

ANALISA KEBUTUHAN TENAGA KERJA DI BAGIAN PENDAFTARAN DENGAN MENGGUNAKAN METODE WISN DI RSI SULTAN AGUNG SEMARANG TAHUN 2015

OSELA MAHARANI

*Program Studi Rekam Medis&Info. Kesehatan - D3, Fakultas
Kesehatan, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : 422201201250@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

Berdasarkan survai awal beban kerja pada bagian pendaftaran terlalu tinggi, karena petugas UGD yang berjumlah 4 untuk melayani di pendaftaran dan dalam pelayanan shift pagi 1 orang, dimana rata-rata kunjungan gawat darurat per hari 62 pasien. Petugas gawat darurat dan rawat jalan merangkap tugas yaitu mendaftarkan pasien rawat inap, hal ini mengakibatkan beban kerja tinggi dan pelayanan sangat lambat serta antrian pendaftaran juga semakin panjang, selain itu tidak adanya standart pelayanan menjadikan layanan kepada pasien terkadang terlalu lama. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi kebutuhan tenaga kerja di bagian pendaftaran RSI Sultan Agung Semarang berdasarkan beban kerja tahun 2015.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif, dengan menggunakan metode observasi dan wawancara serta pendekatan secara cross sectional. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah jumlah kunjungan pasien pada tahun 2014 dan petugas pendaftaran. Kemudian dari data tersebut diambil sampel sejumlah 100 pasien dan 7 petugas pendaftaran.

Hasil pengamatan di bagian pendaftaran didapatkan rata-rata waktu perkegiatan petugas dalam melayani pasien, sebesar petugas A adalah 4,23 menit, petugas B 4,06 menit, petugas C 3,16 menit, petugas D 3,50 menit, petugas E 2,57 menit, petugas F 10,42 menit, dan petugas G 6,44 menit. Karakteristik petugas pendaftaran umur antara 23-46 tahun, pendidikan SMA, Diploma, dan Sarjana. Jenis kelamin 2 orang laki-laki dan 5 orang perempuan, lama kerja 2-26 tahun. Hari efektif per tahun untuk petugas rawat jalan dan rawat inap yaitu 299 hari, sedangkan gawat darurat yaitu 365 hari.

Dari hasil perhitungan dengan metode WISN diketahui jumlah kebutuhan tenaga kerja di bagian pendaftaran SEC tetap, pendaftaran Rawat Jalan Gedung D kurang 3 petugas, pendaftaran Rawat Jalan MCEB kurang 2 petugas, Rawat Inap kurang 1 petugas, dan untuk pendaftaran Gawat Darurat tetap. Maka disimpulkan perlu adanya penambahan untuk petugas pendaftaran rawat jalan dan pendaftaran rawat inap agar sesuai dengan beban kerja yang ada

Kata Kunci : Tenaga kerja, beban kerja, pendaftaran, WISN

NEED ANALYSIS OF WORK LABOR REQUIREMENT AT THE REGISTRATION UNIT BASED ON WISN METHOD AT THE SULTAN AGUNG ISLAMIC HOSPITAL IN SEMARANG IN 2015

OSELA MAHARANI

*Program Studi Rekam Medis&Info. Kesehatan - D3, Fakultas
Kesehatan, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : 422201201250@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

Based on preliminary survey of admission section it was found that the workload was too high, because from 4 persons working at ER in the morning shift only 1 person is handling admission services, on the other hand, the ER visit rate is 62 patients per day. Workers from ER and outpatients also have duty to also register the new inpatients, which add the already high workload and long waiting time and also creating a long line at admission section. The fact that service standard is unavailable also leads to occasional long service time for the patients. The objective of this research is to identify workers requirement at admission section in Sultan Agung Islamic Hospital Semarang based on the workload in 2015.

This research is a descriptive research, with observation and interview method, and also cross sectional approach. The population in this research is the number of patients' visit during 2014 and the number of admission staff. From those data, a sample of 100 patients and 7 admission staffs is taken.

The observation result for average action time at admission section per patient is as follows: staff A 4,23 minutes, staff B 4,06 minutes, staff C 3,16 minutes, staff D 3,50 minutes, staff E 2,57 minutes, staff F 10,42 minutes and staff G 6,44 minutes. Admission staff characteristics are 23-46 years old, education levels are high school, diploma, and university graduates, 2 males and 5 females, length of service is 2-26 years. Effective workdays per year are 299 days for outpatient and inpatient staffs, and 365 days for ER staffs.

Calculation with WISN method shows that workers requirement at SEC admission is already adequate, Outpatients admission at D Building needs 3 more staffs, MCEB outpatients admission needs 2 more, Inpatients department needs 1 more, and ER admission is also already adequate. So as conclusions, additional staffs are needed in outpatients and inpatients admission to match the existing workload.

Keyword : Worker, workload, admission, WISN