

**TINJAUAN UPAYA MENGATASI KEJADIAN MISSFILE DI  
PELAYANAN RAWAT JALAN RSUD DR. H SOEWONDO KENDAL  
TAHUN 2015**

**ARDAN RIYANTO**

*Program Studi Rekam Medis&Info. Kesehatan - D3, Fakultas  
Kesehatan, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

*URL : <http://dinus.ac.id/>*

*Email : 422201201198@mhs.dinus.ac.id*

**ABSTRAK**

Kerahasiaan dokumen rekam medis sangat berpengaruh terhadap informasi yang dihasilkan pada dokumen rekam medis tersebut. Di RSUD Dr H Soewondo masih ditemukan dokumen rekam medis yang misfile mencapai 6 dokumen rekam medis. Tujuan penelitian ini adalah menghitung angka kejadian misfile dokumen rekam medis dan melakukan upaya mengatasi kejadian misfile pada dokumen rekam medis.

Penelitian yang dilakukan adalah penelitian deskriptif yaitu mengumpulkan data dengan melakukan pengamatan secara langsung terhadap obyek dan subyek penelitian. Metode yang digunakan adalah metode wawancara dan observasi. Observasi dilakukan dengan pengamatan langsung selama 7 hari terhadap kejadian misfile dan wawancara pada petugas untuk mengetahui upaya mengatasi misfile.

Hasil penelitian pada prosedur pendaftaran dan Filing menunjukkan tidak adanya tracer, sistem penjajaran yang digunakan adalah Straight Numerical Filing(SNF), jumlah petugas filingnya ada 6 orang semuanya berpendidikan terakhir SMA. Kejadian misfile mencapai 4,07% dokumen untuk mengatasi yang misfile petugas membuat dokumen rekam medis baru pasien lama.

Saran penelitian ini adalah mengubah sistem penjajaran menjadi Terminal Digit Filing (TDF). Menggunakan tracer dan kode warna dengan menambahkan isi prosedur tetap tentang upaya mengatasi bila dokumen rekam medis tidak ditemukan dan menambahkan tata cara menggunakan sistem penjajaran.

Kata Kunci : Filing, tracer, missfile

**THE REVIEW OF THE EFFORTS TO OVERCOME MISSFILING IN  
OUT-PATIENT SERVICES AT DR H SOEWONDO REGIONAL  
HOSPITAL IN KENDAL IN 2015**

**ARDAN RIYANTO**

*Program Studi Rekam Medis&Info. Kesehatan - D3, Fakultas  
Kesehatan, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

*URL : <http://dinus.ac.id/>*

*Email : 422201201198@mhs.dinus.ac.id*

**ABSTRACT**

Secrecy of medical record document effect on the information of medical record document. At RSUD Dr H Soewondo still found missfile 6 documents in one day. The purpose of this research was measuring incidence of missfile medical record document and efforts to overcome the incident.

This research was a descriptive study. Methods used were interviews and observations. Observation the incidence of missfile done for 7 days and interview on the officers done to measure the efforts to overcome the misfile incidence.

The results of the study on procedure of registration and filing showed the absence of tracer, the juxtaposition system used was Straight Numerical Filing (SNF), the number of officials filingnya were 6 people all educated high school. The incident misfile reached 4.07 % documents and to overcome misfile, officers make new medical record documents.

Advice this research were to change the juxtaposition system as terminal digits filing (TDF), use the tracer and the code color, adding contents procedure on efforts to overcome if medical record documents not found and added procedures of juxtaposition .

Keyword : Filing, tracer, missfile