

## **FAKTOR “FAKTOR YANG BERPENGARUH TERHADAP PELAYANAN RUJUKAN VERTIKAL BERJENJANG PASIEN BPJS RAWAT JALAN DI RSUD KOTA SEMARANG TAHUN 2015**

**MAYANG WAHYU ANJASMARA**

*Program Studi Kesehatan Masyarakat - S1, Fakultas  
Kesehatan, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

*URL : <http://dinus.ac.id/>*

*Email : 411201001148@mhs.dinus.ac.id*

### **ABSTRAK**

Rumah Sakit merupakan suatu tempat untuk melakukan upaya meningkatkan kesehatan, mencegah dan menyembuhkan penyakit serta memulihkan kesehatan. Berdasarkan Survey awal yang telah dilakukan di lapangan pada bulan Juli 2015 di dapati bahwa beberapa informasi bahwa adanya pasien yang dirujuk karena adanya keterbatasan Sumber Daya Manusia yaitu tenaga medis dan sarana prasarana yang belum cukup memadai, kemudian untuk Sumber Daya Manusia terutama Petugas Kesehatan yang di Maksud adalah Tenaga Kesehatan yang belum ada untuk penanganan penyakit tertentu. Tujuan umum dari penelitian ini adalah untuk mendapatkan Informasi dan gambaran pelaksanaan Sistem Rujukan Vertikal Berjenjang di RSUD Kota Semarang.

Jenis penelitian yang digunakan adalah Deskriptif Kualitatif dengan metode wawancara mendalam dan observasi. Instrumen penelitian menggunakan pedoman wawancara mendalam. Data primer dan sekunder di analisis dengan metode Content Anaysis Responden di pilih secara langsung. Subjek penelitian 7 orang, dalam hal ini Informan Utama adalah Pasien BPJS Rawat Jalan Poliklinik Bedah Umum RSUD Kota Semarang, dengan Infroman Triangulasi yaitu Petugas Poliklinik Bedah Umum RSUD Kota Semarang dan Petugas BPJS.

Hasil penelitian diketahui bahwa faktor yang berpengaruh terhadap pelayanan rujukan vertikal berjenjang di RSUD Kota Semarang adalah karena Sarana dan Prasarana yang belum memadai untuk jenis penyakit tertentu.

Untuk disarankan bagi petugas kesehatan dan rumah sakit tetap menjalankan Rujukan sesuai dengan Standar Operasional Prosedur yang berlaku bagi Pasien BPJS Rawat Jalan Poliklinik Bedah Umum agar kualitas pelayanan tetap baik

Kata Kunci : Rujukan vertikal berjenjang, BPJS, SDM

## **The Factors Influence Patients Tiered Vertical Refrence BPJS Outpatients Poly General Surgery RSUD Semarang 2015**

**MAYANG WAHYU ANJASMARA**

*Program Studi Kesehatan Masyarakat - S1, Fakultas  
Kesehatan, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

*URL : <http://dinus.ac.id/>*

*Email : 411201001148@mhs.dinus.ac.id*

### **ABSTRACT**

Hospital is a place that increased health services, prevent and cure illness and also rehabilitation of health. Based on the initial survey that has been done at July 2015 found information that patients refer to hospital caused by limitation of provider such as medication employee and tools that not enough yet. The purposed of the study was to found information and flow of the refer services in RSUD Semarang.

The kind of the study was descriptive qualitative with in-depth interview and observation method. Primary and secondary data has been analyzed by content analysis. Subject was chooses directly. Subject was 7 people, the main informant was outpatients BPJS of general surgery poly of RSUD Semarang, and triangulation informant was employee of general surgery poly and BPJS provider.

Result showed that factors influenced to refer services in RSUD Semarang caused by tools that not appropriate yet for specific illness.

Suggested to health provider and hospital to do refer to operational procedure standard of BPJS patient on general surgery poly to increasing quality.

Keyword : Vertical tiered refferal system, BPJS, SDM