

**TINJAUAN PENYEBAB ADANYA KETIDAKLENGKAPAN SYARAT  
KLAIM PASIEN BPJS DI UNIT RAWAT INAP RUMAH SAKIT BHAKTI  
WIRA TAMTAMA SEMARANG TAHUN 2015**

**AJENG CAHYANING TYAS**

*Program Studi Rekam Medis&Info. Kesehatan - D3, Fakultas  
Kesehatan, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

*URL : <http://dinus.ac.id/>*

*Email : 422201201172@mhs.dinus.ac.id*

**ABSTRAK**

Bagian atau unit TPPRI dan URI merupakan tempat pertama kali dikunjungi oleh pasien yang ingin rawat inap. Dengan kata lain TPPRI adalah sebagai salah satu pintu masuk pasien rumah sakit untuk melakukan rawat inap, baik pasien baru ( kunjungan pertama kali ) maupun pasien lama ( kunjungan berikutnya ).Mengingat TPPRI dan URI sama – sama mempunyai peranan yang cukup penting dan strategis dalam pelayanan kesehatan di Rumah Sakit, maka mutu ataupun kualitas pelayanan harus diperhatikan agar pasien Rumah Sakit merasa senang dan puas atas baiknya pelayanan kesehatan yang diberikan.Tujuan dari penulis dalam penelitian ini, peneliti ingin mengetahui penyebab adanya penundaan klaim pasien pengguna program BPJS di URI Rumah Sakit Bhakti Wira Tamtama Semarang tahun 2014.

Penelitian ini merupakan penelitian dengan metode observasi dan pendekatan cross sectional study. Dengan metode ini penulis menghitung jumlah DRM dan mengamati penyebab apa saja yang menyebabkan penundaan klaim BPJS.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan dengan sampel 68 DRM ( 82% ) yang di serahkan ke BPJS dan 15DRM ( 18% ) yang dikembalikan dari BPJS ke Unit Rawat Inap. Yang terdiri dari 7DRM ( 47% ) dikembalikan karena kurang nama dan nama dokter, 6DRM ( 40% ) dikembalikan karena kurang lengkap isi resume penyakit dibagian riwayat penyakit, dan 2DRM ( 13% ) dikembalikan karena kurang lengkapnya isi dari hasil operasi.

Dari hasil pengamatan beberapa penyebab tersebut dapat diatasi dengan meningkatkan ketelitian para petugas pada saat memeriksa dokumen.

Kata Kunci : Kata Kunci : Ketidak Lengkapan Resume Penyakit dan Laporan Operasi, Kurang Nama dan Tanda Tangan Dokter.

## **REVIEW CAUSE OF INCOMPLETENESS REQUIREMENTS OF CLAIMS BPJS PROGRAM AT URI BHAKTI WIRA TAMTAMA SEMARANG IN 2015**

**AJENG CAHYANING TYAS**

*Program Studi Rekam Medis&Info. Kesehatan - D3, Fakultas  
Kesehatan, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

*URL : <http://dinus.ac.id/>*

*Email : 422201201172@mhs.dinus.ac.id*

### **ABSTRACT**

Section or unit of the in-patient registration unit (TPPRI) and URI is the first place visited by patients who will be hospitalized. In other words TPPRI is as one of the entrances of the hospitalized patients either a new patient (first visit) and patients who have the next visit. Based on the consideration that TPPRI and URI have important role and strategic for health services in hospitals, the quality or the quality of services should be taken into consideration to ensure that hospitalized patients are happy and satisfied with health services provided. The objective of this study are to know the cause of the delay in the claims of patient with BPJS program at URI Bhakti Wira Tamtama hospital in Semarang in 2015.

This research used observation method and cross sectional approach. With this method the amount of delinquent medical record document can calculated and the researcher can observe any cause which led to delays on BPJS claims.

Based on the research conducted with a sample of 68 DRM (82%) were submitted to BPJS and 15DRM (18%) returned by BPJS to the Inpatient Unit. The document which are returned by BPJS to the in-patients unit are with the following notes 7DRM (47%) returned due to lack of name and the name of the doctor, 6DRM (40%) returned due to incomplete contents on the summary of patients history, and 2DRM (13%) returned on incomplete contents of the operating results.

From the observation, some of the causes can be overcome by increasing the accuracy of the officer at the time of checking documents.

**Keyword** : Keywords: accessories Resume lack Diseases and Operations Report, Less Name and Signature Physician.