

ANALISIS BEBAN KERJA PETUGAS TPPERJ RSUD TUGUREJO SEMARANG BERDASARKAN METODE WISN PADA TAHUN 2015

ASWIDHA FAZANI MALANO

*Program Studi Rekam Medis&Info. Kesehatan - D3, Fakultas
Kesehatan, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : 422201101046@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

RSUD Tugurejo merupakan salah satu rumah sakit umum daerah tipe B dimana pada unit rekam medis khususnya TPPERJ memiliki 6 loket dimana 4 loket melayani pasien BPJS dan 2 loket yang melayani pasien umum / non BPJS dengan masing-masing loketnya dilayani oleh 1 orang petugas. Berdasarkan hasil survei awal di RSUD Tugurejo Semarang didapatkan hasil dengan 6 loket yang buka dengan rata-rata kunjungan 479 pasien tiap harinya masih terjadi banyak antrian di bagian TPPERJ. Melihat petugas yang melayani pendaftaran pasien ada 1 petugas tiap loketnya, sedangkan beban kerja petugas banyak yaitu dengan melayani pasien sebanyak 479 pasien tiap harinya, serta terjadi penambahan jumlah pasien tiap harinya atau kunjungan khususnya rawat jalan, maka diperlukan penambahan tenaga kerja. Untuk itu diperlukan kesesuaian antara beban kerja dengan banyaknya petugas sehingga dalam penelitian ini dapat diketahui jumlah tenaga kerja berdasarkan metode WISN di bagian TPPERJ RSUD Tugurejo Semarang tahun 2015.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif dengan metode observasi dan wawancara dengan pendekatan cross sectional. Populasi dalam penelitian ini adalah petugas TPPERJ sehingga diperoleh sampel 57 untuk petugas yang melayani pasien umum/non BPJS dan 162 untuk petugas yang melayani pasien BPJS diperoleh dengan teknik random sample dengan analisa data menggunakan analisa deskriptif.

Berdasarkan hasil pengamatan didapatkan rata-rata waktu per kegiatan petugas dalam mendaftarkan pasien untuk berobat rawat jalan untuk pasien BPJS adalah antara 3,07 - 3,39 menit dan untuk pasien umum / non BPJS antara 1,85 - 2,38 menit. Karakteristik petugas TPPERJ yaitu umur antara 24 - 37 tahun, pendidikan SMA / SMK - S1, jenis kelamin laki-laki dan perempuan dan lama kerja antara 1,5 - 12 tahun. Hari kerja efektif dalam 1 tahun adalah 312 hari. Jumlah standar beban kerja bagi petugas yang melayani pasien BPJS adalah 77.362 dan petugas yang melayani pasien umum / non BPJS adalah 73.927. Kuantitas pokok kegiatan petugas dalam 1 tahun adalah 82.194 pasien untuk petugas yang melayani pasien BPJS dan 32.427 pasien untuk petugas yang melayani pasien umum / non BPJS.

Dari hasil perhitungan dengan metode WISN diketahui jumlah kebutuhan tenaga kerja TPPERJ yaitu 1 petugas untuk melayani pasien BPJS dan 1 petugas untuk melayani pasien umum / non BPJS tanpa adanya perhitungan waktu longgar sehingga dapat disimpulkan bahwa perlu adanya pertimbangan dari pihak manajemen untuk penambahan petugas TPPERJ agar sesuai dengan beban kerja yang ada.

Kata Kunci : Kata kunci : beban kerja, TPPERJ, WISN
Kepustakaan : 13 (1989 - 2015)

ANALYSIS OF WORKLOAD AT OUT-PATIENT REGISTRATION UNIT (TPPRJ) OFFICERS OF THE TUGUREJO REGIONAL PUBLIC HOSPITAL (RSUD) IN SEMARANG IN 2015

ASWIDHA FAZANI MALANO

*Program Studi Rekam Medis&Info. Kesehatan - D3, Fakultas
Kesehatan, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : 422201101046@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

RSUD Tugurejo is one of public regional hospital of B-type. The hospital medical record unit especially at the TPPRJ unit has 6 counters where 4 counters serve BPJS patients and 2 counters serve general patients / non BPJS patients. Based on a survey early in RSUD Tugurejo Semarang been gained the results from the 6 counter which is open with an average visit 479 patients every day still happens many a queue at TPPRJ. From seeing the officer who serving registration the patient had one officer every counter, while officers workload was many by serve patients a total of 479 patients every day, also happened as well as the increase the number of patients every day or visits especially outpatient, then required the addition of labor. This condition causes the officers workload also increasing. For that condition, there is a need to balance between workload and the number of officers. This research is intended to find out the total staff by using WISN method at TPPRJ Tugurejo RSUD in Semarang in 2015.

This is a descriptive research with observation and interview method and cross sectional approach. The population in this research is TPPRJ's staff. From this population, 57 staffs who serve general / non BPJS's patient and 162 staffs who serve BPJS's patient were taken as samples. The sample were taken by random sampling technique. The data were analyzed by using descriptive analysis.

The result of observation shows that the average time per working in outpatients listing for BPJS's patient is between 3,07 - 3,39 minutes while for the general / non BPJS's patient is between 1,85 - 2,38 minutes. The characteristics of the TPPRJ staff are their age is between 24 - 37 years old, their latest education is between SMA / SMK - S1, sex is male and female and their work experience is between 1,5 - 12 years. The effective day work in one year is 312 day. The total workload standard for staff who serve BPJS patients is 77.362 and staff who serve general / non BPJS patient is 73.927. Primary activity quantity of the staff in one year is 82.194 for those who serve BPJS patients and 32.427 for those who serve general / non BPJS patient.

The result of the calculation by using WISN method, it can be found out that TPPRJ unit needs 1 staff for serving BPJS patients and 1 staff for serving general / non BPJS patients. The conclusion is that it is important for the management to consider on recruiting more TPPRJ staff to adjust with the workload condition.

Keyword : Keyword : workload, TPPRJ, WISN
Literature : 13 (1989 - 2015)