

HUBUNGAN KARAKTERISTIK PASIEN DENGAN PERSEPSI PASIEN TENTANG KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN DI PUSKESMAS BLORA KABUPATEN BLORA TAHUN 2015

ANANG CATUR PRASETIYO

*Program Studi Kesehatan Masyarakat - S1, Fakultas
Kesehatan, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : 411201101335@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

Puskesmas merupakan salah satu komponen dalam sistem kesehatan masyarakat, yang berfungsi memberikan pelayanan kesehatan secara paripurna, meliputi upaya kuratif, rehabilitatif, promotif, dan preventif. Pada saat ini Puskesmas perlu memperhatikan dengan seksama terjadinya dinamika lingkungan. Pasien yang berkunjung ke Puskesmas lebih dikarenakan keperawatan, jasa pelayanan dan fasilitas yang dapat mengakomodasikan kebutuhan Pelanggan / Pasien yang berkunjung. Angka kunjungan pasien di Puskesmas Blora tiap tahun menurun, dari tahun 2010 dengan angka kunjungan 48.431, 2011 menurun menjadi 44.178, tahun 2012 menurun menjadi 41.786, tahun 2013 menurun menjadi 39.717 dan tahun 2014 menurun menjadi 31.051. Penelitian ini bertujuan Untuk menggambarkan hubungan karakteristik pasien dengan persepsi pasien tentang kualitas pelayanan kesehatan di Puskesmas Blora.

Jenis penelitian ini adalah penelitian Deskriptif analitik, dengan pendekatan cross sectional. Populasi dalam penelitian ini adalah Populasi dari penelitian ini adalah seluruh pasien yang berobat di Puskesmas Blora pada tahun 2014 sebanyak 31.051. Sampel yang dibutuhkan 100 responden. Sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik nonprobability sampling dengan pendekatan yang digunakan accidental sampling. Instrumen yang digunakan adalah kuesioner. Analisis data dengan menggunakan uji Chi-Square.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebesar 52% persepsi responden dengan kualitas baik di Puskesmas Blora Tidak ada hubungan jenis kelamin (p -value = 0,921), umur (p -value = 0,570), pekerjaan (p -value=0,178) dan Ada hubungan Pendidikan (p -value=0,031) dengan kualitas pelayanan kesehatan Puskesmas Blora.

Kepala Puskesmas Blora diharapkan memberikan motivasi kepada petugas pendaftaran dan apotik untuk meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan.

Kata Kunci : Karakteristik Pasien, Persepsi Pasien, Kualitas Pelayanan Kesehatan

CORRELATION OF CHARACTERISTIC PATIENT TO PATIENT PERCEPTION ON QUALITY OF HEALTH SERVICES IN BLORA PRIMARY HEALTH CENTER IN BLORA DISTRICT 2015

ANANG CATUR PRASETIYO

Program Studi Kesehatan Masyarakat - S1, Fakultas Kesehatan, Universitas Dian Nuswantoro Semarang

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : 411201101335@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

Health Center is one component of the public health system, which function is to provide health services in the community, including curative, rehabilitative, promotive and preventive. At this time the health center needs to consider carefully the dynamics of the environment. Patients who visited the health center is due to nursing, services and facilities that can accommodate needed of customers / patients who visit. Number of Blora patient visits in health centers every year decline, from 2010 with the number 48 431 visitor 2011 decreased to 44 178, in 2012 decreased to 41 786, in 2013 decreased to 39 717 and in 2014 decreased to 31 051. This study aimed to describe correlation of characteristic patient to patient perception on quality of health services in Blora primary health center in Blora district 2015.

This study was is a descriptive analytic study with cross sectional approach. The population in this study were all patients who seek treatment at health centers Blora in 2014 as 31.051. Sampel required 100 respondents. The sample in this study has been taken used technique of sampling nonprobability with accidental sampling approach. The instruments used questionnaire. The analysis of the data has been done by chi-square.

The results showed that 52% of respondents' perceptions of the quality of Health Center Blora. No was good correlation between genders (p-value = 0.921), age (p-value = 0.570), occupation (p-value = 0.178) and There was a relationship between education (p Value=- 0.031) with the quality of health services Health Center Blora.

Health Center Blora enhance the role of health center staff are expected to more actively provide motivation in the form of approach to patients who seek treatment at the health center Blora.

Keyword : Characteristics of Patients, Patient Perception, Quality of Health Care References