

TINJAUAN FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KELUHAN KERJA PETUGAS DI BAGIAN LOKET TPRJ PASIEN UMUM DI RSUD UNGARAN TH 2015

SITI HARDIYANTI

*Program Studi Rekam Medis&Info. Kesehatan - D3, Fakultas
Kesehatan, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : 422201201265@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

Program Studi D III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Fakultas Kesehatan Universitas Dian Nuswantoro Semarang
2015

ABSTRAK

Tinjauan Faktor “ Faktor yang Mempengaruhi Keluhan Kerja Petugas di Bagian Loker TPRJ Pasien Umum Di RSUD Ungaran Tahun 2015

SITI HARDIYANTI

Loker pendaftaran rawat jalan di RSUD Ungaran tidak terdapat lubang komunikasi, tidak ada lubang bicara, dan tidak adanya penyekat atau pembatas pada loker. Sehingga petugas dalam melayani pasien secara langsung yang dapat menyebabkan petugas tertular penyakit atau virus dari pasien. Loker TPRJ juga sempit sehingga petugas merasa tidak nyaman dalam melayani pasien. Meja loker pendaftaran terlalu tinggi untuk petugas. Tujuan penelitian mengetahui faktor “ faktor penyebab keluhan kerja petugas di bagian loker TPRJ pasien umum di RSUD Ungaran tahun 2015.

Jenis penelitian yang digunakan adalah deskriptif dengan menggunakan metode observasi dan kuesioner terhadap obyek yang diteliti, populasi dalam penelitian ini seluruh petugas TPRJ yaitu 5 orang petugas.

Berdasarkan hasil pengukuran secara ergonomis panjang meja loker tidak sesuai karena lebih panjang dari panjang depa, lebar meja loker sudah sesuai karena jangkauan tangan kedepan lebih panjang dari lebar meja loker, tinggi meja luar tidak sesuai karena karena tinggi meja loker dengan tinggi siku tidak sejajar. Tinggi alas duduk tidak sesuai karena tinggi alas duduk lebih tinggi dari panjang tungkai bawah, panjang alas duduk tidak sesuai karena panjang alas duduk lebih panjang dari panjang tungkai atas, lebar alas duduk tidak sesuai karena lebar alas duduk lebih sempit dari lebar pinggul, tinggi meja dalam tidak sesuai karena meja loker lebih tinggi dari tinggi siku duduk. Hasil pengamatan keluhan petugas terhadap loker dapat diketahui bahwa 100% petugas merasa tidak nyaman dengan tinggi loker TPRJ di RSUD Ungaran, untuk lebar loker ada 40% petugas merasa tidak nyaman karena jangkauan tangan petugas loker untuk sampai kemeja pasien masih terlalu jauh, 20% petugas merasa tidak nyaman menggunakan loker tanpa lubang bicara. 60% petugas merasa tidak nyaman dengan lebar alas duduk, 100% petugas pernah mengalami gangguan kesehatan dalam melayani pasien di TPRJ karena tidak adanya penyekat antara petugas dan pasien, 40% petugas merasa tidak nyaman menggunakan loker pendaftaran karena tempatnya terlalu sempit.

Berdasarkan hasil penelitian di loker TPRJ Ungaran panjang loker, tinggi meja luar, tinggi alas duduk, panjang alas duduk, lebar alas duduk, tinggi meja dalam tidak sesuai dengan antropometri petugas, peneliti

memberikan saran tinggi meja loket bagian luar harus disesuaikan dengan antropometri petugas duduk dengan jangkauan tangan kedepan supaya mempermudah kerja petugas.

Kata Kunci : Kata kunci : Ergonomi, Anthropometri, Keluhan kerja, TPRJ.
Kepustakaan : 11 (1995 â€“ 2011)

Overview On Factors Causing Work Complaints of the Officers at the out-patient registration unitfor General Patients at Ungaran Regional hospitals in 2015

SITI HARDIYANTI

Program Studi Rekam Medis&Info. Kesehatan - D3, Fakultas Kesehatan, Universitas Dian Nuswantoro Semarang

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : 422201201265@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

Study Program of D III Medical Records and Health Information
Health Faculty of Dian NuswantoroUniversity Semarang
2015

ABSTRACT

Overview On Factors Causing Work Complaints of the Officers at the out-patient registration unitfor General Patients at Ungaran Regional hospitals in 2015

SITI HARDIYANTI

The registration booth for the outpatient in the Ungaran hospital has no communication hole, No holes to talk,and the lack of partition or partition at the booth. So that officers who serves the patients can directly contaminated by the disease or virus from patients. The booth at the TPPRJ is too narrow so that officers feel uncomfortable in serving patients.The registration booth table was too high for workers.This study aimed at finding factors causing officer working complaints at the TPPRJ counter of the general patients in Ungaran hospitals in 2015.

This type of research is descriptive using observation and questionnairesto the object under study. The population in this study is 5 officers TPPRJ.

Based on the measurement results, it is found that ergonomically the length of the table at the booth is not suitable because it is longer than the length fathoms. The booth table width is appropriate for the range of arms are longer than the width of the locket table. The height of the outdoor table is not appropriate due to thebooth height and elbow height tables are not parallel.High-cushion is not appropriate because of the high pedestal sits is higher than the length of the lower leg. The long cushion is not appropriate because the length of the cushion is longer than the length of the upper limbs. The width of the cushion is not appropriate because the cushion width narrower than the width of the hips.The height of the table is not appropriate too because the table does not match with the height of the sitting elbow height.The observation at counter it can be seen that 100% of the officers are not comfortable with the high counter at TPPRJ in Ungaran hospitals.Of the width of the counter there is 40% of the officers felt uncomfortable because the clerk's hand reach up shirt patients were still too far away, 20% of the officers are not comfortable using the counter without holes talk, 60% of the officers are uncomfortable with the width of the cushion, 100% of the officers had experienced health problems in serving patients in TPPRJ due to the absence of insulation between workers and patients, 40% of the officers are not comfortable using the registration booth because the place is too narrow.

Based on the results of research on the long booth at the TPPRJ Ungaran, High outdoor table, high cushion, cushion length, Long cushion, cushion width, height table indoes not comply with the officer anthropometry soResearchers suggested that height of the table at the booth should be adjusted to anthropometric of the

hand reach of the sitting officer in order to facilitate the work of officers.

Keyword : Keywords: Ergonomi, anthropometry, labor complaints, TPRJ.
Bibliography: 11 (1995 - 2011)
Bibliography: 11 (1995 - 2011)