (77,56%) terdiri dari 23 responden (23,47%) peserta BPJS PBI dan 53 responden (54,08%) peserta non PBI mempunyai pengetahuan dengan kategori baik. Kemudian 12 responden (12,24%) meliputi 11 responden PBI (11,22%) dan 1 responden non PBI (1,02%) kategori cukup, serta 10 responden yang seluruhnya peserta PBI mempunyai pengetahuan dengan kategori kurang.

Berdasarkan hasil penelitian diatas, maka perlu adanya peningkatan pengetahuan responden khususnya peserta PBI yang mempunyai tingkat pengetahuan kurang dengan cara memberikan penyuluhan terkait alur dan prosedur pelayanan pasien BPJS oleh pihak rumah sakit maupun BPJS.

Kata Kunci : Pengetahuan, Alur dan Prosedur, Peserta BPJS

BPJS PARTICIPANTS' KNOWLEDGE ABOUT THE FLOW OF OUTPATIENT SERVICES PROCEDURES AT Dr. KARIADI HOSPITAL IN SEMARANG

AGUS PUJIONO

*Program Studi Rekam Medis&Info. Kesehatan - D3, Fakultas
Kesehatan, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : 422201201277@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

Health service has workflows and procedures that should be known by the patients particularly patients of BPJS member. Completeness of administrative requirements will affect health service. It related to patients knowledge about the workflow and procedures of BPJS patients especially at the outpatients registration unit (TPPRJ). The purpose of the research is to find out the knowledge BPJS member about the workflows and procedures to the outpatients at Dr. Kariadi hospital in Semarang.

This is a descriptive research with the observation to get the description in accordance with the actual state. Method used in this research was interview and observation with the cross sectional approach. The data were taken directly at this research. The sample are from 98 respondent at outpatient registration unit at Dr. Kariadi hospital in Semarang.

The result show that the knowledge BPJS outpatient about the flow and procedures at Dr. Kariadi hospital in Semarang are as follows: 76 respondents (77,56%) consisting of 23 respondents participants BPJS PBI (23,47%) and 53 respondents participants non PBI (54,08%) have knowledge by category good. Then 12 respondents (12,24%) covers 11 respondents PBI (11,22%) and 1 respondent non PBI (1,02%) a category enough, and 10 respondents (10,20%) of which are participants PBI knowledge to a category less.

Based on the research result above, it suggested that it is important to increase the knowledge of participants PBI by granting them explanation about workflows and procedures for BPJS patients by the hospital management or from the BPJS office.

Keyword : Knowledge, a groove proscedures, BPJS participants