

**ANALISIS DESKRIPTIF FAKTOR PENYEBAB KEJADIAN MISSFILE  
DI BAGIAN FILLING RAWAT JALAN RSUD DR. M. ASHARI  
PEMALANG TAHUN 2015**

**ARUM KURNIAWATI**

*Program Studi Rekam Medis&Info. Kesehatan - D3, Fakultas  
Kesehatan, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

*URL : <http://dinus.ac.id/>*

*Email : 422201201219@mhs.dinus.ac.id*

**ABSTRAK**

Dalam rangka penyelenggaraan pelayanan rumah sakit, tertib administrasi merupakan faktor yang menentukan baik buruknya pelayanan tersebut. Kejadian misfile yang mencapai 2,3% mengakibatkan dampak yang tidak baik bagi pelayanan pasien. Tujuan umum dari penelitian ini adalah mendeskripsikan kejadian missfile dan faktor penyebabnya di bagian filling rawat jalan RSUD Dr. M. Ashari Pemalang.

Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif. Objek dari penelitian ini adalah Petugas filling rawat jalan, dokumen rekam medis dan pengendalian missfile di bagian rekam medis. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah Tingkat kejadian misfile, faktor penyebab missfile dari aspek petugas, faktor penyebab missfile dari aspek ketersediaan dana, faktor penyebab missfile dari aspek bahan, faktor penyebab missfile dari aspek alat, faktor penyebab missfile dari aspek metode.

Analisa data menggunakan analisa deskriptif. Tingkat kejadian missfile dari hasil pengamatan pada tanggal 10-18 agustus 2015 dari 2347 sampel terdapat 84 dokumen missfile, yang di prosentasekan mencapai 3,57%. Faktor yang mempengaruhi adalah dari aspek petugas, aspek dana, aspek bahan, aspek alat, aspek metode.

Untuk meminimalisir tingkat kejadian missfile, Unit rekam medis diharapkan dapat mengadakan evaluasi pengelolaan rekam medis bagian filling rawat jalan, mengadakan pelatihan, mengganti rak filling yang telah rusak, menganggarkan dana untuk bagian filling rawat jalan, untuk meningkatkan sarana dan prasarana bagian filling rawat jalan, menerapkan penggunaan tracer untuk membantu petugas dalam penyimpanan dokumen rekam medis.

Kata Kunci : missfile, petugas, dana, bahan, alat, metode

## **DESCRIPTIVE ANALYSIS ON FACTORS CAUSING MISSFILE IN THE OUTPATIENT FILING UNIT OF THE DR. M.ASHARI HOSPITAL IN PEMALANG IN 2015**

**ARUM KURNIAWATI**

*Program Studi Rekam Medis&Info. Kesehatan - D3, Fakultas  
Kesehatan, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

*URL : <http://dinus.ac.id/>*

*Email : 422201201219@mhs.dinus.ac.id*

### **ABSTRACT**

In the framework of the implementation of hospital services, administration is the factor that determine of good or bad services. Cases of misfile which reached 2.3% will result on impacts of services to the patients. The general objective of this study was to describe the incidence of misfiling and a contributing factors causing misfiling in the outpatient filing unit.

This research is a descriptive research that illustrates the observed object directly by using the method of observation and interview method and cross sectional approach. The object of this research is outpatient filing clerk, medical records documents, and misfile documents control at the medical records unit of Dr. M. Ashari Hospital in Pemalang. Variables used in this study are the factors causing the incident misfile which includes the incidence rate of misfile, the causes of misfile caused by the officers, misfile which is caused by the availability of funds aspect, the causes of misfile from the aspect of material, misfile caused by the aspects of the tool, and a factor of misfile caused by the aspects of the method.

Based on the observation, it can be found out that misfile incidence rate on 10-18 August 2015 reached 3.57%. And it can be counted that from 2347 samples, there are 84 misfile documents. Factors that influence personnel aspects are the level of education and training, aspects of the fund, the aspect of materials which include storage racks that have been damaged, aspects of the tool that did not use tracer, the method used that is decentralized method.

To minimize the incidence rate on misfile, medical record Unit is expected to conduct the evaluation on the management of medical records section for outpatient care filing, training, replacing shelf filing that has been damaged, budgeted for part outpatient filing, to improve the infrastructure part of outpatient, filing apply the use of tracer to assist officers in the medical record document storage.

**Keyword** : Missfile , officers , funds , material , instrument , method